



Habilitering & Hälsa Utvecklingsfunktionen
2026-02-17

Hantering på mottagning av 1177.se som är begränsat för vårdnadshavaren gällande ungdomar.

1177 inkorg är en nationell tjänst avsedd för kommunikation mellan enskid patient/invånare och mottagning med tydlig koppling till egen hälsa och etablerad relation i en pågående kontakt.

Nuvarande ramverk säger att en vårdnadshavare kan hantera sitt barns ärenden fram till att barnet fyller 13 år. Ramverket tillämpas för alla personliga tjänster som invånare kan nå genom att logga in på 1177.se.

Det innebär att från 13 års ålder kan vårdnadshavare inte med egen inloggning hantera sina barns digitala tjänster.

I avvaktan på nationella utredningen gällande åldersgräns erbjuder Habilitering & Hälsa att vårdnadshavare i Ärendetyperna "Ungdom receptförnyelse" och "Ungdom Kontakt" får en möjlighet att kontakta mottagning som vårdnadshavare digitalt.

Insatsen att aktivera ärendetyperna i 1177 inkorg förutsätter att patienten samtycker till detta. Patienten får när som helst ta tillbaka sitt samtycke. Samtycket ska dokumenteras i journalen. För patient som själv inte kan uttrycka sitt samtycke görs ett så kallat presumtivt samtycke, vårdpersonal själv inhämtar fakta och gör ett antagande om patientens inställning i en behandlingsfråga.

Notat i Asynja Visph på godkännande behandlare,

Journalmall: Hälsoärende planering.

Kontaktorsak: Notat om patient.

Text i journal under samtyckesterm: Godkännande av åtkomst till meddelandefunktion i 1177 för förälder till barn 13 – 17 år.

Skriva in i Diverse på vårdnadshavare som är tillagd i 1177: Tillagd i 1177, ombud.

Samtycket strimlas efter handläggning av ärendet i Asynja Visph

När ungdom fyller 16 år ska man ta upp frågan om behovet igen, notera i Asynja Visph om samtycke kvarstår

Informerat vårdnadshavare och fått godkänt från chef/vårdpersonal och samtycke från patient.

När samtycke är klart väljer man att exponera sig för vårdnadshavare inom betjäningssområde Ungdom receptförnyelse och Ungdom kontakt.

Ärendemottagare godkänner vårdnadshavare för kommunikation med hens personnummer och delar ut ärendetyperna startsidan vid Invånare

1177 | E-tjänster personalverktyg

Invånare

Här kan du godkänna en invånare för kommunikation, se vilka som är godkända eller ta bort godkännandet. Du kan även lägga ärendetyper till invånare och se tilldelade ärendetyper.

Sök invånare

Namn	Personnummer	Tilldelade ärendetyper
Isa Svand	19890308-2389	-
Tidperson1 1177-Vårdguiden Västra Götaland	19920229-2380	-
Tidperson2 1177-Vårdguiden Västra Götaland	20100103-2386	-
Tidperson3 1177-Vårdguiden Västra Götaland	19631129-2608	-
Tidperson4 1177-Vårdguiden Västra Götaland	19480714-1777	-

Sök invånare som ska tilldelas ärendetyp och godkänn invånaren för kommunikation. Kontrollera att det är rätt person och tryck på "Godkänn för kommunikation".
Välj "tilldela ärendetyp"

Välj ärendetyp

Ungdom kontakt

Välj

Ungdom kontakt

Ungdom receptförnyelse

AVBRYT

TILLDELA ÄRENDETYP

På fliken för invånare i fliken Hantera, syns de invånare som har godkänts för kommunikation och de ärendetyper som mottagningen har delat ut till invånaren.

Invånare
Här kan du godkänna en invånare för kommunikation, se vilka som är godkända eller ta bort godkännandet.
Du kan även tilldela ärendetyper till invånare och se tilldelade ärendetyper.

[SÖK INVÅNARE](#)

[Hantera](#) [Ta bort](#)

Namn	Personnummer	Tilldelade ärendetyper
Ida Svärd	19890308-2389	-
Testperson1 1177 E-Tjänster	19650713-2758	-
Testperson2 1177-Vårdguiden Västra Götaland	20100103-2398	-
Testperson3 1177-Vårdguiden Västra Götaland	19631129-2608	-
Testperson7 1177-Vårdguiden Västra Götaland	19910121-2380	-

Viktigt att veta de invånare som är godkända för kommunikation kan även se de ärendetyperna som finns på mottagningen. Men för att säkra patientens uppgifter kommer vi enbart hantera de ärenden som vårdnadshavaren är godkänd för och där patienten har gett sitt samtycke.

I de fall de väljer ärendetyp de inte är godkända för kommer ett svarsalternativ att finnas där man hänvisar till rätt ärendetyp.

Detta för att statistik ska stämma internationellt och säkra upp reglerna gällande tjänsten 1177 inkorg för kommunikation mellan enskild patient och mottagning med tydlig koppling till egen hälsa och etablerad relation i en pågående kontakt.