

Mallar för invånare

Mallar för invånare idag

- Mall med frågor
- Mall med information

Mallar för invånare förslag

- Meddelande som skickas kan för att kunna följa upp:
- Avstämning inför besök
- Uppföljning
- Uppföljning efter besök

Personuppgifter som används när man kontaktar invånare via 1177 e-tjänster

Hantera personuppgift i 1177 e-tjänster

- När vårdgivaren initierar kontakt via 1177 måste invånarens personnummer läggas upp.
- Då 1177 inte hanterar journaluppgifter behövs en plan för rensning av personuppgifter manuellt.

Enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) är personuppgifter

- Namn
- Adress
- Personnummer
- E-postadress
- Telefonnummer
- IP-adress
- Fotografier
- Ljudinspelningar

Mallar för invånare. För att följa kraven från Inera

- Varje meddelande måste innehålla tydlig information om vilken mottagning som är avsändare
- vad syftet med meddelandet är.
- var man vänder sig med eventuella frågor.

Förordningen innehåller regler om ska behandla personuppgifter

1. Personuppgifter ska behandlas på ett lagligt, korrekt och öppet sätt.
2. Ändamålsenligt för patientens behandling
3. Uppgifter ska vara korrekta och uppdaterade.
4. Lagringsminimering: Uppgifter ska inte bevaras längre än nödvändigt.