

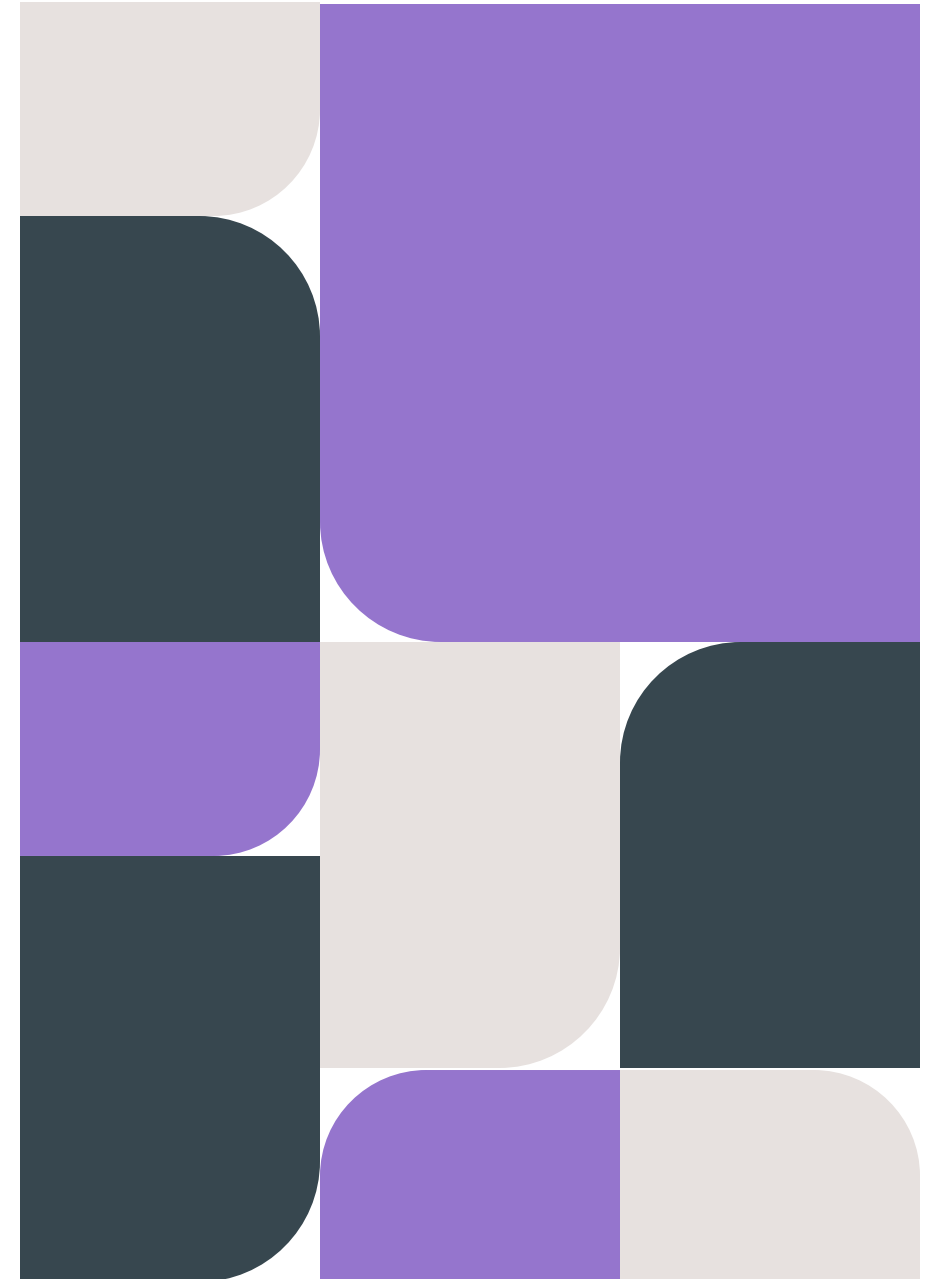
Process- och tjänsteområde för FoU inklusive Bibliotek

Kunskapsdagen Habilitering och hälsa

Amanda Fischer, Tjänsteområdesansvarig, KsD

Petra Emanuelsson, Funktionsledare, KsD

2023-12-91



VGR:s digitala infrastruktur för forskning och utveckling

- Regionala tjänster som vi erbjuder idag
- Den regionala utveckling av tjänster som pågår
- Regional samverkan och forum



Koncernstab digitalisering

Vad är digitalisering?

”Digitalisering, det vill säga förbättring, innovation och utveckling av verksamheten med hjälp av digital teknik, ger oss nya insikter och möjligheter till nya sätt att erbjuda tjänster och service.”

