

Protokoll från lokala brukarrådets möte 2025-03-17 på Syncentral Borås.

Närvarande: Irene Hjalmarsson, SRF Borås
Mikael Drebäck, SRF Borås
Frida Craft, SRF Älvsborg
Anette Jernberg, FSBU
Maria Johansson, Syncentralen
Elisabeth Ekström, Syncentralen

Ej närvarande: William Bergsängel, Unga med synnedsättning
Sonja Lewis, SRF Alingsås
Lena Molander, SRF Lerum
Gunnel Palmer, SRF Lerum
Eva Brunander, SRF Mark
Marita Johansson, SRF Mark
Leif Westerlind, SRF Ulricehamn

- 1) Mötets öppnande
Maria Johansson hälsar alla välkomna till dagens brukarråd.
- 2) Utse sekreterare och justerare
Anette Jernberg utses till justerare och Elisabeth Ekström till sekreterare.
- 3) Presentation av ledamöter
Vi börjar dagens möte med att presentera oss för varandra.
- 4) Föregående minnesanteckningar
Föregående protokoll läggs till handlingarna efter att Maria Johansson gått igenom anteckningarna.
- 5) Frågor från lokalföreningarna
 - a) Erbjuder Syncentralen utbildning i att använda appar i mobilen?
Man kan komma till Syncentralen för utbildning individuellt eller i grupp, årets fokus för Synverksamheten är arbete med grupper. Se under punkten information från Syncentralen.
I-phone har något som heter åtkomststöd som gör den mer användarvänlig. Syncentralen har tagit fram en lathund som bifogas dagens protokoll. [Åtkomststöd Iphone & Ipad](#)
Det går att växla mellan åtkomststöd och vanlig layout.

Bifogar också en länk till en sida som innehåller bra lathundar och filmer gällande smarta enheter.

[Instruktionsfilmer för smarta enheter - Habilitering & Hälsa](#)

Vi konstaterar att det finns en bra funktion man kan använda till mobilen som talar om för användaren att telefonen laddas.

b) Bostadsanpassning

Syncentralen i Borås gör hembesök hos de som vill ansöka om bostadsanpassning. Efter att ha arbetat på detta sätt under en period har Syncentralen konstaterat att det har haft en positiv effekt. Att göra hembesök har även andra positiva aspekter eftersom man kan uppmärksamma sådant som rör hemliv och personlig vård, exempelvis uppmärkning.

Kommunen informerar inte Syncentralen ifall en ansökan har beviljats eller ej. Syncentralen gör allt de kan för att skriva bra intygsunderlag.

c) Datasystemet Millennium

Millenium är pausat och det är i nuläget inte klart om hur framtiden för systemet ser ut.

6) Information från Syncentral Borås

Synverksamheten kommer under året att arbeta med gruppverksamhet.

De grupper som är aktuella nu är följande:

- Köksträningsgrupp 18 år och äldre
- IKT-gruppinformation, kommunikation och teknik. Denna grupp tar bland annat upp användning av appar.
- Lästräningsgrupp för punktskrift
- Se dåligt må bra (vänder sig till äldregruppen)
- Drop in träffar för yrkesverksamma (varje tillfälle har ett eget tema)
- Att prata med sina barn om sin synnedsättning
- Digital anhöriginformation

Till hösten kommer en bas rehab grupp för yrkesverksamma att gå av stapeln som består av 4 heldagar. Här flikar Frida Craft in att hon har önskemål om att få delta vid ett av tillfällena för att informera om deras verksamhet.

Ett program som riktar sig till barn är också under bearbetning.

Syncentralen informerar alla patienter som kommer på besök om de grupper som erbjuds. Det finns en folder där grupperna presenteras som även bifogas dagens anteckning.

[Grupper 18 år och äldre 2025 word.docx](#)

Grupperna gäller endast patienter inskrivna på Syncentralen.

Frida Craft tar upp frågan om Synpedagogerna informerar om möjligheterna i att använda sin mobiltelefon som förstoringshjälpmedel i stället för förstoringsglas. Maria Johansson svarar att ett annat fokusområde som Synverksamheten arbetar med är "inga hjälpmedel i byrålådan" Frågan ska alltid ställas till patienten om han eller hon har en smart enhet. Ingången är smart enhet i första hand och i andra hand förstoringsglas. Som ett led i detta håller Synverksamheten på att uppdatera sin kompetensmatris där smarta enheter är en viktig del.

