



Information om Dövteams och Dövblindteams respektive uppdrag, bilaga till brukarrådsprotokoll 231128

Dövteam i Västra Götalandsregionen

Dövteam är ett specialistteam inom Hörselverksamhet, Habilitering & Hälsa. Habilitering & Hälsa erbjuder specialiserad vård och insatser till personer med varaktiga funktionsnedsättningar – som nedsatt förmåga att kommunicera, att se, att höra, att röra sig, samspela med andra eller att förstå omvärlden. Vårt uppdrag i Dövteam är att ge psykosocial och pedagogisk rehabilitering till de döva vuxna i Västra Götaland som har behov av detta. Vi ger också vid behov stöd till närstående, som t ex barn till döva. Insatserna utformas individuellt eller i grupp. I Dövteam finns kurator och pedagog.

Många av de patienter som besöker oss har behov av psykosocialt stöd och träffar då kurator. Det kan handla om stödsamtal, information och råd kring olika frågor i vardagen och kring mående, stöd i kontakt med andra ansvariga myndigheter och verksamheter i samhället kring de processer som en person behöver ingå i för att få vardagen att fungera på ett bra sätt, som stöd i både kommunala och statliga ansökningsprocesser, som insatser via Försäkringskassa. Det krävs inte någon diagnos för att få stöd från Dövteam, men behov av insatser på teckenspråk är en förutsättning.

Det pedagogiska stöd man kan få från Dövteam utgår ofta ifrån behovet av att vara självständig och delaktig i de frågor som rör den egna personen och de sammanhang som är aktuellt. Till exempel kan det handla om att få verktyg för att lättare kunna hantera ärenden med hälso- och sjukvård via digitala plattformar, kunna boka tolk, att uttrycka sina behov och önskemål för att få en mer personanpassad insats från kommun eller Försäkringskassa. Det kan också handla om att stötta personen i sin kommunikation, förälder/vårdnadshavare kring kommunikationen sitt med barn, i kontakt med barnhälsovård, förskola och skola, samt att i dessa sammanhang sprida kunskap. Våra insatser planeras ihop med patienten och ofta är både patient och medarbetare från teamet med i de olika sammanhang som är aktuella.

Pedagog och kurator i Dövteam har många gånger efter utredning både kunskap om den enskilde patientens förutsättningar och önskemål, allmän kunskap om målgruppens livsvillkor och teckenspråk, sin professionskunskap som pedagog eller kurator och en kunskap om myndigheters och verksamheters uppdrag och arbetssätt. Vi föreslår och utformar insatser utifrån detta. Dövteams medarbetare får ibland rollen av att fungera som en brygga mellan patient och annan instans. Vi kan finnas med i förberedelser med patient, under möte och som uppföljning efteråt.

Våra insatser ges på teckenspråk. Vi verkar utifrån hälso- och sjukvårdslagen och vi har skyldighet att dokumentera i journal. Vi utreder behov utifrån personens berättelse och

utifrån detta planerar vi en insats ihop med patient. Vi gör en så kallad vårdplanering och insatserna ges ofta över tid.

Dövblindteam, Västra Götalandsregionen

Dövblindteam är ett specialistteam inom Hörselverksamhet, Habilitering & Hälsa. Habilitering & Hälsa erbjuder specialiserad vård och insatser till personer med varaktiga funktionsnedsättningar – som nedsatt förmåga att kommunicera, att se, att höra, att röra sig, samspela med andra eller att förstå omvärlden. Habilitering är det begrepp som används om insatser som ges till patienter med olika typer av funktionsnedsättning med syfte att vardagens olika aspekter skall fungera så bra som möjligt. Vårt uppdrag i Dövblindteam är att ge multiprofessionell dövblindspecifik rehabilitering till personer i Västra Götaland som har behov av detta. Vi möter personer med dövblindhet i alla åldrar. En del av våra rehabiliterande insatser riktar sig till närstående och nätverket runt patienten. Teamet arbetar både direkt med patient och konsultativt gentemot andra verksamheter. Insatserna utformas individuellt eller i grupp. För att som patient komma till Dövblindteam måste patienten ha genomgått syn- och hörselrehabilitering. Om behov inte kan tillgodoses inom syn- och hörselrehabilitering kan dövblindspecifika insatser krävas. En remiss till Dövblindteam kan då skickas.

Dövblindteam är ett multiprofessionellt team som består av audionomer, kommunikationspedagoger, psykolog, kuratorer, synpedagoger och specialpedagog. Många gånger ges en dövblindspecifik insats parallellt med både syn- och hörselrehabilitering. Vi ger psykosociala, audiologiska och pedagogiska insatser. Behandlarna i Dövblindteam har efter utredning både kunskap om den enskilde patientens förutsättningar och önskemål, allmän kunskap om den livsomställningsprocess dövblindhet ofta innebär, sin professionskunskap och en kunskap om dövblindspecifika insatser inom verksamheten och det stöd som finns hos andra verksamheter och myndigheter. Utifrån detta föreslås och utformas insatser. Dövblindteams medarbetare får ibland rollen av att fungera som en brygga mellan patient och annan instans. Vi kan finnas med i förberedelser med patient, under möte och som uppföljning efteråt.

Dövblindteam verkar utifrån hälso- och sjukvårdslagen. Vi har skyldighet att dokumentera vård och behandling i journal. Vi utreder behov utifrån personens berättelse och utifrån detta planerar vi en insats ihop med patient. Vi gör en så kallad vårdplanering och insatserna ges ofta över tid.