



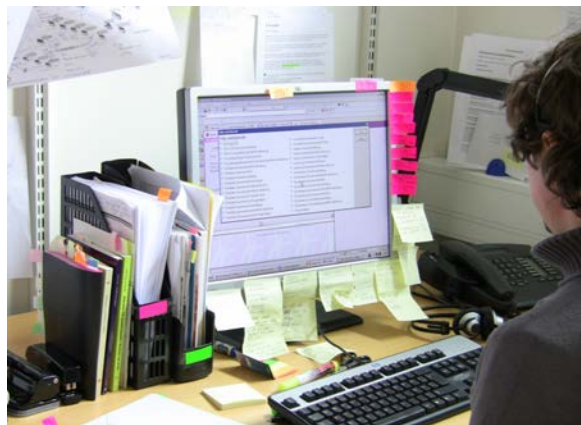
1

Människa-datorinteraktion



3

Traditionella kontorsarbetsmiljöer 20 år av utveckling – Ser ni utvecklingen?



4

Två typer av digitalisering

Informationsdigitalisering eller **digitisering** (engelska: digitization) avser den process där analog information transformeras till digital information. Det innebär att informationen blir strukturerbar, sökbar och tillgänglig genom digitala kanaler.

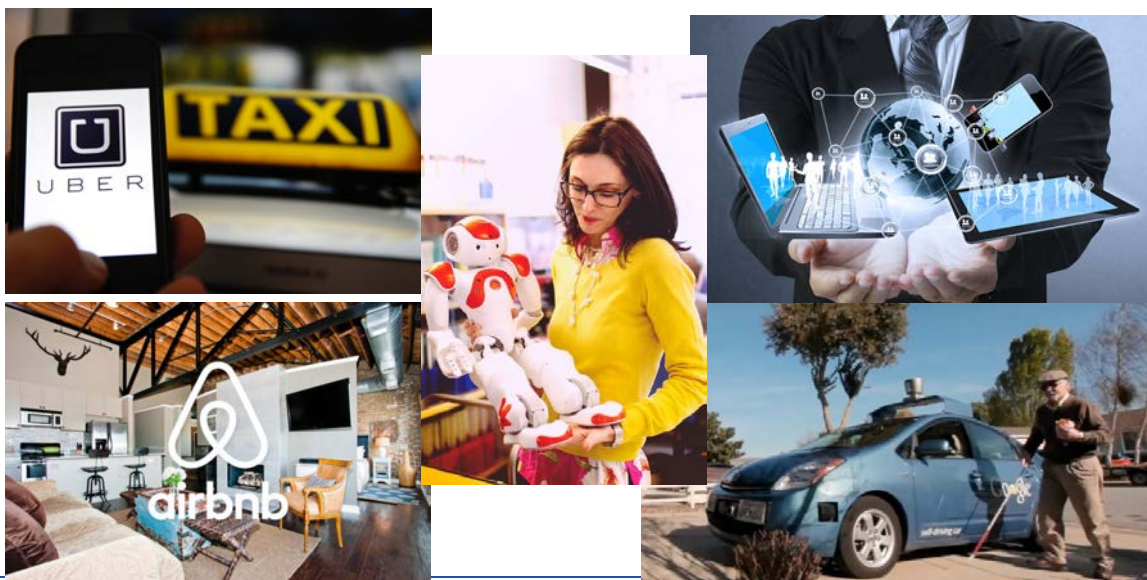
Samhällelig digitalisering (engelska: digitalization) är den förändring av samhälle, arbetsliv, verksamheter, teknikanvändning och de nya affärsmässiga förutsättningarna som uppkommer genom de möjligheter som tekniken ger. Den digitala tekniken ger oss möjlighet att göra saker på helt andra sätt än vad vi kunnat göra förr, men den ger oss också möjlighet att göra helt nya saker.