Syncentralen arbetar med uppgiftsväxling som innebär att it-tekniker gör kartläggningar vilket avlastar synpedagogerna.

En patientenkät har genomförts och resultatet från den var väldigt bra. En regional handlingsplan kommer att göras utifrån resultatet. Det har även genomförts en medarbetarenkät som även den hade ett bra resultat. Det känns extra roligt att resultatet blev så bra med tanke på att avdelningen genomfört en stor lokalförändring under den gångna hösten och vintern. Syncentralen kan konstatera att ombyggnationen har blivit väldigt bra.

Maria Johansson berättar vidare att Synverksamhetens 27 synpedagoger erbjuds att delta på nordisk synkongress som äger rum i Norge i september.

Slutligen förklarar Maria Johansson skillnaden på konsumentprodukter och MDR produkter (leverantören tar ansvar för produkten) En stor skillnad är att konsumentprodukter inte omfattas av försäkringar på samma sätt som MDR-produkter.

7) Förbättringsönskemål

På regionala brukarrådet har det kommit upp att det är krångligt att ringa till Syncentralen med nuvarande telefonsystem. Valen man behöver göra när man ringer är krångliga Svaret från Syncentralerna är att de försöker få till stånd en förändring. Systemet är upphandlat i VGR och det är inte helt givet att man kan ändra. Detta kommer att

tas upp på regionala brukarrådet i april och eventuellt försöka få till en enhetlig lösning för samtliga Syncentraler i regionen.

8) Övriga frågor

Vad är på gång på lokalföreningarna?

SRF Borås:

De har årsmöte på onsdag. De erbjuder I-phone kurs och punktskriftskurs. I augusti ska de göra en resa till norra Bohuslän. De konstaterar att många av medlemmarna inte är aktiva och man ska försöka hitta sätt att nå dessa som inte är så aktiva. Träffpunkt Simons land har 10 års jubileum och då ska SRF Borås vara med och informera. De har även så kallade pluggannonser i dagspressen.

FSBU:

De har haft årsmöte och fått en ny styrelse. De kommer att mejla ut en ny lista på förändringarna i styrelsen. I maj ska de åka till Apelviken och bland annat testa vindsurfing. Seglarläger ska man i vanlig ordning ha senare i år. De spelar Goalboll i Kviberg som går bra. De har också gjort skidresor som varit väldigt lyckade. 11 synskadade barn har deltagit ihop med sina familjer. Slutligen berättar Anette Jernberg att de ska på Göteborgsoperan och se Charlie och chokladfabriken.

SRF Älvsborg:

Frida Craft är numera ensam på SRF Älvsborg då hennes medarbetare inte längre arbetar kvar. De har ett projekt på gång som innefattar 400 timmar för att arbeta med att värva medlemmar. Man ska försöka hitta nya vägar för att nå ut som att till exempel samarbeta med PRO. De ska rekrytera en person för detta projekt. De kommer att ha en jubileumsfest i höst för att fira att de fyller 100 år.

Slutligen berättar Frida Craft att riksförbundet i höst kommer dra i gång en stor kampanj om rätten till färdtjänst. Detta med anledning av att färdtjänst dras in för synskadade runt om i landet. Arbetsresor är inte lagstadgat.

SRF Alingsås:

Deltar inte på mötet idag men en rättelse görs från föregående protokoll. Det stod att SRF Alingsås önskar anordna ögats dag vilket inte stämmer.

- 9) Datum, tid och plats för nästa möte
Nästa möte blir i oktober klockan 10:30 – 12:00. Datum kommer att skickas ut senare och efter önskemål från regionala brukarrådet ska det ske innan det regionala brukarrådet äger rum.
- 10) Avslutning
Maria Johansson tackar för dagens möte som avslutas med en rundvandring för att se hur lokalerna ser ut efter ombyggnaden.

För att komma in på bifogade länkar/dokument håll nere Ctrl-tangenten samtidigt som ni dubbelklickar.

Vid protokollet

Elisabeth Ekström
Sekreterare

Anette Jernberg
Justerare

Maria Johansson
Ordförande