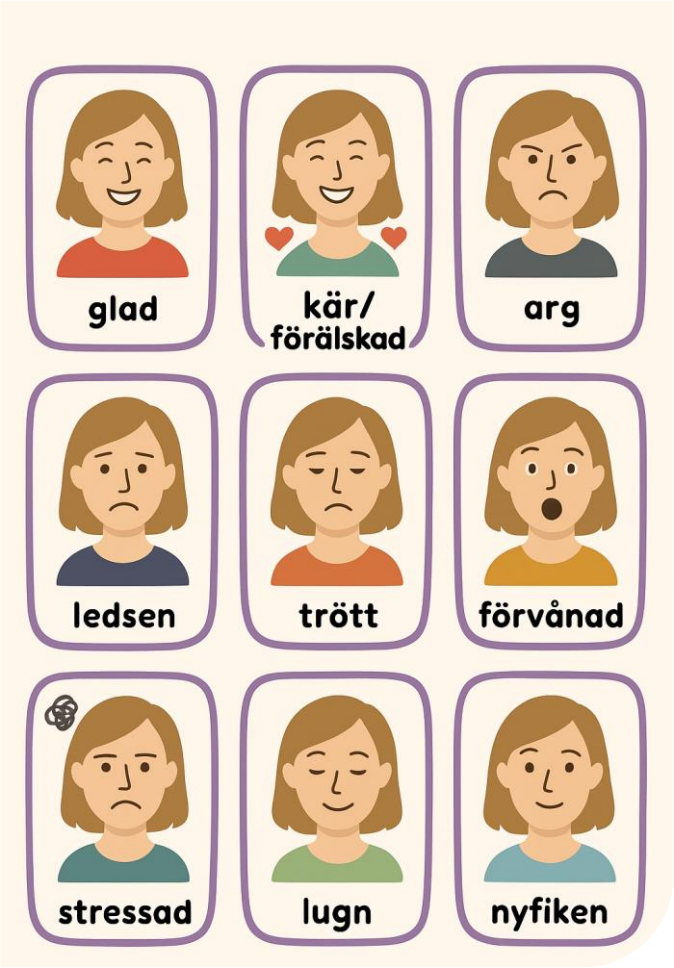
APT FRISTAD
2026-11-19




CHECK IN

Vilken bild skulle du välja för att uttrycka din känsla just nu – eller kanske en helt annan känsla?