"Digitalisering är den samhälls- och människoomvälvande process som gradvis blir allt svårare att över huvud taget särskilja från någon del av livet. Det innebär att individer och organisationer kan kommunicera och utbyta information med andra människor, organisationer och sin omgivning på helt nya sätt. Digitaliseringen och användningen av IT-baserade lösningar kan bidra till att öka tillgängligheten och effektiviteten både hos företag och hos offentlig förvaltning". (SOU 2014:13, SOU 2015:91)



5

Digitalisering – digital transformation



7

Digitalisering är verksamhetsutveckling...

...där teknikens möjligheter kan vara drivande i förändringsarbetet.

Digitalisering är en stadigt pågående process...

...inte är ett projekt som ska vara klart 2023 utan ett kontinuerligt förändringsarbete.

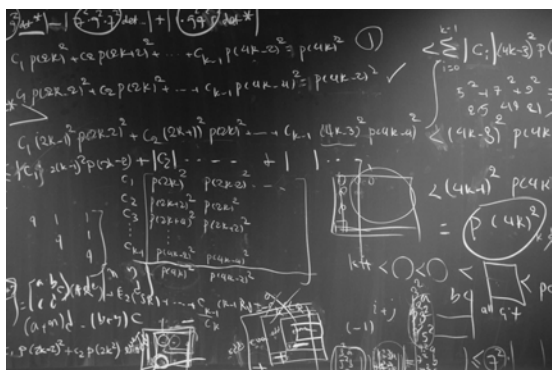
Digitalisering måste ske både top-down och bottom-up...

...där det inte är de strategiska dokumenten som är det viktiga utan förändringsprocessen som leder fram till dem, genomförd med brett deltagande.

8

Digitalisering av undervisningen 20 år av utveckling

– *Ser ni utvecklingen?*



9



2014-04-05

10

10



***”Pandemin –
det bästa som kunde hända för att
digitaliseringen av högre utbildning
skulle börja ske”***

14

Digitalisering och Covid-19

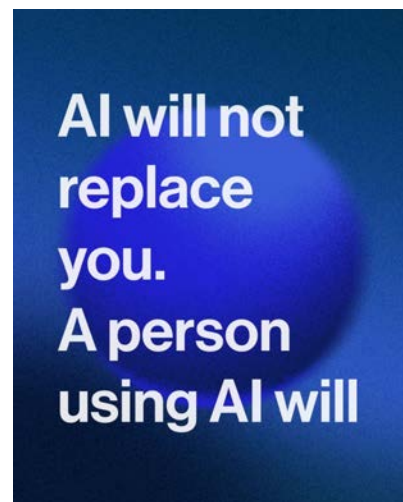
- Ökad effektivitet och produktivitet
- Digital utbildning och digital examination
- Framtidens lokalbehov
- Hållbar utveckling
- Digitala arbetsmiljöproblem
 - Riskerar det psykosociala välbefinnandet
 - Missbruk och våld
 - Disciplin och arbetsfördelning
 - Vart tog verksamhetsutvecklingen vägen?



15

En blick mot framtiden – AI och LLM

- Den digitala utvecklingen kommer att ha en enorm inverkan på arbete och arbetsmiljö
- AI och LLM kommer att bli ett viktigt redskap och hjälp i vårt arbete
- Viktigt att fokusera på möjligheterna
- Viktigt att förstå riskerna, men inte förlamas av riskerna – Ansvarsfull AI
- Stort behov av ökad kunskap och livslångt lärande



2023-12-01

16

16

Sveriges digitaliseringsstrategi

Vision: Ett hållbart digitalt Sverige.

Övergripande mål: Sverige ska vara bäst i världen på att utnyttja digitaliseringens möjligheter

Delmål:

- digital kompetens,
- digital säkerhet,
- digital innovation,
- digitalt ledarskap och
- digital infrastruktur.