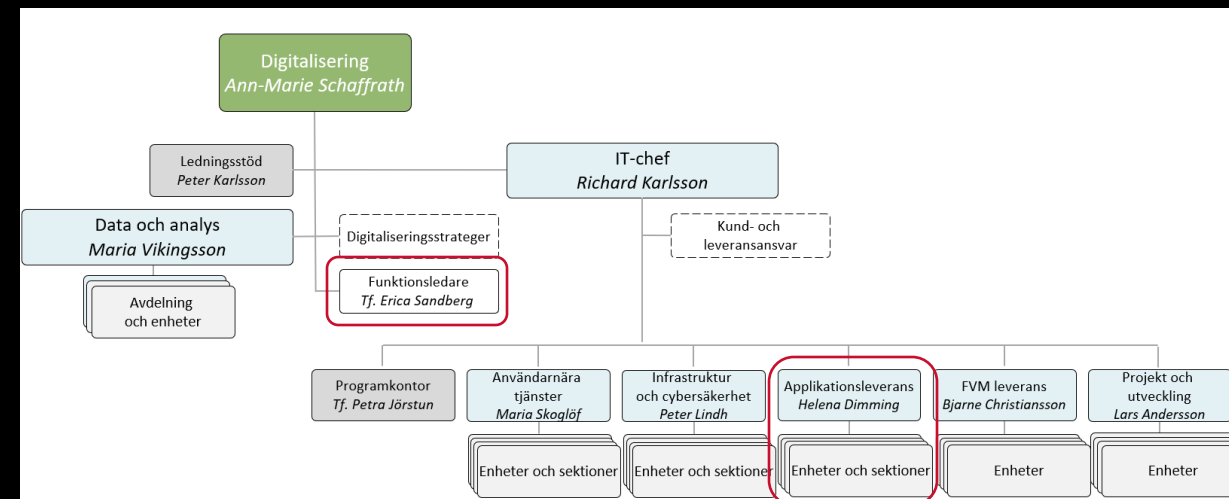
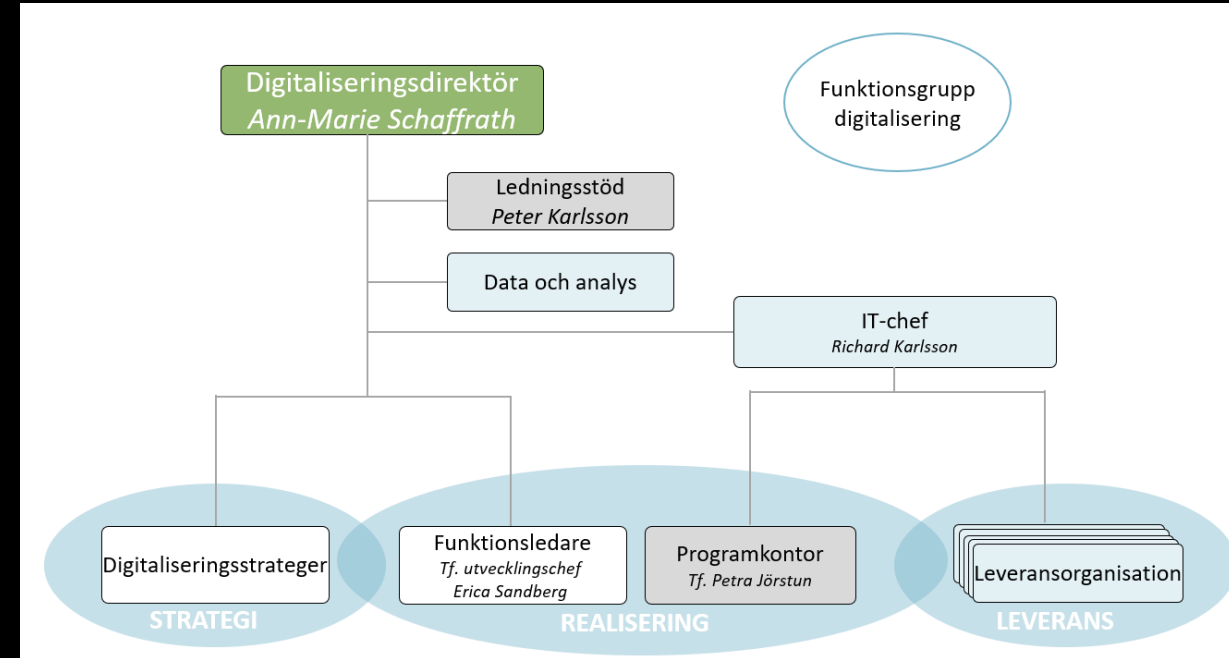
Från digitaliseringspolicy VGR

Koncernstab digitalisering

- Samla och ansvara för ledning, styrning och utveckling av digitalisering och IS/IT
- Digitalisering av VGR och territoriet Västra Götaland
- Nya digitala arbetssätt
- Öka takten på digitala lösningar
- Leverans av stabil och säker IT-plattform samt effektiv drift, support, förvaltning och utveckling av nya och befintliga system

Koncernstab digitalisering bildades 1 september 2020 för att samla koncernkontorets resurser inom digitalisering på ett och samma ställe.

