

## Västra Götalandsregionen

### Habilitering & Hälsa

Alternativ telefoni, Dövteam och Dövblindteam

Datum: 2025-05-07

Kallelse/Mötesanteckning

# Brukarrådsmöte Alternativ telefoni, Dövteam och Dövblindteam

Tid: 13:00-15:30

Plats: rum 308, Habilitering & Hälsa, Ekelundsgatan 8, Göteborg

### Deltagare

Nathalie Laagen, enhetschef Alternativ telefoni

Tove Wrånge, enhetschef Dövteam och Dövblindteam

Barbro Prästbacka, HRF Distrikt Västra Götaland

Zanna Melin, DHB Västra

Barbro Jildenhed, FSDB Väst

Emira Kadic, FSDB Väst

Agneta Hummerhielm, FSDB Väst

Tobias Engström, VGDL

---

## 1. Föregående protokoll

FSDB Väst har tidigare tagit upp önskemål om att som patient få sms-påminnelse inför besök. Det finns nu en lösning och det är möjligt att få påminnelse om man lämnat samtycke till det. Påminnelsen ger en notis om mottagning, tid och datum, patienten behöver alltid utgå från informationen som finns i kallelsen.

FSDB Väst har tidigare också lyft önskemål att som patient få faktura via Kivra. Enhetscheferna har undersökt, och det är via Kivra som elektroniska fakturor skickas när patienten har installerat detta och öppnat upp funktionen.

## 2. Anmälda punkter

- Frågor om tekniska möjligheter kring förskrivningsbara tekniska hjälpmedel, DHB Västra

Många patienter har varseblivning i form av flashlampa. Det upplevs som svårt att veta om det är dörren eller telefonen som varseblivningen signalerar om. DHB

Västra lyfter upp att det finns önskemål att det blir olika färg beroende på vad varseblivningen avser. Det finns möjlighet att ställa in olika vibrationssignaler för olika typer av varseblivning. DHB Västra lyfter också frågan om det finns möjlighet att få handledsvibrator med olika vibrationssignaler för olika typer av signal, som telefonsamtal, dörrklocka eller brandlarm.

Enhetschef Nathalie L tar med sig frågan vidare för att undersöka möjligheten till olika färger, vibrationer för varseblivningshjälpmedel.

### **3. Information från verksamheten**

- Alternativ telefoni

Under en period kommer det enbart finnas en audionom/förskrivare i teamet. Anledningen är en föräldraledighet för en förskrivare/audionom. Teamet kommer att förstärkas till viss del, med en audionom/förskrivare som går in en gång per vecka. Det kan innebära att den öppna mottagningen stänger under en period med anledning av att det är svårt att bemanna.

Den permanenta pedagogtjänsten kommer tas bort. När ett hjälpmedel förskrivs av audionom ingår också att förskrivaren ger pedagogiskt stöd i hur hjälpmedlets används. Vid behov av mer utökade pedagogiska insatser för målgruppen kan Dövteam och Dövblindteams pedagoger vara behjälpliga.

Hjälpmedlet Tera förskrivs återigen efter en tids förskrivningsstopp där det inte finns annan lösning. Arbetsgången är att förskrivare efter bedömning om att Tera behövs lämnar över ansökan till en beredningsgrupp för beslut. Det är alltså en annan process än den för förskrivning av text- och bildtelefoner.

- Dövteam/Dövblindteam

Pedagog i Dövteam kommer vara föräldraledig. Vikarie under ett år har rekryterats.

Rekryteringsarbete av kurator till Dövteam pågår.

Dövblindteams ordinarie psykolog är tillbaka från ledighet vilket innebär att teamet har en utökning i psykologresurs just nu.

Dövteam och Dövblindteam använder sig i första hand av 1177.se som kontaktväg för patientärenden. 1177.se är ett patientsäkert system där mottagningarna kan sköta kontakt med patient snabbt och säkert. Det går att följa vem som kontaktat oss och svar till och från patient. 1177.se är ett system som blir mindre sårbart för verksamheten. Vi vet att kontakt via 1177.se inte fungerar bra för alla. Det finns möjlighet att få pedagogiskt stöd i hur man hanterar systemet. Vi har också andra kanaler för den som behöver det.

Vård & Hälsa är Västra Götalandsregionens system för digitala besök/videobesök.

Dövblindteam har genomfört en kombinerad grupphabilitering. Pedagog och kommunikationspedagog har ansvarat för moment kring kommunikationsstrategier och socialhaptiska signaler. Kurator har ansvarat för moment kring livsomställningsprocessen.

FSDB Väst lyfter att Dövblindteam upplevs ha blivit lite osynliga och att man som patient tidigare fick stöd i att bland annat knyta kontakter med andra och sociala aktiviteter. Det är inte aktiviteter som Dövblindteam har anordnat på länge. Enhetschef Tove W förtydligar att rent sociala aktiviteter inte är ett uppdrag vi har. Däremot kan insatser i grupp ha som syfte att man som patient skall få byta erfarenheter med andra kring sin situation. Om det finns en otydlighet vad Dövblindteam gör och hur vi arbetar kan teamet möta medlemmarna. FSDB Väst lyfter också vikten av att anhöriga får stöd.

Enhetschef Tove W berättar att verksamheten utifrån de signaler, önskemål och behov som lyfts av patienter och anhöriga försöker planera insatser såväl individuellt som i grupp. För att kunna planera rätt aktivitet utifrån rätt förutsättningar är det viktigt att man som patient/anhörig hör av sig till teamet och berättar vad man vill ha för stöd. FSDB Väst lyfter att det ibland ligger aktiviteter på tillfällena som inte är bra i tid. Enhetschef Tove W informerar om att personalen arbetar måndag till fredag under kontorstid, men vid behov kan både besök och gruppverksamhet förläggas till kväll eller helg. Viktigt att vi känner till önskemål och behov när aktiviteten planeras.

