

Protokoll från lokala brukarrådets möte 2026-03-05 på Syncentral Borås.

Närvarande: Frida Craft, SRF Älvsborg
Irene Hjalmarsson, SRF Borås
Anette Jernberg, FSBU
Lena Molander, SRF Lerum
Gunnel Palmer, SRF Lerum
Eva Schedin Brunander, SRF Mark
Marita Johansson, SRF Mark
Maria Johansson, Syncentralen
Elisabeth Ekström, Syncentralen

Ej närvarande: Sonja Lewis, SRF Alingsås
Michael Dreback, SRF Borås
Leif Westerlind, SRF Ulricehamn

- 1) Mötets öppnande
Maria Johansson hälsar alla välkomna till dagens brukarråd.
- 2) Presentation av ledamöter
Vi börjar dagens möte med att presentera oss för varandra.
- 3) Utse sekreterare och justerare
Frida Craft utses till justerare och Elisabeth Ekström till sekreterare
- 4) Föregående minnesanteckningar
Föregående protokoll läggs till handlingarna efter att Maria Johansson gått igenom anteckningarna.
- 5) Frågor från lokalföreningarna
 - a) Har Syncentralen haft fler ärenden i vårt område när det gäller avslag för färdtjänst?
Syncentralen har kännedom om ett ärende. Syncentralen får inte ta del av besluten. Syncentralen kan bistå med stöd till den enskilde i samband med överklagan och hänvisar berörda till jurist på SRF. Syncentralen deltar i ansökningsförfarandet men förhåller sig neutral till annan myndighets beslut.

- b) Bostadsanpassning, hur ser det ut idag? Är det svårt att få bostadsanpassning?

Syncentralen informerar om möjligheten att ansöka och hjälper till med intyg men får inte ta del av besluten. Maria Johansson har tagit kontakt med kommunen gällande frågan om det är svårt av få belysningsanpassning beviljat. Svar har inkommit enligt följande som Maria Johansson läser upp: *Bostadsanpassningsbidrag beviljas om alla förutsättningar uppfyller de krav som Lagen om Bostadsanpassning avser. Att få bostadsanpassning för synskadade är inte svårare än för andra funktionsnedsatta.*

Maria upplyser om att man kan ta kontakt direkt med Borås stad om man vill få ut statistik.

- c) Anette Jernberg ställer frågan om barn som vägrar använda hjälpmedel, hur arbetar Syncentralen med det?

Syncentralens kurator och synpedagoger arbetar mycket med information, stöd och strategier men det finns svårigheter om viljan inte finns. Ibland kan det även behövas yttre stöd i föräldrarollen som ibland leder till en orosanmälan för att föräldrar ska få rätt stöd för att i sin tur kunna stötta sina barn. En trygg miljö både hemma och i skolan är viktigt. Man får tänka på att man inte kan angripa alla barn med synnedsättning på samma sätt då barn upplever sin situation olika.

6) Information från Syncentral Borås

- Maria Johansson börjar med att informera om att MFD ledarhundsrepresentant och Synverksamheten har haft ett möte. I nuläget finns ingen nationell process att arbeta efter så Synverksamheten i Västra Götalandsregionen har arbetat fram en regional process så att samtliga Syncentraler i Västra Götalandsregionen gör lika. De som redan har ledarhund och behöver träna in nya sträckor hör av sig till Syncentralen för att få hjälp med orienteringsträning ihop med sin hund. Syncentralen blir inte informerad om en patient får en hund utan det är bra om man meddelar Syncentralen det.
- Ett samverkansprojekt ihop med Hörselverksamheten har startats upp. Detta med anledning av att många av våra patienter har kombinerad syn- och hörselnedsättning. Verksamheterna utbyter kunskap kring varandras olika målgrupper. Förhoppningen är att detta fördjupade samarbete ska gagna patientgruppen.
- Under 2025 var både ekonomin och personalstyrkan stabil för Borås Syncentral. Syncentralen har kunnat konstatera att 2025

var ett rekordår för antal inkommande remisser. Det som stod för den största ökningen var egenremisser för dessvärre har remisser från Ögonläkare minskat. En teori om varför egenremisserna har ökat är att de pågående gruppverksamheterna har gett ringar på vattnet och genererat fler egenremisser. Syncentralen har bjudit in sig till en kommande arbetsplatsträff på Ögonmottagningen på Södra Älvsborgs sjukhus för att få möjlighet att berätta om varför det är viktigt att remittera patienter till Syncentralen och varför det behöver göras i god tid. Frida Craft pratar om nyttan med att låta personal på Ögonmottagningar få testa att gå med ögonbindel. Irene Hjalmarsson lyfter att det vore bra om barn i skolor fick testa att gå med ögonbindel och käpp.

