

Datum: 21 september 2026

Mötesanteckning

Lokalt brukarråd Syn

Tid: 13.30-16.00

Plats: Rum 307, Ekelundsgatan 8, Göteborg

Deltagare

Anette Jernberg, FSBU

Haoran Hyldigaard, FSBU

Ther Tomma, SRF Göteborg

Linda Bergsängel, SRF Göteborg

Annika Mossberg, SRF

Joakim Ericson, SRF KSOT

Agneta Hummerheim FSDB Väst

Gniewko Paw, Unga med synnedsättning Väst

Emilio Bergsängel, Unga med synnedsättning Väst

Sara Andersson, Syncentral Göteborg

Tove Söderberg, Syncentral Göteborg

Linda Saidy, Syncentral Göteborg

1. Mötet öppnas

Presentationsrunda. Linda Saidy är ny sekreterare på lokala brukarrådet.

Information om nödutgångar och brandlarm samt kallelselarm på Ekelundsgatan.

2. Information från Syncentral Göteborg

- Syncentralen deltar som pilotverksamhet för den digitala journalskrivningsassistenten Tandem. Under patientbesöket används en inspelningsenhet som spelar in samtalet och omvandlar det till en journalmall som kan föras över till Melior. Ljudfilen sparas inte och texten lagras i en vecka. Testperioden pågår till slutet av november, därefter tar regionen ställning till eventuell fortsatt upphandling.

SRF Göteborg: Hur fungerar systemet om någon har en brytning på svenska språket?

Syncentral Göteborg: Hittills har eventuella utmaningar inte varit relaterade till brytning eller språk, utan snarare till situationer där flera personer talar samtidigt. Programmet har också haft vissa svårigheter att följa de mallar och sökord som används i Melior.

- LVI-dagarna 24 - 25 september, inspirationsdagar för hjälpmedel. Personal från Syncentral kommer att medverka.
- Syncentralen uppfyller målet om besök inom 60 dagar i 99 procent av fallen och klarar vårdgarantin till 100 procent. När remisser från ögonläkare anländer mer än 30 dagar för sent registrerar vi alltid en avvikelse. Syncentralen har även goda ledtider, det vill säga kort väntetid mellan nybesök och efterföljande besök.
- Verksamhetens ekonomi är i balans. De ökade kostnaderna beror huvudsakligen på utgifter för synhjälpmedel.

SRF Göteborg: Ni har tidigare haft problem med att patienter inte får sms-påminnelse vid hembesök, har ni åtgärdat detta?

Syncentral Göteborg: Patienter som har ett hembesök bokat får en sms-påminnelse. För utebesök skickas för närvarande ingen påminnelse, eftersom mötesplatsen kan variera. Vid behov kan administrationen manuellt skicka en påminnelse inför utebesöket.

- Syncentralen arbetar med att bli HBTQI-diplomerade. Utbildningen fokuserar på normer kopplade till kön och sexualitet, heteronormativitet samt hur dessa faktorer kan påverka hälsan. Den belyser även vilka konsekvenser det kan få att bryta mot rådande normer.

En viktig del av arbetet är att identifiera när vi inom hälso- och sjukvården själva bidrar till strukturer som begränsar människors livsvillkor, samt att förstå hur vi kan påverka och förändra dessa. Fokus ligger bland annat på kunskap, bemötande, språkbruk och arbetsplatskultur.

All personal har genomgått utbildningen och arbetet med att ta fram en handlingsplan pågår nu.

SRF Göteborg: Finns det någon diplomering för flerfunktionshinder?

Syncentral Göteborg: Vi känner inte till att det skall finnas någon diplomering för flerfunktionshinder.

3. Information från brukarorganisationerna

- SRF

Informerar om Se Bra -mässan som kommer att hållas 11/11 i Gammelstadens medborgarhus. Syncentral Göteborg kommer att delta på mässan.

Under Kulturnatta den 11 november kommer Café Mörkrost att finnas i Gamlestaden.

Bland de tekniska nyheterna finns WeWALK, en käpp med inbyggd GPS utvecklad av ett danskt företag. Insyn har även tagit fram en ny teleskopkäpp som är avsedd att vara enklare att hantera.

Det informerades också om att ledsagare får följa med kostnadsfritt vid evenemang som arrangeras av Got Event samt att vissa föreläsningar erbjuds med syntolkning.

Vidare informeras om att SRF Göteborg nu har startat upp ”digitala barnbarn”, där äldre kan få hjälp med sina smarta enheter. Stöd och support kan bland annat ges via e-post eller telefon.

Digitaliseringsprojektet har fått förlängt med två år, även utbildning på smarta glasögon och smarta klockor kommer ingå i projektet

En samtalsgrupp för både nyblivna med synnedsättning och personer med långvarig synnedsättning startar den 1 oktober och kommer att träffas en gång per månad.