Regeringens övergripande mål:

Sverige ska ha Europas lägsta arbetslöshet 2020



http://www.regeringen.se/49adea/contentassets/5429e024be6847fc907b786ab954228f/digitaliseringsstrategin_slutlig_170518-2.pdf

17

Networked Readiness Index



WORLD
ECONOMIC
FORUM

Agenda

Initiatives

Reports

Events

About

WORLD
ECONOMIC
FORUM

Networked Readiness Index

Global Information Technology Report 2016

Previous Next

Report Highlights

Networked Readiness Index

Country / Economy Profiles

Select an Economy

Networked Readiness Dataset (NID)

Infographics and Shareables

Blog and Opinions

Press Releases

Preface

Acknowledgments

Foreword

Executive Summary

Part 1 Innovating in the Digital Economy

How to Read the Country/Economy Profiles

18

Networked Readiness Index

Ranking Countries

1st Quartile

2nd Quartile

3rd Quartile

4th Quartile

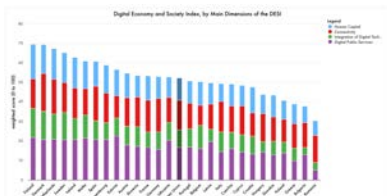
ISO3	Country	Score	Rank	Technology	People	Governance	Impact
USA	United States of America	76.91	1	79.64	72.53	87.02	68.44
SGP	Singapore	76.81	2	70.57	69.89	85.58	81.20
FIN	Finland	76.19	3	65.50	69.42	89.94	79.90
NLD	Netherlands	76.04	4	71.59	64.09	89.74	78.74
SWE	Sweden	75.68	5	67.21	68.23	87.74	79.52
CHE	Switzerland	74.76	6	74.90	64.26	83.75	76.12
KOR	Republic of Korea	74.48	7	60.10	84.11	80.44	73.27
DNK	Denmark	74.06	8	65.42	65.26	89.53	76.04
DEU	Germany	74.00	9	69.45	68.25	83.16	75.13
GBR	United Kingdom	72.75	10	67.25	66.63	81.63	75.50
CAN	Canada	71.99	11	67.69	62.84	86.48	70.95
ISR	Israel	71.82	12	59.03	74.78	77.37	76.12
JPN	Japan	71.06	13	60.62	72.59	78.73	72.30
AUS	Australia	70.36	14	59.97	64.37	86.88	70.23

WORLD
ECONOMIC
FORUM

19

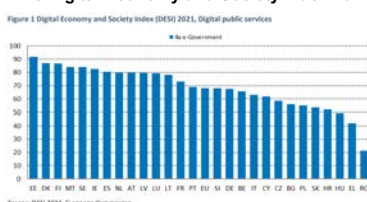
Digital Economy and Society Index (DESI)

The Digital Economy and Society Index 2022



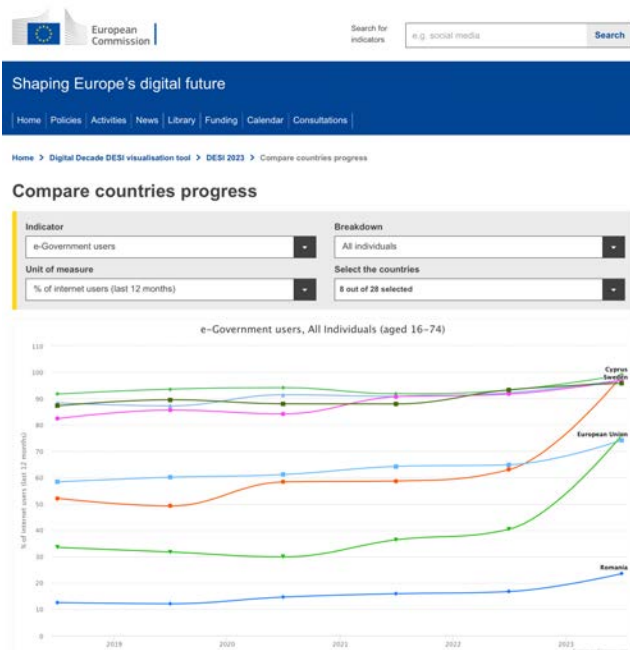
The Digital Economy and Society Index ranks countries based on Human Capital, Integration of Digital Technology and Digital Public Services. (Retrieved from the Digital Agenda Scoreboard 2022-01-18) <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>

