

Tillgänglighetsaspekter i designen av **1177 direkt**

Marika Jonsson, Utvecklingsledare och
Doktorand människa-datorinteraktion,
KTH



CoDeAc. eHälsa



Catharina Gustavsson
Docent i Medicinsk vetenskap



Veronica Milos Nymberg
Forskare och distriktsläkare



Funktionsrätt Skåne
Företräder 35 organisationer och 40 000 medlemmar i Skåne



Ingemar Pettersson
Professor i Ortopedi



Jan Gulliksen
Professor i Människa-Datorinteraktion



Jerker Westin
Docent Medicinsk informatik



Lena von Koch
Professor Hälso- och sjukvårdsforskning



Linda Pettersson
Forskarstuderande och vårdcentralsläkare



Marika Jonsson
Forskarstuderande sjukgymnast och utvecklingsledare



Karl Gummesson
Postdoc-forskare



Per-Olov Hedvall
Docent Rehabiliteringsteknik och design



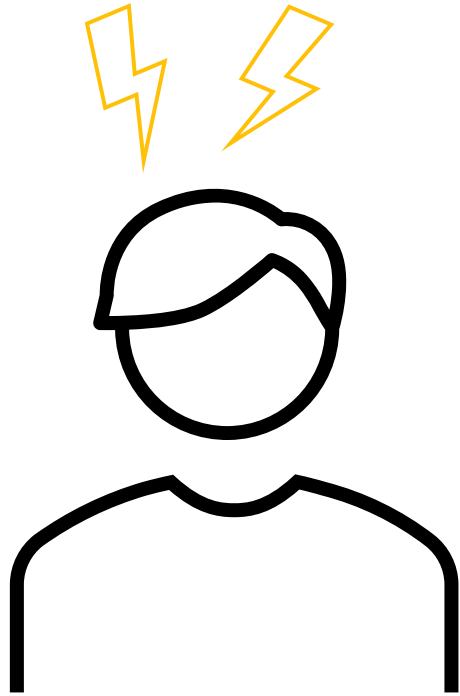
Stefan Johansson
Tillgänglighetsexpert och doktor i människa datorinteraktion

Begripsam Extremanvändare med erfarenheter av kognitiv tillgänglighet

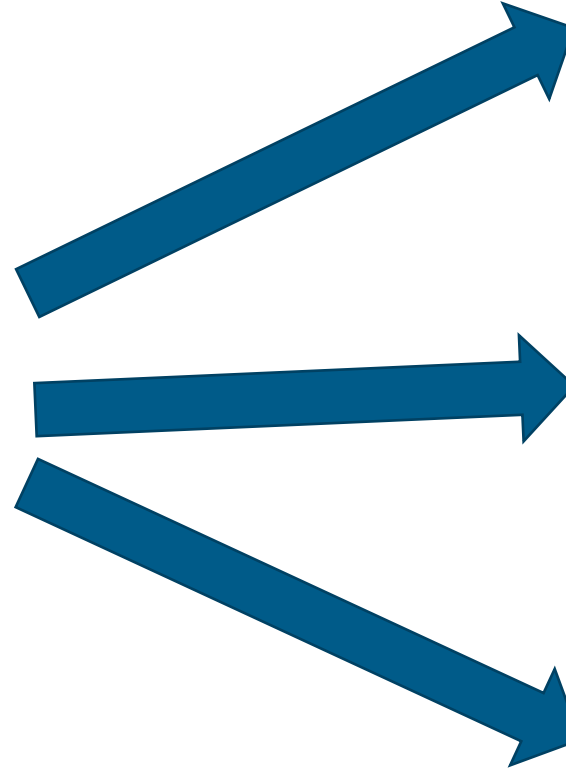
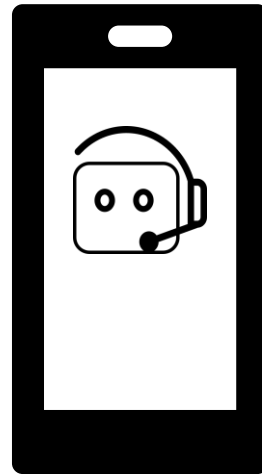