Strategi, realisering och leverans som grund



Fokus på tre områden



Roadmap DAM

2022

2030



Automatisering och förenkling

Automatisering av uppgifter

Minska dubbel-dokumentation

Process automatisering

Individualiserad automatisering

Administrativ förenkling

Från papper till strukturerad information

Digitalt Informationsutbyte med omvärlden



Arbetsplatsens administration och gränssnitt

Effektiv datainmatning

Gränssnitt och automatisering för vanliga administrativa uppgifter

Medarbetarportal

Ändamålsenliga verktyg

Framtidens administrativa miljö och kärnsystem

Användarstöd - Proaktiv support



Användarupplevelse och platsberoende

Säkra användarupplevelse i befintliga och nya system

Uppföljning och förbättring baserat på användarupplevelse

Sömlös användarupplevelse

Mobila arbetssätt, applikationer och enheter

Vårdklienten – sammanhängande användarupplevelse

Flexibla och hybrida arbetssätt

Fysiska robotar för vård på distans



Kompetens och samarbete

Kompetensutveckling digitalisering

Kunskapsstöd och digital kunskapsstyrning

Lärande tillsammans Virtuella lärande former

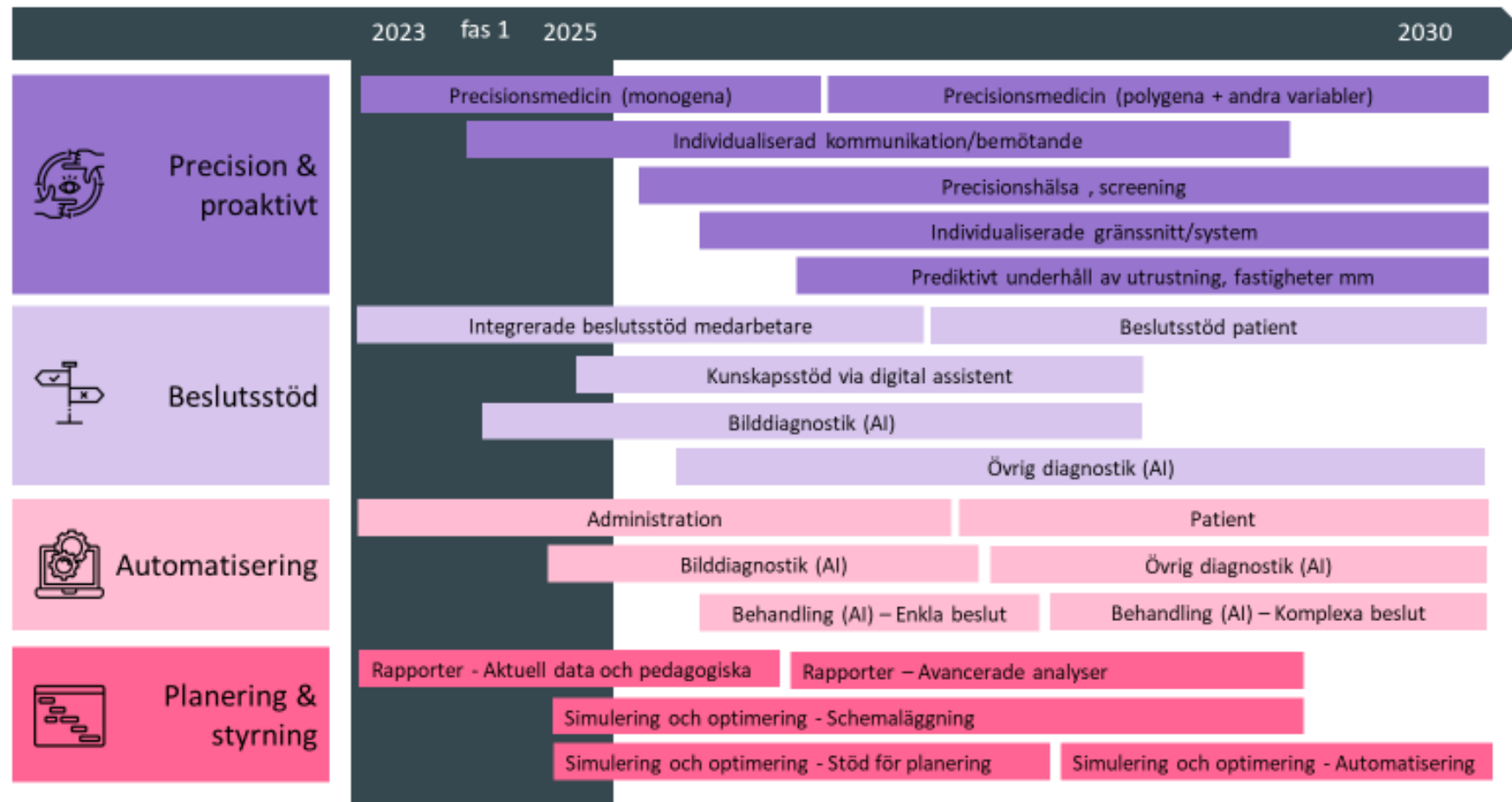
Beteendebaserat stöd

Kompetensbaserad produktion och schema

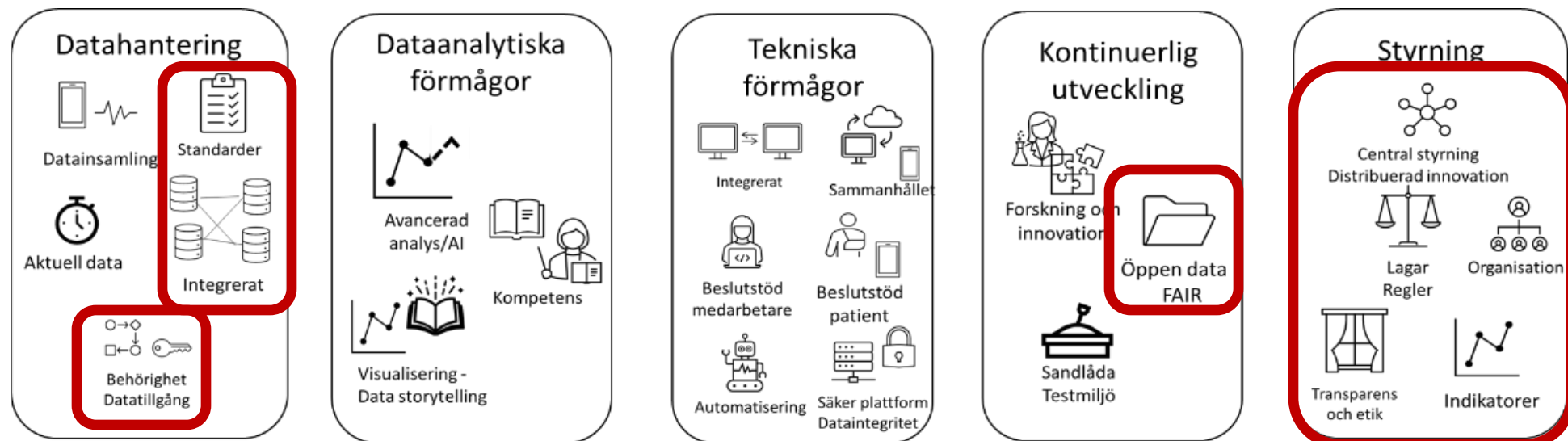
Stöd för att arbeta digitalt tillsammans

