

Protokoll från lokala brukarrådets möte 2026-10-07 på Syncentral Borås.

Närvarande: Michael Dreback, SRF Borås
Eva Schedin Brunander, SRF Mark
Marita Johansson, SRF Mark
Karin Jonsson, SRF Alingsås
Guiewko Paw, US i väst
Emilio Bergsängel, US i väst
Maria Johansson, Syncentralen
Elisabeth Ekström, Syncentralen

Ej närvarande: Irene Hjalmarsson, SRF Borås
Lena Molander, SRF Lerum
Gunnel Palmer, SRF Lerum
Anette Jernberg, FSBU
Frida Craft, SRF Älvsborg
Leif Westerlind, SRF Ulricehamn

- 1) Mötets öppnande
Maria Johansson hälsar alla välkomna till dagens brukarråd.
- 2) Presentation av ledamöter
Vi börjar dagens möte med att presentera oss för varandra.
- 3) Utse sekreterare och justerare
Michael Dreback utses till justerare och Elisabeth Ekström till sekreterare.
- 4) Föregående minnesanteckningar
Föregående protokoll läggs till handlingarna efter att Maria Johansson gått igenom anteckningarna.
- 5) Frågor från lokalföreningarna
 - a) SRF Alingsås önskar lyfta frågan om avsaknaden av syn- och hörselinstruktör i Alingsås kommun?
Det finns bara två syninstruktörer i vårt upptagningsområde, Borås och Lerum. Det är kommunerna som tillsätter dessa tjänster och det är inget lagkrav att kommunerna tillhandahåller syninstruktörer. Borås stad har en kombinerad hörsel- och syninstruktör. SRF Alingsås gick runt bland valstugorna under årets valrörelse för att lyfta viktiga frågor för synskadade i kommunen.

Syncentralen kan inte påverka kommunernas val att tillhandahålla syninstruktörer eller inte. Maria Johansson uppmanar föreningarna att signalera till Syncentralen om någonting fallerar för Syncentralens målgrupp.

b) Kommer IKT grupps verksamheten tillbaka?

Syncentralen Borås har varit aktiva gällande grupper. Den drop in grupp som Syncentralen har haft gällande IKT kommer tillbaka men i en annan form. Det innebär att i stället för drop in får patienten anmäla sig till totalt 4 tillfällen där varje tillfälle har ett eget tema. IKT gruppen kommer främst att rikta in sig på smarta enheter och första gruppen startar upp 19 oktober. Får Syncentralen många som anmäler sitt intresse så kommer en ny grupp att starta upp.

Maria Johansson berättar vidare om annan gruppverksamhet Syncentralen bedriver.

- Bas rehab för yrkesverksamma
- Matlagningsträning i grupp erbjuds och en pågående grupp är i gång. Även en matlagningsgrupp för yngre ska starta upp under hösten.
- Se dåligt må bra är en pågående gruppverksamhet. Syncentralen har kört en grupp i Alingsås för att de patienter som bor i det området ska slippa resa till Borås för att delta. Syncentralen har då lånat en lokal av Habilitering i Alingsås.

Vidare informerar Maria Johansson om att vi även erbjuder att prata med sitt barn om synnedsättning, digital information för anhöriga och lokalt ungdomsråd. Synverksamheten har startat upp ett regionalt brukarråd för barn/ungdomar.

c) Byte av armbandsur

Dom nya digitala armbandsuren som förskrivs är svåra att använda.

Den före detta klockan Diana som Syncentralen förskrev krånglade mycket och när ny upphandling gjordes lämnade inte något företag in anbud på Diana. Den nuvarande klockan som är upphandlad är en digital variant. Fråga ställs om vi har punktskriftsklockor? Syncentralen återkommer med svar på detta.

d) Spis och Micro är numera oftast av touchmodell vilket är svårt att hantera.

Man kan få hjälp med att markera med märkduttar och det finns

spisar med vanliga vred på marknaden. ~~Det kan vara svårt att anamma tekniska nymodigheter.~~

- e) US Väst tar upp bostadsanpassningar som kommunen handlägger. Utreder Syncentralen vilka behov patienten kan ha i hemmet? Syncentralen skriver intyg och kommunerna ansvarar för åtgärdsförslag. Enligt Boverkets riktlinjer så ligger ansvaret för åtgärdsförslag på kommunen. Syncentralen har inte kompetens gällande att föreslå åtgärder.
- f) Hjälper Syncentralen till med parkeringstillstånd? Nej, Syncentralen hjälper inte till med det.