Hörselverksamhet arbetar sedan 2024 enligt ett nationellt vårdförlopp, Personcentrerat och sammanhållet vårdförlopp för personer med grav hörselnedsättning. Vårdförloppet har tagits fram för att möta de olika behov en person med grav hörselnedsättning kan ha kring sin hörselrehabilitering/-habilitering. Det finns vårdförlopp för både barn och vuxna. Det är viktigt att patienter och anhöriga får information om vad världsförloppet innebär och vad man kan få för insatser inom ramen för förloppet. I stort sett alla patienter i Dövteam och en stor del av patienterna i Dövblindteam uppfyller kriterierna för att ingå i det nationella vårdförloppet.

CI-teamet arbetar också efter vårdförloppet. Samarbete pågår för att se hur insatser kan planeras och samordnas inom regionens olika verksamheter som möter patienter med grav hörselnedsättning. CI är en del i förloppet. Hörselteknik och hjälpmedel, pedagogiska insatser, insatser från kurator eller psykolog finns också med.

Brukarrådet önskar bilder som förklarar vårdförloppet, ett flödesschema/en organisationskarta.

Länk: [Vårdförlopp grav hörselnedsättning, 1177.se, kunskapsstöd för vårdpersonal](https://www.1177.se/kunskapsstod-for-vardpersonal)

#### **4. Information från brukarorganisationerna**

- FSDB Väst

Föreningen lyfter att det fluktuerar ett rykte hörselnerven klipps av vid CI-operation. Det finns önskemål om att CI-teamet informerar om vad som gäller vid operation. Enhetschef Tove W föreslår att föreningen vänder sig till CI-teamet för att få tydlig information till medlemmarna.

FSDB Väst planerar olika medlemsaktiviteter. 17 maj arrangeras ett besök på Borås djurpark, en friluftshelg i Åkulla bokskogar, 9 maj är det ett förbundsmöte i Almåsa utanför Stockholm. Det är viktigt med förbundsmöte, och en förutsättning för att få statsbidrag.

På riksnivå arbetar förbudet med tolkfrågan. Arbetet rör både vad tolkning skall innefatta och hur man som tolkanvändare kan få bättre förutsättningar till tolk i arbetslivet.

- VGDL

Länsförbundet arrangerar filmvisning 17 maj i Göteborg och Vänersborg. Förbundskongress äger rum i Karlstad under juni. Under hösten 2025 visas teaterföreställningen Min bästa ovän.

Det planeras ett läger i Kungälv i höst. Lägret är en aktivitet för att minska ensamhet och riktar sig till personer mellan 20 och 50 år. Lägret kommer innehålla olika aktiviteter. Socialstyrelsen har beviljat statsbidrag för satsningen kring att minska ensamhet.

- DHB Västra

DHB Västra berättar om att föreningen kämpat för fler TUFF-timmar för föräldrar. Frågan är lyft på regeringsnivå och har medfört en utökning av 100 extra timmar.

Föreningen arrangerar en cykelhelg för barn med språkstörning och deras föräldrar. Vidare arrangeras en helg med ungdomar från 15 år. Aktivitet under helgen är go-cart.

Familjeaktivitet till Skara sommarland planeras för sommaren. Vidare arrangeras ett sommarläger i Småland, vid Isaberg.

DHB Västra har ett samarbete med Östra sjukhuset och arrangerade ett besök på sjukhuset förra veckan. Då träffade föreningen och familjer logopederna för att prata om bildstöd och vad barn har rätt till att få. Det var många som kom. DHB Västra arbetar med olika aktiviteter för att ge föräldrarna information om vad man kan få och förmedla känslan av att man inte är ensam.

- HRF Distrikt Västra Götaland

HRF Distrikt Västra Götaland har arrangerat ett styrelsemöte med nygammal styrelse i distriktet. Det har uppkommit en del nya frågor föreningen ska arbeta med som hörselhjälparkurser, samarbete med fackförbund. Man diskuterade också framtidsvisionen om att HRF:s olika distrikt i närområdet, Skaraborg, Halland och Västra Götaland arbetar tillsammans.

HRF Västra Götaland har deltagit på en gymnasie-mässa. Fokus ligger på att ge information om våra bristyrken, som tolk, audionomer. Föreningen skulle önska att göra detta gemensamt med hörselverksamheten. De elever de mötte kände inte till att audionom var ett bristyrke.

Föreningen arbetar med aktiv involvering. I detta ingår att träffa olika professionella, som spårvagnsförare, busschaufförer och kontrollanter för att prata om hörselnedsättning.

Förbundet har en förbundskongress i maj.

FSDB Väst undrar hur Dövblindteam informerar om föreningen. Upplevelsen är att medlemmar inte fått information från teamet om FSDB Väst och vad det finns för aktiviteter för medlemmar. Enhetschef Tove W svarar att Dövblindteam lämna information om att informera om brukarorganisationer till patienter i samband med kartläggning, utredning och insatser.

## 5. Övriga punkter

- Levande bibliotek.

Enhetschef Tove W informerar om funktionen Levande bibliotek. Det är en verksamhet inom Västra Götaland där olika personers egna levda erfarenheter används för kunskap till regionen. En folder delas ut och brukarrådet uppmanas sprida information om möjligheten att få vara en del av "erfarenhetsbiblioteket". Som person kan man anmäla sig som "levande bok" och få en chans att dela med sig av erfarenheter kring sin kontakt med vården, eller sina behov som patient. Erfarenheten kan vara värdefull för verksamheterna att ta del av.

[Levande bibliotek - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)

## 6. Nästkommande möte

Digitalt möte via Teams 26 november kl. 13-15:30.