Stöd för samordning och samverkan

Färdplan – Vägen från data till handling

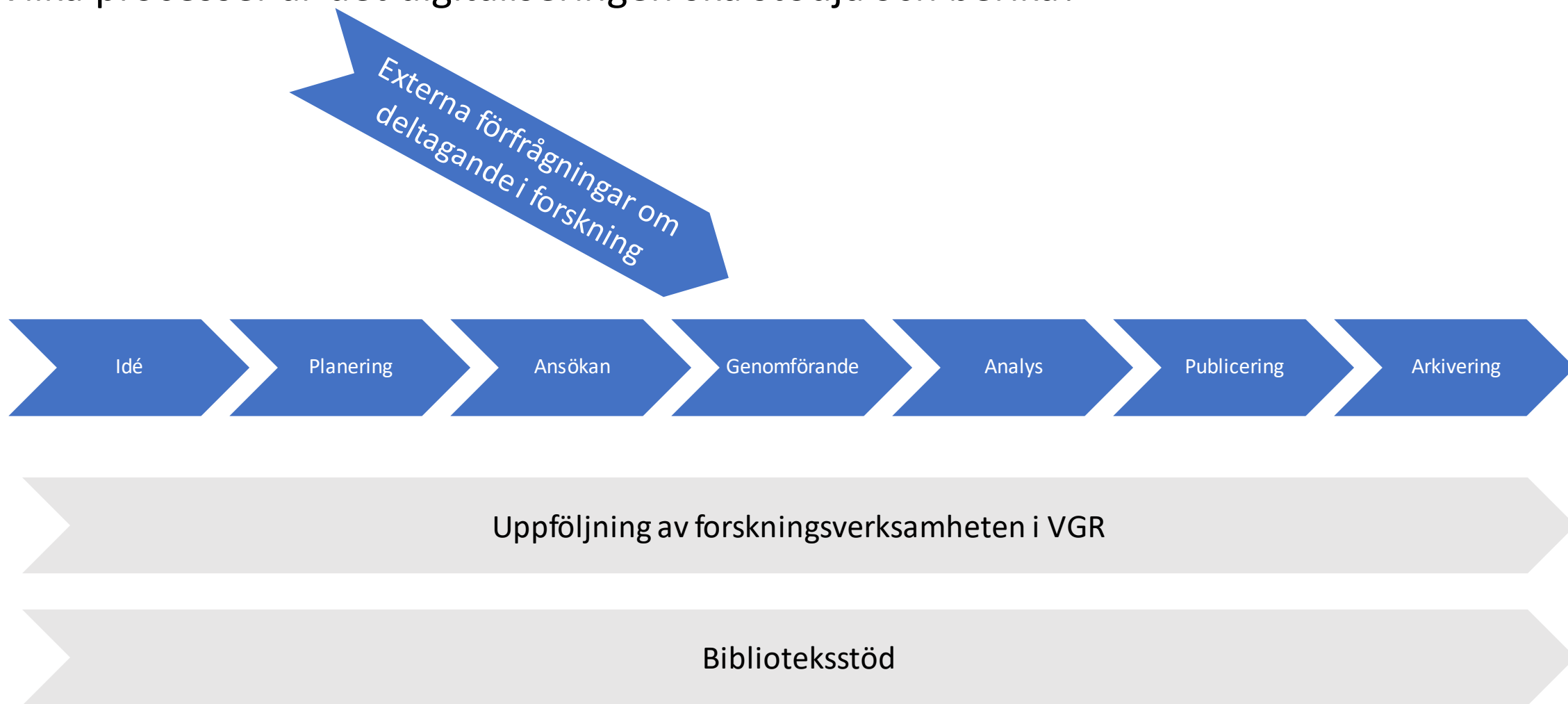


Förutsättningar



Forskning – från idé till arkivering

Vilka processer är det digitaliseringen ska stödja och berika?



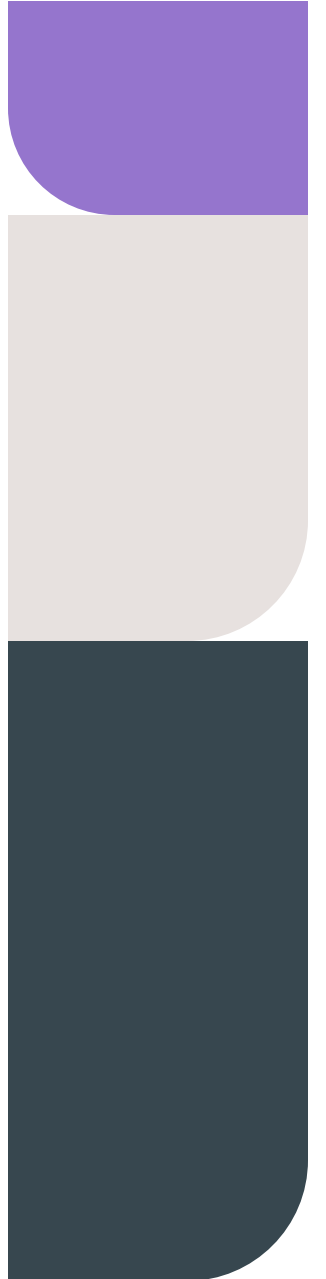
Målgrupper

Forskningsprocesser

- Forskare/medarbetare anställda inom VGR och som bedriver forskning som är VGR-finansierade
- Externa forskare och forskningsverksamheter

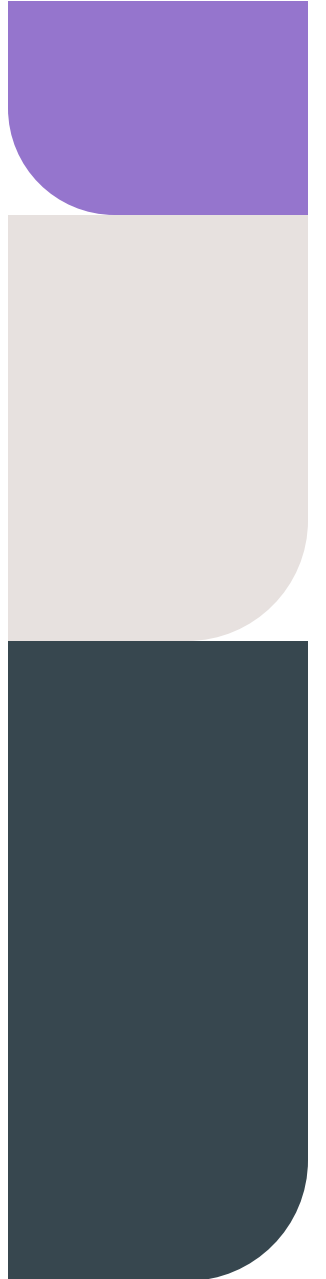
Biblioteksstöd

- Medarbetare
- Elever/Utbildningsdeltagare (Naturbruksgymnasierna, Folkhögskolor)
- Verksamhetsutvecklare
- Forskare



Utmaningar

- Att kunna möta forskare och olika forskningsprojekts **olika** behov
 - Hur kan vi inom koncernstab digitalisering skapa tjänster som stöttar unika behov?
- Vi är många aktörer som tillsammans formar stödet till våra forskare. Hur samskapar vi stödet?
- Hur prioriterar vi digitalisering inom FoU?