The Digital Economy and Society Index 2022



The Digital Economy and Society Index ranks countries based on 4 main parameters: Connectivity, Human Capital, Integration of Digital Technology and Digital Public Services. (Retrieved from the Digital Agenda Scoreboard 2022-01-18) <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>

<https://digital-decade-desi.digital-strategy.ec.europa.eu/datasets/desi/charts>



2023-12-01

20

20

Digitalisering inom offentlig sektor

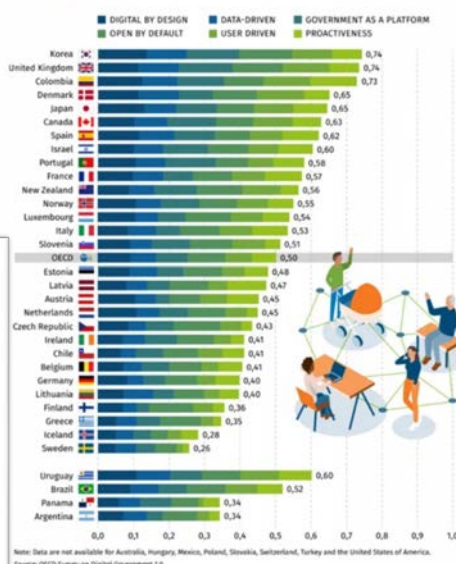
- OECD: Sverige sämst vad gäller digitalisering inom offentlig sektor
- DIGG: Sveriges digitala förvaltning är bra men flera andra länder är bättre.

Tabell 2.1 Sveriges placering i internationella index 2020, jämfört med 2019

Index	Förändring	2021	2020	2019
UN E-Government Development Index (EGDI)	↓	-	6 av 193	5 av 193
EU Digital Economy and Society Index (DESI)	↓	3 av 27	2 av 29	2 av 28
OECD OURdata Index	→	-	-	32 av 33
EU eGovernment benchmark	→	14 av 36	14 av 36	11 av 36
OECD Digital Government Index	→	-	33 av 33	-



The OECD Digital Government Index 2019 Composite Results



2023-12-01

21

21

DIGG – Nationell färdplan för digitalisering

- Kompetens
 - Grundläggande digitala färdigheter
 - IKT-kompetens
- Säker och hållbar infrastruktur
- Digital omställning av näringslivet
- Digitalisering av offentlig service



12/1/23



22

22

Vinnova-programmet för Avancerad Digitalisering

Avancerad Digitalisering är ett unikt samarbete mellan näringslivet (**ABB, Ericsson, Saab och Teknikföretagen**) och staten (**Vinnova**) för att bidra till att svensk industri utnyttjar den potential som digitalisering och ny teknik medför. Här finns nyckeln till global konkurrenskraft, grön omställning och säkra samhällen.

Mål

Avancerad Digitalisering har sex övergripande mål. Vi ska:

"Ambitionen är att Avancerad Digitalisering ska bli en långsiktig och kraftfull satsning. Industrin avser satsa en miljard kronor per år under minst en tioårsperiod, förutsatt att staten gör detsamma."

- bidra till nästa generations avancerade, kraftfulla och säkra digitala lösningar – utvecklade i Sverige.
- stärka Sveriges attraktionskraft när det gäller forsknings- och innovationsinvesteringar.
- säkerställa ökad konkurrenskraft för den i Sverige verkamma industrin.
- bidra till att lyfta svensk näringslivs kompetens och implementeringsförmåga inom området avancerad digitalisering.
- utgöra en samverkansplattform och fungera som kunskapsnav för andra svenska satsningar inom digitaliseringsområdet.
- bidra till samhällets digitala omställning, en hållbar utveckling och arbetet för att nå de svenska miljömålen.



2023-12-01

23

23

Tack!

"Gulan"
Jan Gulliksen
gulliksen@kth.se

