

Datum: 26 november 2025

Mötesanteckning

Brukarråd Alternativ telefoni, Dövteam och Dövblindtam

Tid:

13:00-15:30

Plats: digitalt via Teams

Deltagare

Tove Wrånge, enhetschef Dövteam/Dövblindteam

Eva Larsson, kurator Dövteam

Gabriella Gloria, synpedagog Dövblindteam

Berit Jildenhed, FSDB Väst

Emira Kadic, FSDB Väst

Tobias Engström, VGDL

Barbro Prästbacka, HRF Distrikt Västra Götaland

1. Föregående protokoll

Tove Wrånge informerar om att enhetschef för Alternativ telefoni efter senaste brukarrådsmötet kontaktade leverantören för varseblivningshjälpmedel för att lämna information om de önskemål som lyfts kring olika varseblivningssignaler med hjälp av olika färger vid olika typer av källa för varseblivning.

Vid individuella önskemål om att delta i gruppverksamheter är det viktigt att brukaren kontaktar teamet med information och intresseanmälan. På så sätt kan vi utforma och planera insatser det inom vårt uppdrag finns behov av.

2. Anmälda punkter

Inga inkomna punkter

3. Aktuellt från verksamheten

Dövteam/Dövblindteam:

- Omorganisation Dövteam och Dövblindteam

Beslut har tagits i Habilitering och hälsa om en omorganisation som påverkar Dövteam och Dövblindteam. Från och med 1 januari 2026 kommer Dövteam och Dövblindteam tillhöra Syn- och Tolkverksamhet. Det innebär byte av verksamhetschef till Anne Granath. Ingen förändring av uppdrag, arbetssätt, personal eller lokaler är aktuell.

- Personal

Kommunikationspedagog Rosa F B kommer avsluta sin anställning i Dövblindteam före jul. Rekrytering av ny kommunikationspedagog kommer att göras.

- Forskningsstudie digital delaktighet

Audionom Jenny W i Dövblindteam är doktorand via Örebro universitet. Hon har flera forskningsprojekt planerade. Hon kommer under våren 2026 påbörja arbetet med en forskningsstudie kring digital delaktighet. Information om studien kommer ges till patienter i Dövblindteam. Deltagande är frivilligt och påverkar inte rätt till insatser för patient. Syftet med studien är att identifiera vilka insatser som skapar en ökad digital delaktighet för personer med dövblindhet.

- Samverkan syn- och hörselverksamhet

Ett omställningsarbete inom Syn- och Hörselverksamhet har pågått sedan i våras. Målsättningen med omställningsarbetet är att syn- och hörselverksamheterna genom ökad kännedom och kunskap ska kunna samverka kring de patienter med syn- och hörselnedsättning som inte har behov av dövblindspecifika insatser. Inom ramen för omställningsarbetet har rutiner för samverkan, kollegialt stöd och tydlighet vid remittering tagits fram. En viktig del i arbetet har också varit att sprida kunskap mellan syncentraler, hörselteam/audionommottagningar och Dövblindteam om våra respektive uppdrag och insatser.

- Regionalt beslut gällande patientavgifter i 1177.se

Tove Wrånge informerar om att regionfullmäktige i Västra Götalandsregionen 2024 tog ett beslut om att införa patientavgift för kontakter på distans. Det rör telefonkontakt och chattkontakt, via exempelvis 1177.se. Avgiften tas ut när tre kriterier är uppfyllda. Kontakten har initierats av patient, en medicinsk bedömning görs av personalen och kontakten innebär inte att patienten hänvisas vidare eller bokas in på besök. Information kring avgiften kommer att finnas publicerad, och går att läsa via Habiliterings hemsida eller 1177.se.

Länkar till information:

[Patientavgifter i Västra Götaland - 1177.](#)

[Ny patientavgift från 1 april för kontakter på distans - Habilitering & Hälsa](#)

Alternativ telefoni:

- Tove Wrånge informerar om att Alternativ telefoni har en ny enhetschef, Emma Smedman.
- Alternativ telefoni Göteborg har inte någon öppen mottagning. Om man behöver insatser från teamet bokar man tid för samtal/besök.