Forskning

Tjänster inom forskning

- EndNote Referenshantering
- REDCap eCRF Forskning
- EsMaker
- ResearchWeb – Projektdatabas och Ansökningsmoduler

Kommande/Under utveckling i portfölj Administrativ styrning

- Dataport – Automatiserad process för utlämning av hälsodata för Data och analys KsD, Ulrika Frithiofsson, KsD (VA, RC, RCC)
- DANS Ärendehantering för externa parter med koppling till vårt diarium, Regional Utveckling
- IRIS – Se nästa bild
- Gemensam utlämningsprocess för forskningsändamål (GUPP), KsD

Kända lokala initiativ utanför portfölj Administrativ styrning

- ReserchWeb Compliance, Regionhälsan



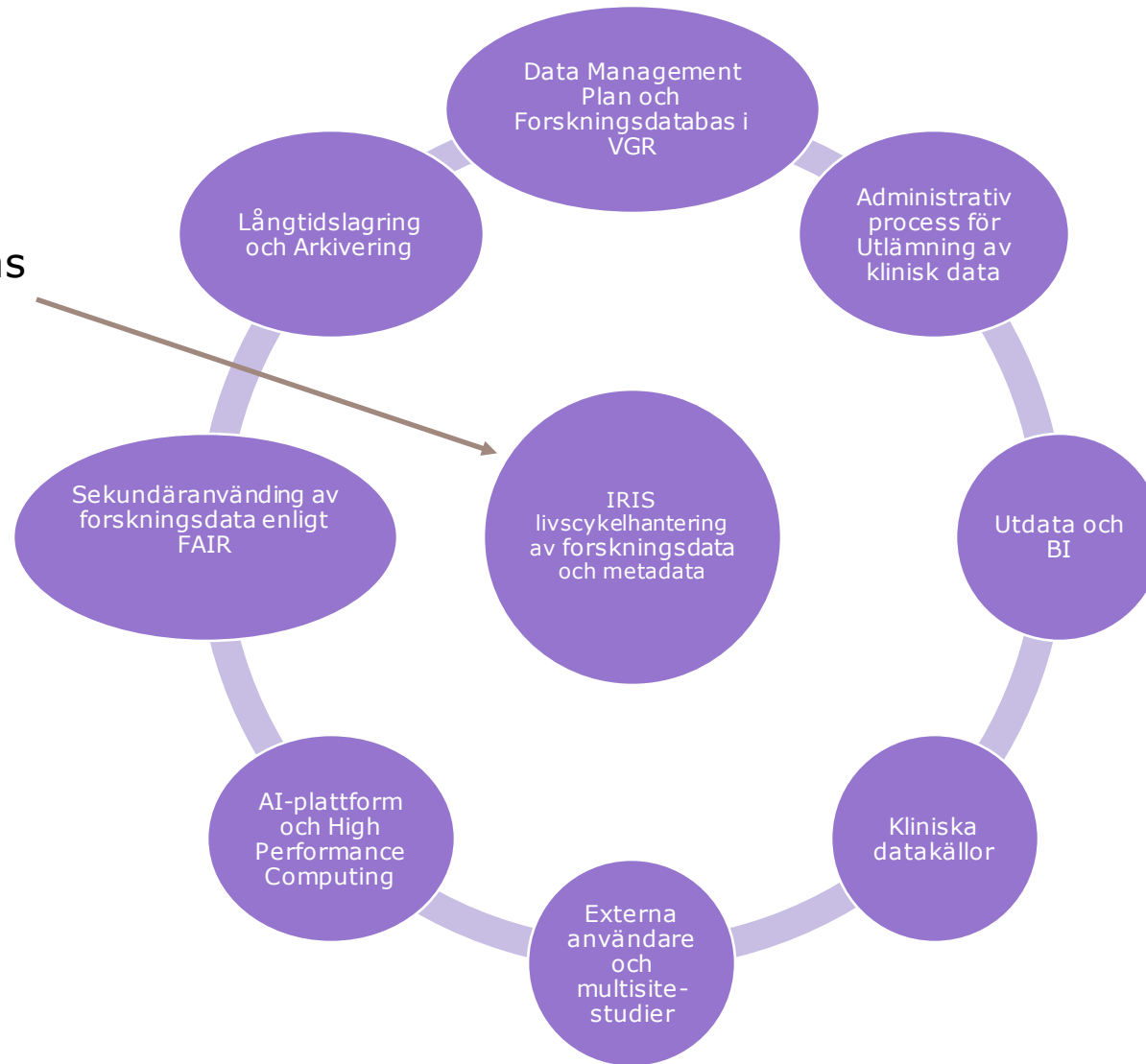
IRIS - Interdisciplinary Research Informatics Services

- Syfte
 - Förbättra datahanteringen inom forskning som bedrivs inom VGR – initialt fokus medicinsk forskning HoS
 - Ge forskaren en ändamålsenlig och säkert digital arbetsmiljö (Primärt mål)
 - Säkra att VGR är en attraktiv partner och aktör inom forskning
- Beskriva forskningsprocesserna
- Föreslå en förvaltningsorganisation
- Drivs av SU och ska ha regionalt fokus
 - Projektägare: Peter Gjertsson, SU
 - Huvudprojektledare: Roger Lampa, SU
 - IT-projektledare: Andreas Ledin, KsD