- Förra året var en synpedagog, en optiker och Maria Johansson på ett studiebesök på Syncentralen i Stockholm för att titta på deras ljus studio. Det har gett Syncentralen inspiration till att göra något liknande här vilket nu är på gång.
- Gunnel Palmer säger att de har haft informationsdagar där man bland annat träffat optiker och fått känslan av att optiker på stan generellt inte informerar om SRF.
- Maria Johansson ställer frågan ifall någon vill lyfta en fråga till det regionala brukarrådet. Frida Craft tar upp att den nya strategin för ledarhundar är något som behöver informeras om på regionala brukarrådet.
- Föregående möte pratade vi om att skicka information angående Syncentralens gruppverksamhet till SRF Älvsborg för vidare spridning till lokalföreningarna. Frida Craft tar upp att de inte gör så många utskick per år med anledning av kostnaderna det medför och med tanke på miljöaspekten. Det är därför bra om det planeras in på ett bra sätt när SRF Älvsborg ska bistå med spridning av information.
- Slutligen berättar Maria Johansson att det är lite för få deltagare på IKT-gruppen för att driva den vidare utifrån dagens upplägg. En utvärdering ska göras inför hösten. Frida Craft inflikar att projektet digitala barnbarn som SRF bedriver även ska starta upp i Borås och Mark under våren. Irene Hjalmarsson inflikar att IKT-gruppen är väldigt uppskattad. Syncentralen hjälper till med sjukreseintyg om man behöver det så att resor till och från Syncentralen underlättas.

7) Förbättringsönskemål

Inga förbättringsönskemål togs upp på dagens möte men Maria Johansson berättar att Syncentralen bjud in till öppet hus för barn och

deras familjer där ganska få inbjudna kom. Frågan är hur man ska nå ut med information om sådana här event.

8) Övriga frågor

Vad är på gång på lokalföreningarna?

SRF Borås:

De har årsmöte 17 mars och så går föreningen på syntolkade teaterföreställningar där föreställningen Sanning och konsekvens är först ut 27 mars. Den 7 april ska de gå på en rundvandring i Carolikyrkan. För övrigt har de pågående kurser som rullar på.

FSBU:

De har årsmöte på söndag. De har aktiviteter som goalboll som går väldigt bra, så bra att de har varit och tävlat i Lissabon. De har varit i Storlien på skidläger.

SRF Älvsborg:

Årsmöte är på gång där de ska välja en ny ordförande. De ska hålla en kurs "Möt dina politiker på rätt nivå" och så har de tagit fram en flyer om olika frågor de driver, exempelvis rätten till färdtjänst. De vill ha en ledarhundskurs under våren men den blir nog inte av eftersom instruktören inte kan delta. I sommar ska de göra en 4-dagars rekreationsresa till Almåsa och bussen dit går via Alingsås, Borås och Ulricehamn.

SRF Lerum:

De ska ha årsmöte på måndag och så är det en Seniormässa 8 maj.

SRF MARK

Har haft årsmöte där en riksdagspolitiker från Mark deltog. Det är en Funktionshinderdag 7 maj där de bland annat anordnar en hinderbana. De kommer också att ha både en vårfest och sommarfest.

9) Datum, tid och plats för nästa möte

Syncentralen återkommer med mötesdatum beroende på när höstens regionala brukarråd äger rum.

10) Avslutning

Maria Johansson tackar för dagens möte.

Vid protokollet

Elisabeth Ekström
Sekreterare

Frida Craft
Justerare

Maria Johansson
Ordförande