VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Protokoll

Datum: 2024-11-14

Västra Götalandsregionen

Habilitering & Hälsa

Protokoll brukarrådsmöte 241114

Alternativ telefoni, Dövteam och Dövblindteam

Deltagare brukarorganisationer

Agne Fröjd, HRF Distrikt Skaraborg

Barbro Prästbacka, HRF Distrikt Västra Götaland

Harry Eriksson, HRF Distrikt Västra Götaland

Christina Eriksson, VGDL

Agneta Hummerhjelm, FSDB Väst

Emira Kadic, FSDB Väst

Sara Rangmar, DHB Västra

Deltagare, verksamheten

Nathalie Laagen, enhetschef Alternativ telefoni, mötesordförande

Tove Wrånge, enhetschef Dövteam och Dövblindteam

Åsa Mellin, pedagog Dövteam

Nora Taawo, kurator Dövblindteam

1. **Föregående protokoll**

   Inga kommentarer eller synpunkter, läggs till handlingarna.

2. **Anmälda punkter**

   - **Kallelse via 1177, FSDB Väst**

   FSDB Väst efterfrågar möjligheten att få elektroniska kallelser via 1177. Nathalie L berättar att våra patientadministrativa system inte möjliggör för detta via 1177. Vid införandet av Millennium, planerat till november 2025, kommer denna möjlighet finnas.

- **Påminnelse via sms, FSDB Väst**

I dagsläget är det inte möjligt att få påminnelse för bokad tid via sms från de regionala teamen Alternativ telefoni, Dövteam och Dövblindteam. Orsaken är en teknisk utmaning i vårt bokningssystem som medför att det inte går att tydliggöra plats för besöket i sms-meddelandet. Då de regionala teamen arbetar i hela Västra Götaland kan detta innebära otydlighet. Den grupp som ansvarar för vårt bokningssystem undersöker hur man kan lösa detta utan risk för felaktig information.

- **Faktura via Kivra, FSDB Väst**

FSDB Väst efterfrågar möjligheten att få fakturor i elektronisk form via Kivra. Tove W och Nathalie L tar med sig frågan vidare för att se vad som är möjligt.

- **Kvalitet bildtelefoni, HRF Skaraborg**

HRF Skaraborg berättar att det ibland blir problem vid bildtelefonsamtal. Frågan är om detta är ett fel i wifi-/bredbandsuppkopplingen eller något som har med produkten att göra. Nathalie L tar med sig frågan till Alternativ telefoni.

- **Hur fungerar tekniken för texttelefoni, HRF Skaraborg**

Det analoga fasta telefonnätet stängs ner vilket innebär att det för många behövs andra lösningar. Det går att få en IP-texttelefon, en internetbaserad texttelefon förskriven om det finns behov av det. En sådan telefon kräver en fungerande internetuppkoppling. HRF Skaraborg och VGDL lyfter utmaningen för många äldre att gå över till ny teknik, att skaffa sig nödvändigt bredband. Åsa M berättar att teamen i viss utsträckning kan vägleda kring bredband, men inte rekommendera eller praktiskt hjälpa till.

Vid behov av support kan Alternativ telefoni kontaktas via teamets assistent Sara H som har telefontid varje dag. Om telefontiden är stängd står det på hemsidan.

3. Information från verksamheten

Alternativ telefoni

- **Personal**

En medarbetare är tjänstledig för studier. En medarbetare kommer att vara föräldraledig. Teamet arbetar just nu med att se över hur arbetet och uppgifter skall hanteras under dessa omständigheter. Även hur arbetet skall förberedas och ställas om inför införandet av det nya vårddokumentationssystemet Millennium, planerat till november 2025.

- **TERA**

För tillfället råder totalstopp för förskrivning av TERA-hjälpmedlet från Västra Götalandsregionen. Nathalie L skall få mer information om orsaken till att förskrivning i dagsläget inte är möjlig. Hon kommer att skicka ut information till brukarrådet om detta. VGDL förklarar att döva som har lätt att använda produkten riskerar att drabbas av ett stopp. För många fungerar produkten TERA fint. Det blir en exkludering för dem som blir hänvisade till andra lösningar menar VGDL.