4. Aktuellt från brukarorganisationerna

FSDB Väst:

- Föreningen för fram önskemål om en träff med Dövblindteams kommunikationspedagog med inriktning fjärrkommunikation för att öva på teknik i samband med sociala medier
- Det finns önskemål om en kurs i socialhaptiska signaler och andra aktiveringskurser på Mullsjö folkhögskola. Enhetschef Tove W och synpedagog Gabriella G informerar om att patienter som önskar delta i en aktiveringskurs vid Mullsjö folkhögskola vänder sig till Gabriella G för att anmäla intresse.
- Förbundet arbetar med tolkfrågor, som bland annat modellen "En väg in", tolk i arbetslivet och tolk generellt.

- Förbundet har också riktat fokus på insatser vi Lagen om stöd och service för viss funktionshindrade, LSS, och Socialtjänstlag, SoL.
- Ett viktigt fokusområde för FSDB Riks är vikten av en likvärdig bedömning av rätten till färdtjänst nationellt. Idag skiljer sig möjligheten att få färdtjänst stort i landet.
- Förbundet har också lagt fokus på kompetensutveckling av styrelser på föreningsnivå och för andra intresserade, för att öka inflöde av nya medlemmar i det lokala styrelsearbetet.

HRF Distrikt Västra Götaland:

- Barbro P lyfter vikten av text vid talmeddelanden ute i samhället. Förbundet arbetar för en högre tillgänglighet gällande text till tal i olika format, då mer textning behövs i samhället utifrån ett informationsperspektiv som fungerar.
- Föreningen lyfter önskemål för fler medlemmar att få hjälpmedlet Tera förskrivet, samt att fler tv-program och reklaminslag textas för en ökad tillgänglighet.
- Tove Wrånge beskriver den befintliga förskrivningsordningen vid Alternativ telefoni som är framtagen vid beskrivna behov av hjälpmedlet Tera. Vidare uppmantras HRF att vända sig till Myndigheten för delaktighet och Post- och telestyrelsen kring textning av tv-program och reklam. Tobias E, VGDL, tipsar om tjänsten texttelefon.se
- HRF har en ny förbundsordförande på riksnivå. Inför nästa riksdagsval kommer förbundet att arbeta aktivt kring textning gentemot politiker.
- Barbro P beskriver vidare att Västra Götalandsregionens hörselrehabilitering får höga betyg i nationella enkäter, samtidigt som CI-vården rankas betydligt sämre. Varför det är färre CI-operationer som utförs i regionen än vad som är beslutat är oklart, och föreningen kommer ta kontakt med regionrevisorerna för en dialog kring detta.
- 6 november kommer HRF Distrikt Västra Götaland finnas på plats vid IKEA i Uddevalla för att informera om föreningens verksamhet.

VGDL:

- Sveriges Dövas Riksförbund arbetar aktivt med tolkfrågor.
- VGDL har fått medel från Socialstyrelsen för att aktiviteter kring ofrivillig ensamhet. Bland andra har dessa medel använts till finansiering av ett sommarläger för vuxna, och kommer ge möjlighet till ett julbord för ofrivilligt ensamma.
- VGDL arrangerar visning av teater i Mölnlycke, Köpmannen från Marthas Vineyard av Riksteatern Crea.

5. Övrigt

Tobias E, VGDL, efterfrågar var man kan lära sig socialhaptiska signaler. Dövblindteam informerar om att det på Nationellt kunskapscenter för dövblindfrågor, Nkcdb, finns tillgänglig information om detta.

Länk till Nkcdb:s hemsida: [Socialhaptiska signaler - Dövblindhet](#)

6. Nästa brukarrådsmöte

21 maj 2026, fysiskt i Göteborg