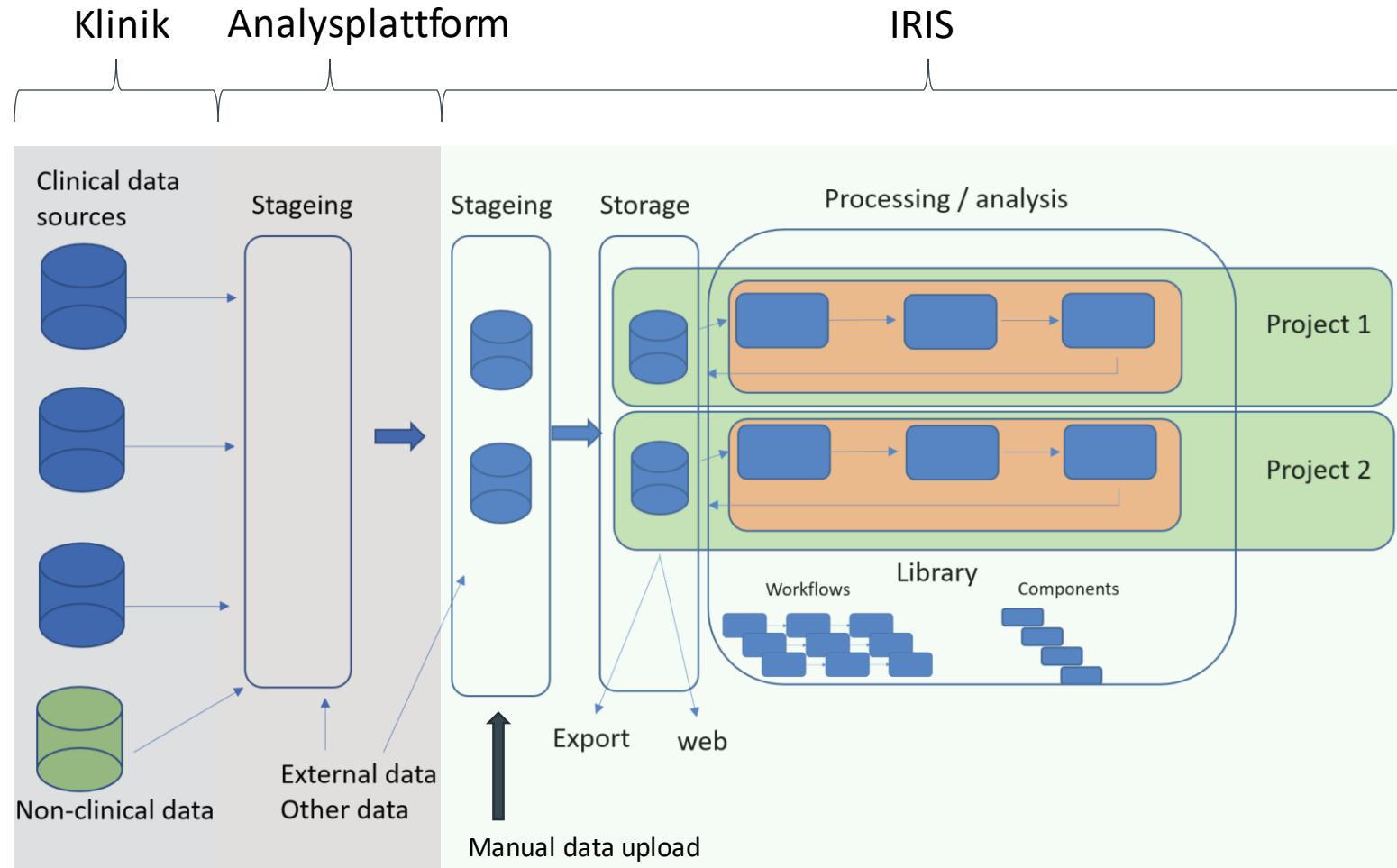
Vart är vi på väg?

IRIS som upphandlas



IRIS som ekosystem
för forskningens
datahantering

Koncept för Dataflöde, Lagring och Processning



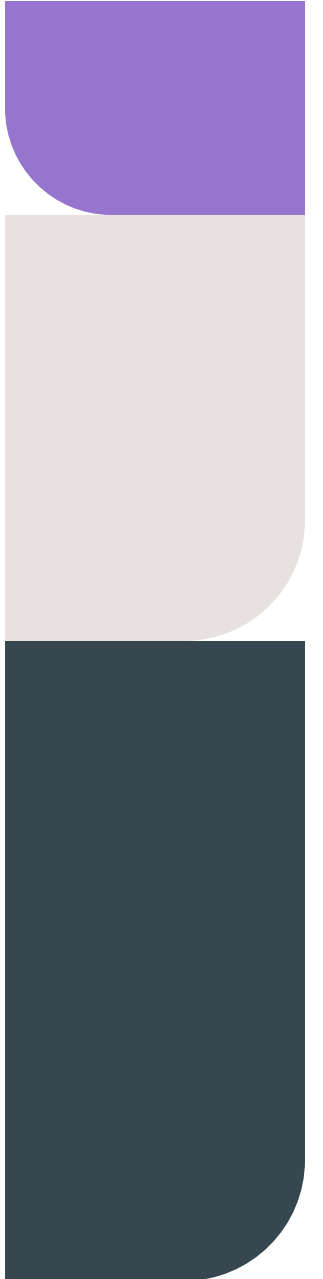
Bibliotek

Tjänster inom bibliotek

- EZproxy IP Biblioteksåtkomst
- E-biblioteket VGR
- Mikromarc Bibliotekssystem
- *Saida Ordreplikation*
- Subito (FileOpen)
- UpToDate Kunskapsstöd