Kognitivt tillgängliga eHälsotjänster





1177 direkt flöde



Egenvård

Bedömning av
vårdpersonal

Ring 112

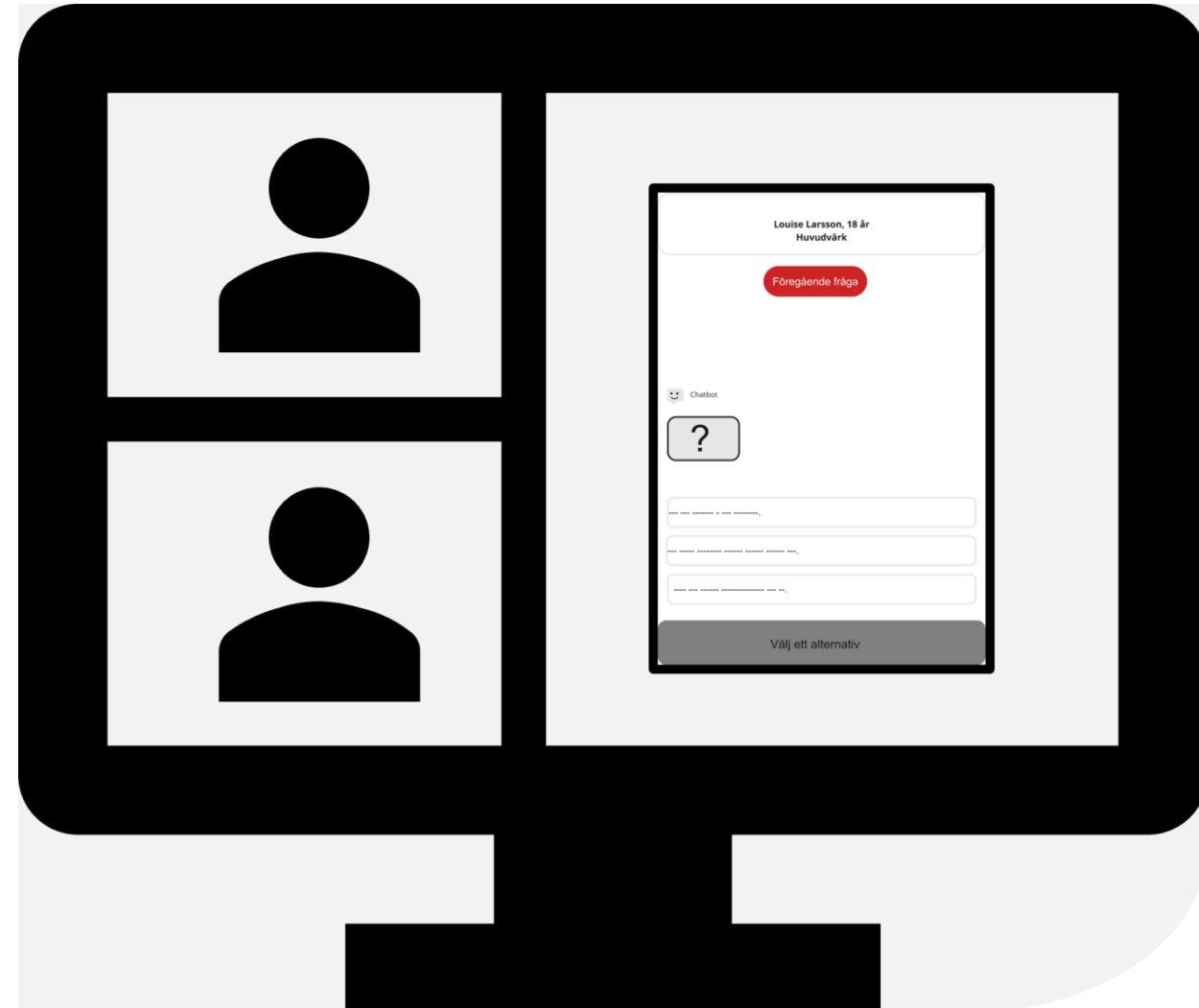
Metod

Samskapande aktionsforskning
som ramverk

Workshopar med deltagare i
videomöten

Fiktivt patientfall

Anpassad Barrier walkthrough



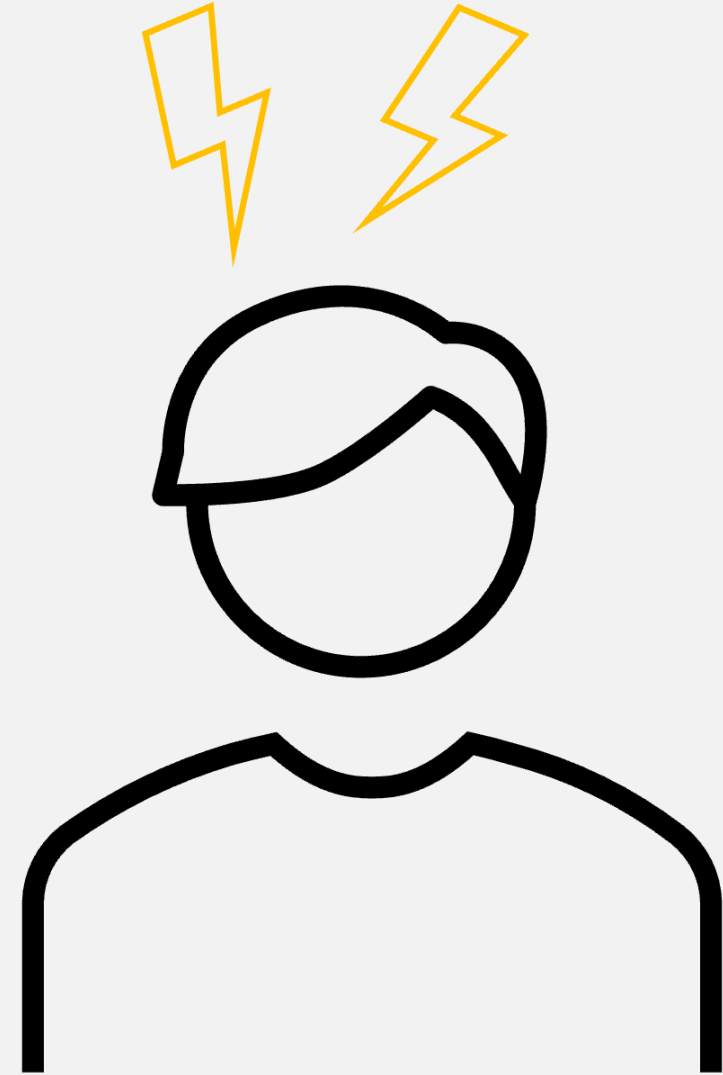
Fiktivt patientfall

Jag har ont i huvudet.

Det började idag.

Det gör inte jätteont.

Jag har spänningshuvudvärk
ibland.



Resultat: Höga krav på användaren

- Mobiltelefon
- E-legitimation
- Minnesförmåga
- Hög läsförmåga
- God abstraktions- och slutledningsförmåga
- Uthållighet



Layout och design

Fortsätt

Relevans, motivation och tillit

Förväntningar uppfyllades inte:

- Namn och utseende skapar en känsla av integration med andra system inom 1177.
- Chattboten var osmart.



Exempel på förbättringsförslag

Kalla systemet formulär istället för
chattbot.

Ändra utseende och namn.

Förenkla språket.

Viktigast först!



Viktigt att designa eHälsotjänster
kognitivt tillgängliga!



En bok om AI

Lättläst Med studiehandledning

Handledare: Lars Lindsköld, Med. dr

Marika Jonsson

Kunskap är makt

- En bok om AI är på medelsvår till svår lättläst svenska.



Boken handlar om AI i vardagen

Tre berättelser om AI

Två exempel på AI i vardagen

Ett exempel som inte är AI

Även påhittat exempel!

En fakta del



Studiehandledning

- Övningar och diskussionsförslag
- Tips på källor
- Plats att anteckna egna förslag på poddar, böcker, utställningar



Fel nivå av lättläst?

- Boken finns i digital version på AllAgeHubs hemsida: allagehub.se
- Du får ändra texten!
- Bilderna är upphovsrättsskyddade.



Tack!