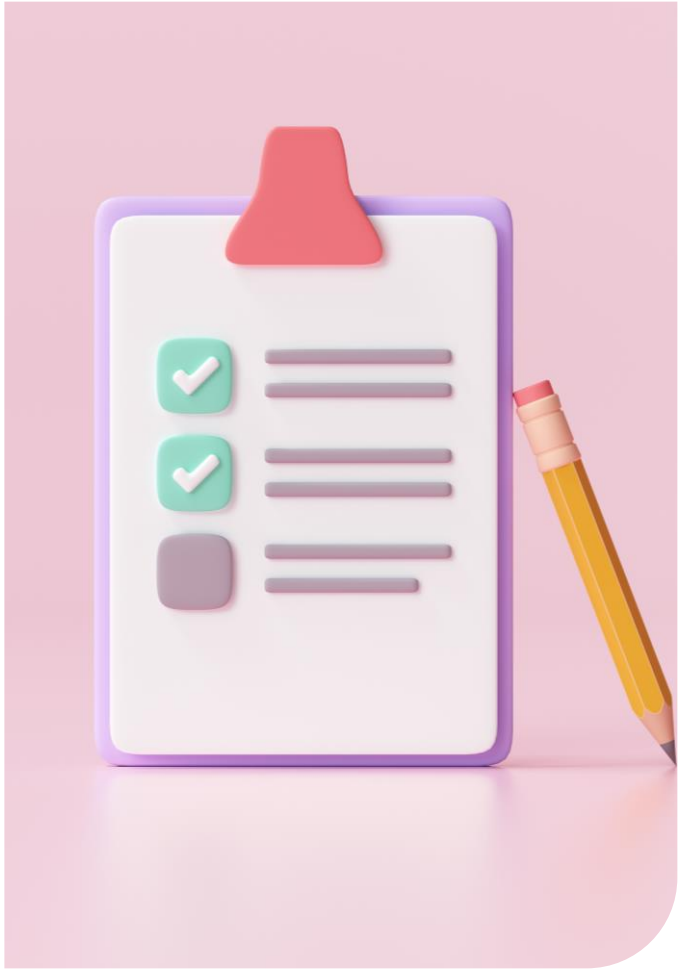




Genomgång fattade beslut och Godkännande av föregående protokoll

Dagordning

- **Protokollförare**
- **Justerare för mötet**
- **Genomgång av fattade beslut och Godkännande av föregående protokoll**
- **Övriga frågor**
- **Personal**
- **Ekonomi & Verksamhetsuppföljning**
- **Klinikkontrakt**
- **Patientverksamhet**
- **Klinikkoordinator informerar**
- **Arbetsmiljö/miljö/hygien**
- **Receptionen/LITA informerar**
- **Odotlologi ansvarsområde**



Dagordning

- HME och HSE index - Medarbetarundersökningen 2026
- Hot och våld
- Miljörevision/ miljödiplomering
- Frenda
- Verksamhet

Protokollförare
Anneli

Justerare
Dalila & Arezu

Övriga frågor

Övriga Frågor:

- När ni sitter i receptionen tänk på att hålla koll i funktionsbrevlådan om det inkommer ärenden på 1177.
- Premolartänger ök/uk
- Håll koll när pat skall omteckna avtal vid us, tex inflyttad NF-pat vilket är extra viktigt.
- Vita tider hos tdl 15-20 min
- Önskan - massagestol//Kollegorna
- Rutin Midazolam/DT



Personal

- Julbord 1/12
- DALILA OCH THERESESE v 3-4
- Sjukanmälan - Ny rutin och förtydligande av befintlig rutin
-

Riksstämma och utvecklingsdag

- Fluorid och tandvårdsprevention (Peter Lingström)
- Barnens karies blir rättsfråga
- När människor mår bra fungerar team bättre (om arbetsglädje och konsten att skapa hållbara arbetsplatser. (Leila Söderholm)