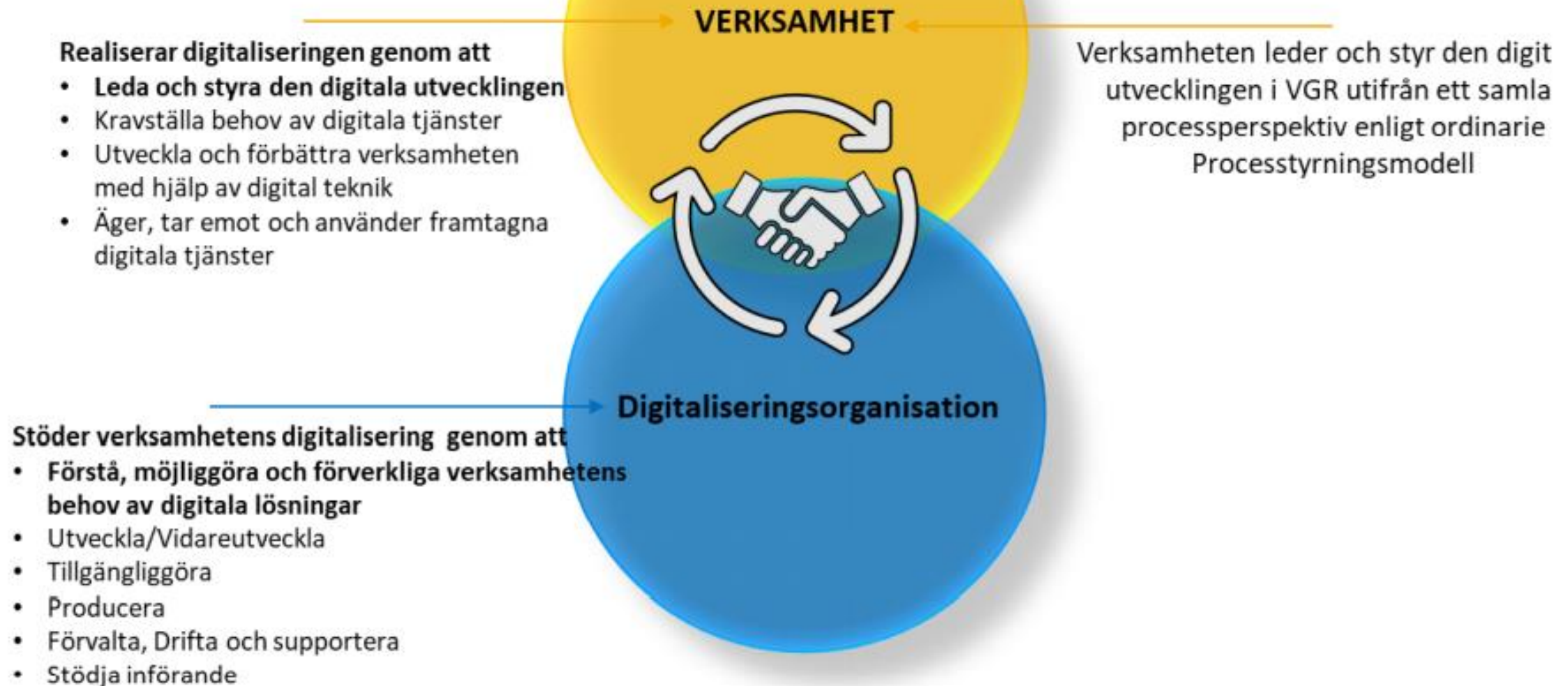
Pågående utveckling

- Upphandling nytt Bibliotekssystem

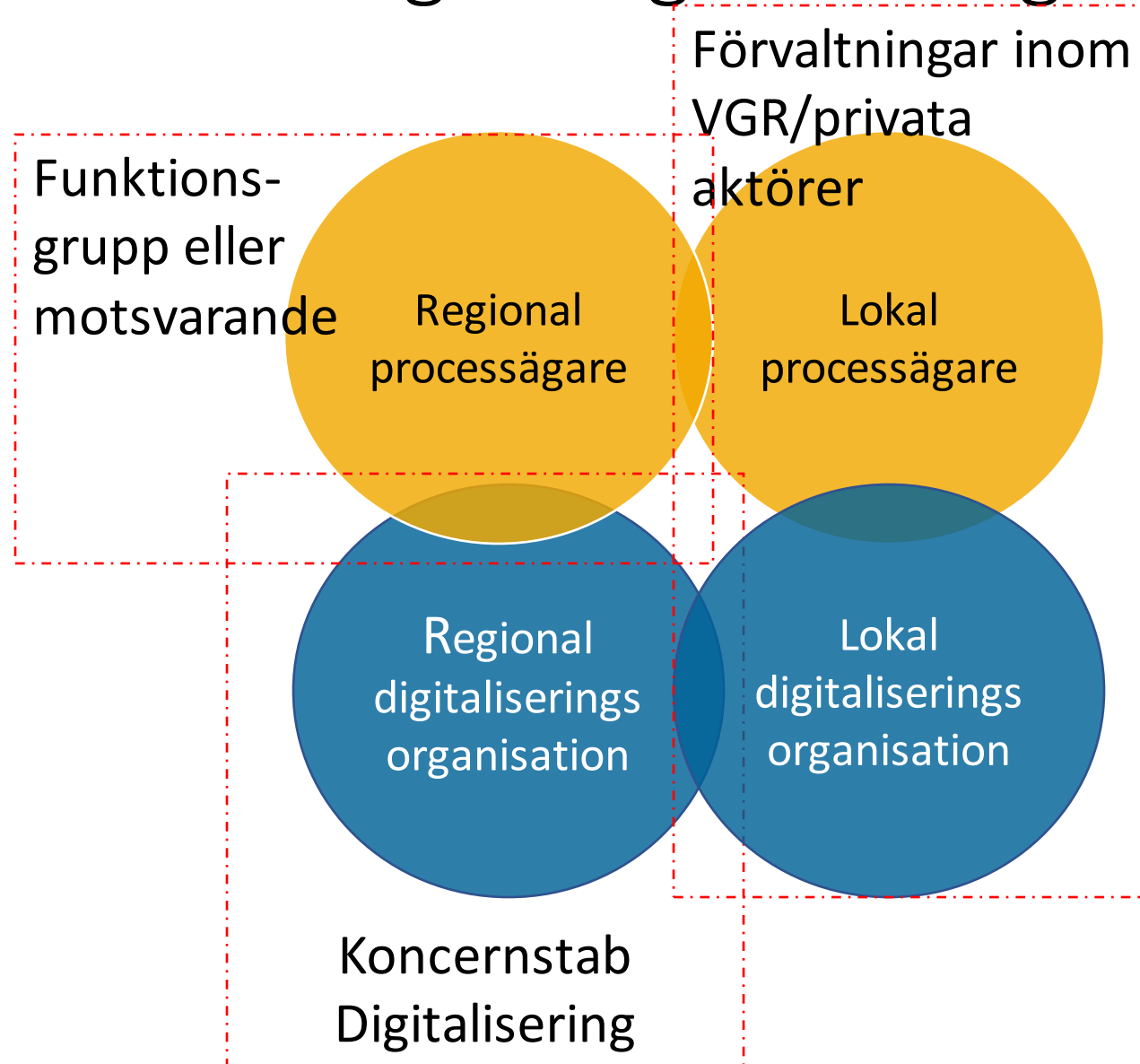


Regional samverkan och forum

Hämtat från Fördjupad beskrivning av uppdrag ny, förenklad och förbättrad styrmodell för IS/IT