- FSBU

Under sommaren har föreningen anordnat ett läger för familjer, och till vintern planeras ett skidläger.

Föreningen har även deltagit i Paragames Day och arbetar aktivt för att rekrytera fler deltagare till Goalball genom olika prova på-aktiviteter. För att nå ut till fler använder man sociala medier, där föreningen bland annat har ett välbesökt TikTok-konto.

Ett tvåårigt filmprojekt kommer att startas med syftet att nå ut till familjer och informera om det stöd och den hjälp som föreningen kan erbjuda.

Under hösten kommer även ett antal föreläsningar att arrangeras.

- Unga med synnedsättning väst

Under sommaren har verksamheten genomfört ett femdagarsläger samt en aktivitetsdag på Liseberg. Under hösten planeras ett höstläger och inför julen kommer även ett jülläger att arrangeras.

- FSDB Väst

I somras anordnades en friluftshelg i Delsjön. Till hösten startar man upp föreläsningar samt digitala träffar.

- SRF KSOT

Under året har man haft olika aktiviteter bland annat Tjörn runt och besökt en vingård på Lysekil.

4. Inkomna frågor från brukarorganisationerna

- Hjälper ni fortfarande till med bostadsanpassning för nya patienter med synnedsättning eller i alla fall informerar om det?

Syncentralen Göteborg informerar om och ger stöd vid bostadsanpassning till alla patienter som har behov av det. När behov av bostadsanpassning uppmärksammas görs först en utredning, och de insatser som Syncentralen kan bidra med erbjuds. Det kan exempelvis handla om rådgivning kring strategier och förskrivning av hjälpmedel.

Om problemen kvarstår efter dessa insatser kan Syncentralen utfärda ett intyg som underlag för ansökan om bostadsanpassningsbidrag. Det är då viktigt att ta reda på om patienten har ett första- eller andrahandskontrakt samt om det finns planer på flytt, renovering eller stambyte. I sådana situationer är det oftast inte lämpligt att ansöka om bostadsanpassningsbidrag.

Patienten informeras även om kostnaden för intyget och ansvarar själv för att skicka intyget tillsammans med ansökningsblanketten till kommunen.

- Hur påverkar MDR regionens hantering av hjälpmedel för personer med synnedsättning?

Syncentral Göteborg: Regional fråga, kommer att tas upp på vårt regionala brukarråd 13/10. Förtydliga frågan lite?

- Har Syncentralen samtalsgrupper för olika målgrupper, till exempel personer med nyupptäckt synnedsättning, synskadade föräldrar eller föräldrar till barn med synnedsättning? Om inte, finns det några planer på att starta sådana grupper?

Syncentral Göteborg: Syncentralen har för närvarande inga renodlade samtalsgrupper. Tidigare har vi dock erbjudit samtalsgrupper för föräldrar till blinda barn. Vi erbjuder även gruppverksamheten ”Se dåligt – må bra”, som bygger på Krister Indes bok och innehåller en stor del samtal och erfarenhetsutbyte. Därutöver genomförs BAS-program där kurator medverkar vid ett av tillfällena med fokus på samtal.

För närvarande pågår ett regionalt arbete med att se över vilka grupper som ska erbjudas regionalt respektive lokalt. Bakgrunden är att flera olika grupper startades under 2025 på de fyra syncentralerna, varav flest i Borås. Arbetsgruppen beräknas vara klar med sitt uppdrag vid årsskiftet.

Kuratorerna har även diskuterat möjligheten att starta samtalsgrupper med inriktning mot KBT. Det finns dessutom regionala initiativ och tankar kring detta, vilket kommer att diskuteras vidare under vår kommande gemensamma barndag.

- Syncentralen i Stockholm har, i enlighet med ett regeringsuppdrag, publicerat information på 1177 om vilka hjälpmedel som kan förskrivas. Har Syncentralen Göteborg gjort detsamma? Om inte, vad är anledningen till att motsvarande information ännu inte har publicerats?

Syncentral Göteborg: Regional fråga, kommer att tas upp på vårt regionala brukarråd 13/10.

- Diskussion fördes om att förlägga gruppverksamhet för barn till skoltid, då det kan vara svårt för vårdnadshavare att få ledigt. Tanken är att skolpersonal i så fall skulle kunna följa med barnet. Syncentralens uppfattning är dock att både vårdnadshavare och skolpersonal värnar om barnens skolgång och därför helst undviker aktiviteter som innebär frånvaro från undervisningen.

4. Övriga frågor

- Syncentralen visar och informerar om verksamhetens barnrum samt orientering-förflyttningsrum.

5. Nästa möte

Måndag den 15 februari 2027 kl. 13:00 – 16.00 på Ekelundsgatan 8,
Göteborg, rum 307.