



# Verksamhetsplan 2021

Ett av Västra Götalandsregionens övergripande mål är att erbjuda en sammanhållen och tillgänglig hälso- och sjukvård med högsta kvalitet och patientsäkerhet, som alltid utgår från den enskilde patientens behov och erfarenheter. För att nå målet medverkar Habilitering & Hälsa i vårdens omställning för att skapa mesta möjliga värde av tillgängliga resurser.

MÅL 2021	UPPFÖLJNINGSSOMRÅDEN			
Arbetsmetoder som ger god effekt för patienten	Goda resultat i aktuella patientenkäter	Rapportera till och utnyttja kunskapen i adekvata kvalitetsregister	Uppföljningsbara mål i samtliga patienters vårdplan	
Effektiv vård med ökad produktion	Öka antal patientbesök	Öka antal digitala möten	Klara tillgänglighetsmålen	Utveckla arbetssätt för ständig förbättring
Hög kvalitet och säkerhet	Arbeta efter regiongemensamma riktlinjer kring vårdprocesser	Minska antalet vårdskador och tillbud	Utbilda medarbetare i Framtidens vårdinformationsmiljö, FVM	Utveckla kunskapsorganisationen
Stärkt arbetsgivarvarumärke	Vidareutveckla ett hälsofrämjande förhållningssätt	Arbeta för ett hållbart medarbetar-engagemang	Fortsätta införa karriärutvecklingsmodeller	

## UTVECKLINGSOMRÅDE KUNSKAPSCENTRUM

- Med spetskunskap inom funktionsnedsättningar stärker vi Västra Götalandsregionens position som ledande samhällsutvecklare
- Habilitering & Hälsa står för kunskap, specialiserad vård och stöd för patienter, tolkanvändare, närstående, vårdgrannar och invånare i Västra Götaland
- Vi vägleder patienter och närstående i vården, och är en självklar konsult och samarbetspartner för övrig hälso- och sjukvård

## STRATEGIER

- Våra resurser används effektivt med definierade vårdprocesser
- Vi arbetar personcentrerat och har en god patientsäkerhetskultur
- Vi bedriver en hållbar kunskaps- och teknikbaserad vård
- Vi samverkar med patientorganisationer och vårdgrannar
- Vi förbättrar arbetsmiljön genom att utveckla ledarskap och medarbetarskap