

Mitt vårdmöte på Habilitering & Hälsa



Nu kan du ha videomöte på Habilitering & Hälsa via appen "Mitt Vårdmöte". Du och den du ska träffa bestämmer tillsammans om ni ska ha mötet digitalt.



Ett videomöte kan ersätta vissa besök i sjukvården. Det kan underlätta för patienter och deras närstående. Det är också klimatsmart!



Du behöver en dator, mobiltelefon eller surfplatta som har kamera och internetuppkoppling. Ladda ner appen "Mitt Vårdmöte-VGR" från Google Play eller App Store om du vill använda mobil eller surfplatta. Använd BankID för att logga in.



Tänk på att vara i ett rum där du inte blir störd och där andra inte kan höra vad vi säger under mötet. Du behöver ha tillgång till internet. Använd gärna hörlurar med mikrofon så att vi hör varandra bra.



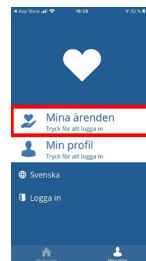
Du får en kallelse via sms eller mejl.

För info om symbollicenser: www.vgregion.se/ov/dart/om-kommunikation-och-akk/olika-bildsystem/
Detta bildstöd är skapat Dart kommunikations- och dataresurscenter, Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Anslut till mötet via mobil eller surfplatta



1. Starta appen "Mitt Vårdmöte-VGR" och välj din mottagning. Första gången appen öppnas behöver du godkänna villkoren. Fyll i ditt telefonnummer och din mejladress.



2. Klicka på "Mina Sidor". Klicka på "Mina Ärenden".



3. Logga in med Mobilt BankID. Klicka på "Gå till besök". Det fungerar 15 minuter före mötet och fram till mötestiden.

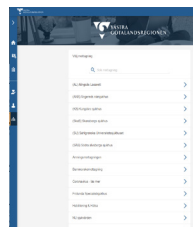


4. När både du och den som du ska prata med är anslutna börjar mötet.

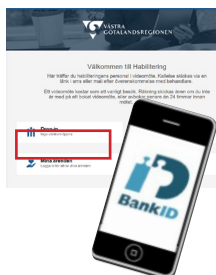
Anslut till mötet via dator



1. Starta webbläsaren Google Chrome eller Mozilla Firefox. Ladda hem Chrome: google.com/chrome Ladda hem Firefox: mozilla.org/sv-SE/firefox



2. Öppna webbsidan Mitt vårdmöte: mittvardmote.vgregion.se/mittvardmote Välj mottagning.



3. Klicka på "Mina Ärenden". Logga in med BankID eller Mobilt BankID. Klicka på "Gå till besök".



4. När både du och den som du ska prata med är anslutna börjar mötet.

För info om symbollicenser: www.vgregion.se/ov/dart/om-kommunikation-och-akk/olika-bildsystem/
Detta bildstöd är skapat Dart kommunikations- och dataresurscenter, Sahlgrenska Universitetssjukhuset

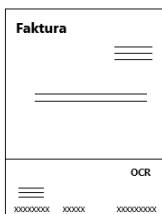
Bra att veta om mötet



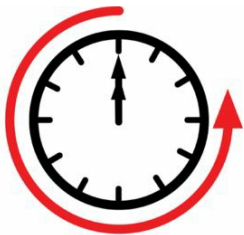
Den personal du pratar med har samma tystnadsplikt vid videomöte som vid andra möten.



Personalen du ska prata med ringer upp dig på din mobiltelefon om videomötet inte kan genomföras.



Ett videomöte kostar lika mycket som ett vanligt vårdmöte. För barn och ungdomar till och med 19 år är det gratis. Det är också gratis för personer över 85 år. Du som är mellan 20 och 84 år får en faktura efter mötet. Om du har frikort gäller det även för videomötet.



Om du inte kan vara med på mötet måste du meddela oss senast 24 timmar innan. Då behöver du inte betala.

Om du inte meddelar oss i tid måste du betala. Det gäller både barn, ungdomar och vuxna. Vi skickar en faktura.



Kontakta personen som har skickat kallelsen till dig om du har några frågor inför mötet.

För info om symbollicenser: www.vgregion.se/ov/dart/om-kommunikation-och-akk/olika-bildsystem/
Detta bildstöd är skapat Dart kommunikations- och dataresurscenter, Sahlgrenska Universitetssjukhuset