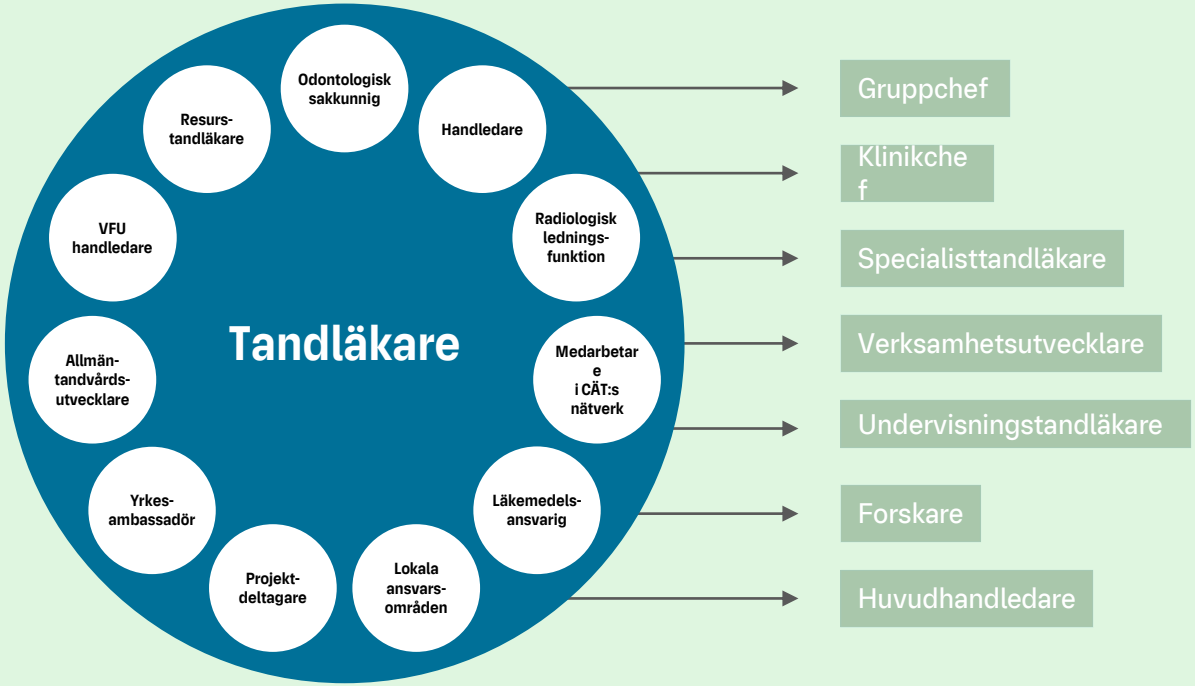
PKP ny schema för 2027 & Budget

- Alla behandlare lika mycket pass
- 2 Vuxenpass och 1 barnpass i vecka
- Inte ändrat i team
- Mer profylax i grundschemat
- Fördelning av jour 2027?

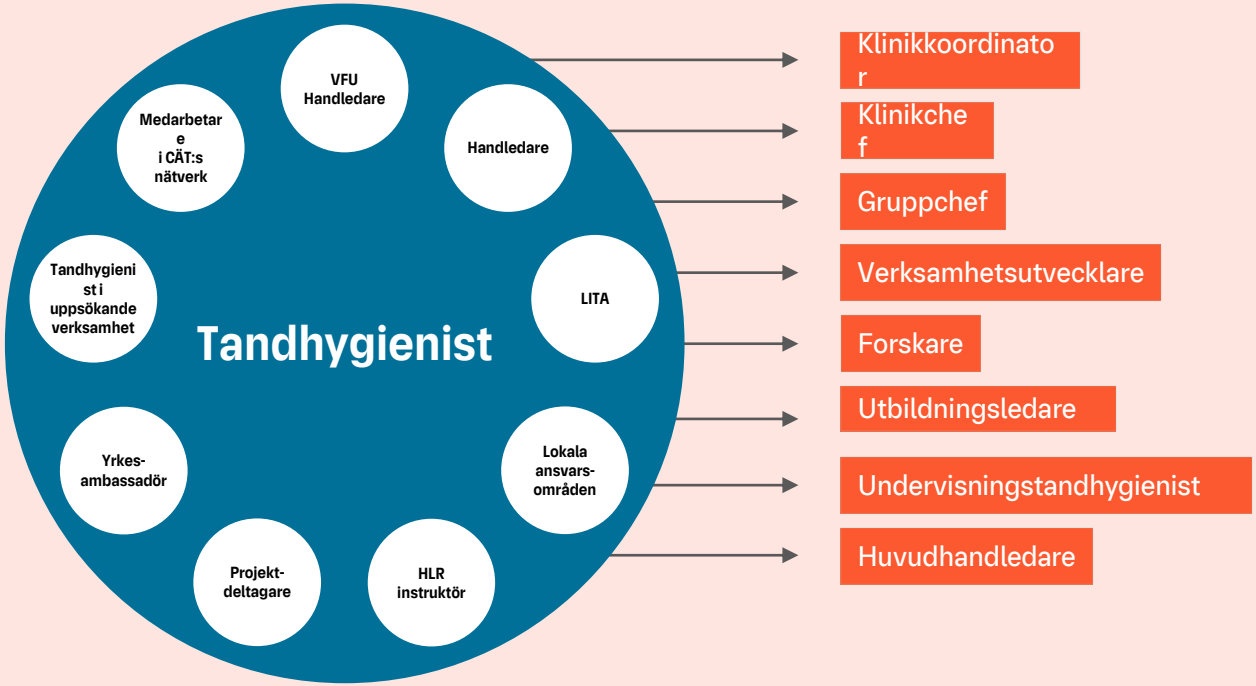
- Budget landade på strax över 1 miljon +