Dövteam/Dövblindteam

- **Personal**

Personalgruppen är fullständig och finns personer på alla tjänster.

- **Gruppverksamhet**

Gemensamma fokusgrupper har genomförts och planeras att genomföras för att fånga upp synpunkter från våra målgrupper. Bland annat planerar vi att bjuda in

till fokusgrupp för barn och unga för att fånga upp deras tankar om vad som är viktigt.

Dövteam planerar en föräldragrupp till våren, utifrån en regional modell för föräldrautbildning *En förälder blir till*.

Dövblindteam planerar en gruppverksamhet kring livsomställningen vid dövblindhet utifrån olika perspektiv. Planen är att erbjuda detta under våren 2025.

4. Information från brukarorganisationerna

HRF Skaraborg

Förbundet har haft en större sammanslutning i början av hösten, ca 300 deltagare från norra Skaraborg. Föreläsningar och utställningar var på agendan.

Tidaholm och Hjo/Karlsborgs har firat 60-årsjubileum. Det var dessvärre problem att få skrivtolk, utan man var hänvisade till direkttolkning. Hörselteknisk utrustning har införskaffats till föreningslokalerna.

Många medlemmar med syn- och hörselnedsättning blir inte omhändertagna på bästa sätt. Remiss från ögonläkare till syncentral fungerar inte alltid. Och då får man inte de insatser man behöver från syncentral eller från dövblindteam.

HRF Västra Götaland

Förbundet arbetar mycket med frågor kring cochlear implantat, CI. Upplevelsen att Västra Götalandsregionens hörselverksamhet är dålig på att erbjuda CI till patienter. HRF försöker förstå vad detta beror på.

HRF Riks har kongress i maj. Ny förbundsordförande har tillträtt.

VGDL

En teaterturné, *Audism*, inom ramen för projektet *Omvända världen*, pågår just nu i Sverige. I Västsverige har den visats i Göteborg, Vänersborg, Jönköping.

September 2025 arrangeras Dövas dag i Göteborg.

GDF har fått pengar från Socialstyrelsen för ett projekt kring ofrivillig ensamhet.

SDR har kongress i Karlstad i juli 2025.

Medlemsantalet för de lokala dövföreningarna sjunker och det är svårt för föreningarna att bedriva verksamhet.

Mycket diskussion om tolk på distans pågår bland medlemmarna. I akuta situationer kan det funka, men många upplever det som ett problem.

Stockholms universitet har fått pengar från Riksbanken för att göra en forskning på döva äldres situation. Många döva äldre är isolerade. Agne F berättar att HRF Skaraborg kommer bjuda in till en pensionärsträff i Lidköping i syfte att bryta isolering.

FSDB Väst

Föreningen firade i september 40-årsdag.
Nationell höstträff i Örebro då medlemmarna träffar andra personer med dövblindhet. I år var det fokus på hjälpmedel. Nkcdb var där och föreläste om psykisk hälsa.

Julbord arrangeras i början på december, det brukar vara välbesökt.

FSDB undrar när de kan få information från Dövblindteam och Tolk gällande informationstillfälle för medlemmarna. Tove W kommer återkomma snarast med besked.

DHB Västra

Föreningen är utbildningsanordnare för teckenspråksutbildning för föräldrar. Just nu finns två grupper för föräldrar, en för föräldrar till barn som behöver taktilt teckenspråk.

5. **Övrigt**

- **HRF Skaraborg**

  Agne F lyfter det faktum att det många gånger är svårt med den digitala omställningen för äldre, i synnerhet döva. Tips om att vända sig till kommunen för att se vad man kan få för stöd kring detta lokalt.

- **VGDL**

  Christina E berättar om att många har problem att boka tid till vårdcentraler nu när de har gått över till ett nytt bokningssystem. Föreningen uppmanas att ta kontakt med vårdgivaren och förklara vad det finns för tillgänglighetsbrister. Tove W informerar om möjlighet att få pedagogiskt stöd kring att använda olika digitala tjänster.

6. **Nästa brukarrådsmöte**

Bokas 7 maj 2025 kl. 13-15:30, Habilitering & Hälsa, Ekelundsgatan 8, Göteborg