6) Information från Syncentral Borås

- Maria Johansson börjar med att informera om att vi dels har haft ett ökat flöde av nyremisser med 30% från våra Ögonkliniker jämfört med samma period förra året. Syncentralen har även haft en ökning av antal besök. I november ska personal från Syncentralen delta på Ögonmottagningens arbetsplatsträff för att informera om och marknadsföra Syncentralens arbete.
- Under oktober kommer Västra Götalandsregionen medarbetarenkät om arbetsmiljön för alla anställda. Det blir ett bra underlag för fortsatt arbete för enheten. Syncentralen i Borås både har och har haft ett stabilt medarbetarläge utan personalomsättning.
- Mikael berättade SRF Riks gjort en undersökning om Syncentralerna i Sverige och Borås syncentral hamnade i topp.
- Syncentralen var inbjudna till Ögats dag 1 oktober på Simons land i Borås som föreläsare. Tyvärr kom inga deltagare. Syncentralen kommer även att åka till Lerum för att informera om verksamheten. Syncentralen kommer gärna och informerar vid olika event i mån av tid. Kontakta Syncentralen om önskemål om vårt deltagande uppstår.
- Syncentralerna i VG regionen har tagit fram en regional process kring ledarhundar. Syncentralen erbjuder återkommande prova på dagar gällande ledarhund, där man kan delta för att få information. Syncentralens uppdrag är även att lära in nya rutter för hundförarna. MFD ansvarar för rutter under första året och sedan är det Syncentralens ansvar. MFD har gjort en ny upphandling för ledarhundar och det blev Kustmarken och Disa som upphandlades. Leverantören av hundarna ansvarar för de första dagarna och sedan tar MFD över gällande orienteringsträning för nytt ledarhundsekipage. MFD håller på

att ta fram en basutbildning för Syncentralerna. Tre personal på Syncentralen i Borås har ledarhund och Boråsområdet har många ledarhundar generellt. Slutligen konstaterar Maria Johansson att Syncentralen i Borås känner sig trygga i processen kring ledarhundar.

- Regionalt håller Syncentralerna på att fram ett utbildningsmaterial för 1177 och hantering av bankid.
- Syncentralerna har tillsatt en arbetsgrupp för att se över den externa hemsidan som man konstaterat inte är särskilt bra.
- Syncentralerna har arbetat fram ett material för området viktiga livsområden som inom kort ska presenteras. Grunden i arbetet har varit att utröna på vems ansvar olika delar ligger för Syncentralen, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Detta för att yrkesverksamma inte ska falla mellan stolarna.
- Ett standardiserat vårdprogram för Barn – och ungdomar ska utformas. Detta för att det ska bli jämlikt för patienterna och för att det ska bli tydligare för familjerna.

Maria Johansson informerar om att Syncentralen aktivt arbetar med att informera Ögonmottagningen om vikten av att remittera patienter till Syncentralen i ett tidigt skede. Sjuksköterskor som arbetar på Ögonmottagningen kommer att göra studiebesök på Syncentralen i november.

7) Förbättringsönskemål

Inga förbättringsönskemål togs upp på dagens möte förutom att ett årskalendarium ska göras för hela Synverksamheten där mötestider för hela året planeras in för att inte riskera att lokala brukarråd krockar med varandra. Föreningarna kommer att få ta del av årskalendariet. Agendan skickas ut 2 veckor före mötet. Lokala brukarrådet ska ligga före det regionala för att kunna fånga upp frågor från lokalföreningarna som behöver lyftas på det regionala mötet.

8) Övriga frågor

Vad är på gång på lokalföreningarna?

Denna punkt hanns inte med på dagens möte.

9) Datum, tid och plats för nästa möte

Syncentralen återkommer med mötesdatum,

10) Avslutning

Maria Johansson tackar för dagens möte.

Vid protokollet

Elisabeth Ekström
Sekreterare

Michael Dreback
Justerare

Maria Johansson
Ordförande