Styrning och ledning av digitalisering



Samverkande parter inom FoU inklusive Bibliotek



Samverkan

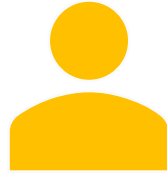
Verksamhet Regional processtyrning

Besluts- och samverkansforum

Tjänsteförvaltning och Nyutveckling

Strategisk nivå

Huvudprocessägare/
Regionnivå
Ex HoS direktör



Digitaliseringsdirektör

Strategisk nivå

Processägare/
Delprocessägare



Styrgrupp
processområde



Förvaltning och vidareutveckling

Nyutveckling

Tjänsteägare



Digitaliseringsstrateg
Funktionsledare



Taktisk nivå

Regional
processområdesansvarig

Delprocessledare
(delområden)



Samverkansforum



Tjänsteansvariga
(delområden)



Tjänsteområde

Tjänsteteam
(div roller efter behov)



Funktionsledare
Programkontor



Operativ nivå

Regional processansvarig

Processspecialister/
superuser/LITA m.fl.



Samverkansforum



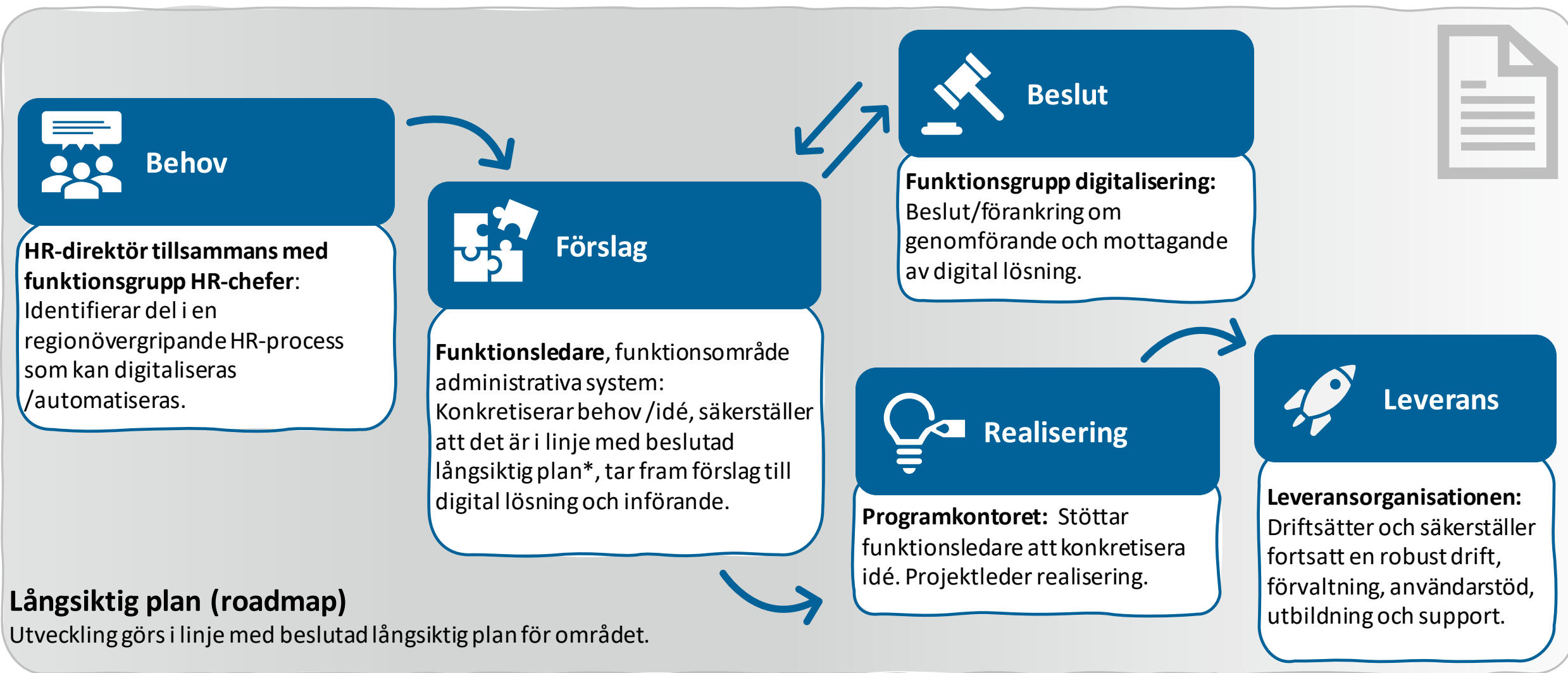
IT-tjänsteansvariga
och Tjänste-
Specialister i
leveransteam



Programledare/
P&U

Drift, support, test, utveckling, utbildning

Digitalisering från behov till leverans - exempel



Roller och forum i regionalt samarbete inom FoU

ARBETSMATERIAL

	Verksamhet	Forum	Koncernstab Digitalisering
Strategisk nivå	Processägare: Ann Ekberg Jansson Regionala FoU-rådet <i>(Saknar från Naturbruk, BUS samt Förvaltning för kulturutveckling)</i>	Styrgrupp process- och tjänsteområde	Digitaliseringsstrateg: Magnus Kjellberg Funktionsledare: Petra Emanuelsson Tjänsteägare: Amanda Fischer Tjänsteområdesansvarig: Amanda Fischer Domänarkitekt (adjungerad): Hayde Al-Zubaidi
Taktisk nivå	Roller tillsätts allteftersom processerna beslutas	Ledningsgrupp per process- och tjänsteområde	Funktionsledare: Petra Emanuelsson Tjänsteområdesansvarig: Amanda Fischer Domänarkitekt: Hayde Al-Zubaidi
Operativ nivå	Processspecialister i leveransteam: REDCap: Benny Jönsson EndNote: Åsa Rejnö ResearchWeb: Tanja Fransson Bibliotekssystem/tjänster: Emelie Mellbrand	Aktivitetsplanering per tjänst	IT-tjänsteansvarig: Magnus Lundin Tjänstespecialister i leveransteam: Magnus Lundin Arvid Lövgren

Frågor?