Utvecklingsmöjligheter FTV

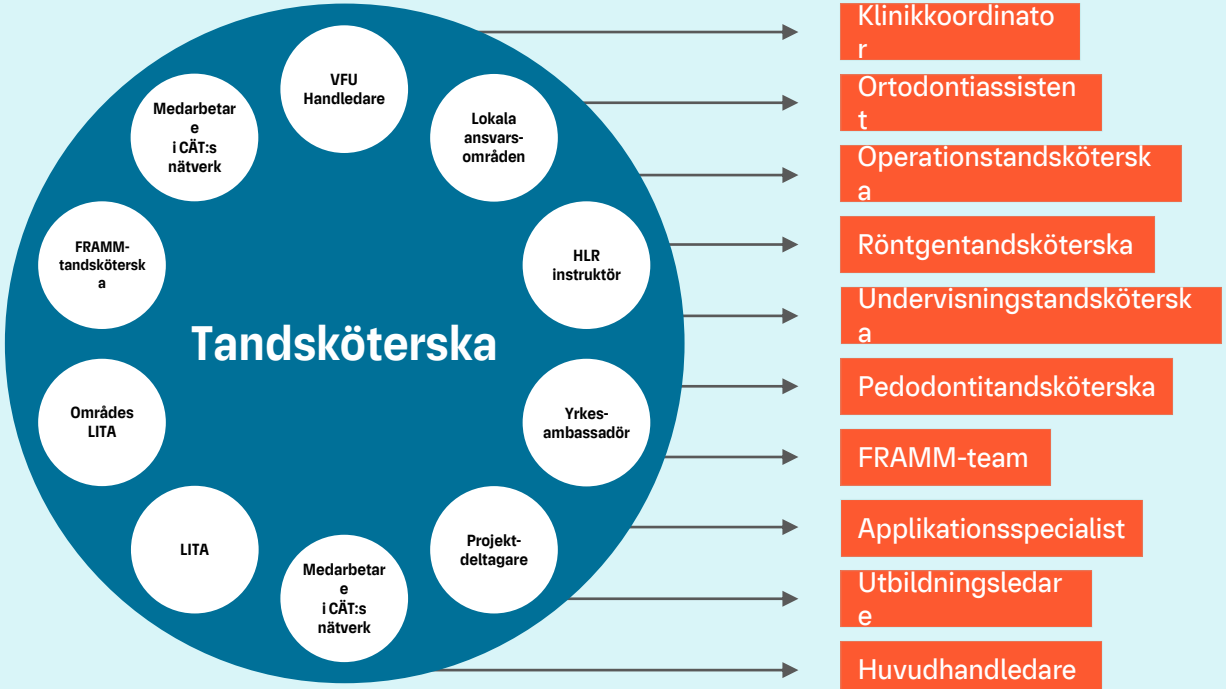
Karriär- och utvecklingsmöjligheter för tandläkare



Karriär- och utvecklingsmöjligheter för tandhygienist



Karriär- och utvecklingsmöjligheter för tandsköterska



Rutin sjukanmälan

- Sjuk samma dag ring KL kl:06.30 i första hand Anneli och om inget svar ring Amela + ett sms till klinik mobil
- Återkoppling vid lunch senast 12 då ringer vi KL (någon av oss) Ju tidigare du vet desto bättre.
- Gäller från dagens datum

HME och HSE index - Medarbetarundersökningen 2026

FTV Fristad

FOLKTANDVÅRDEN VGR

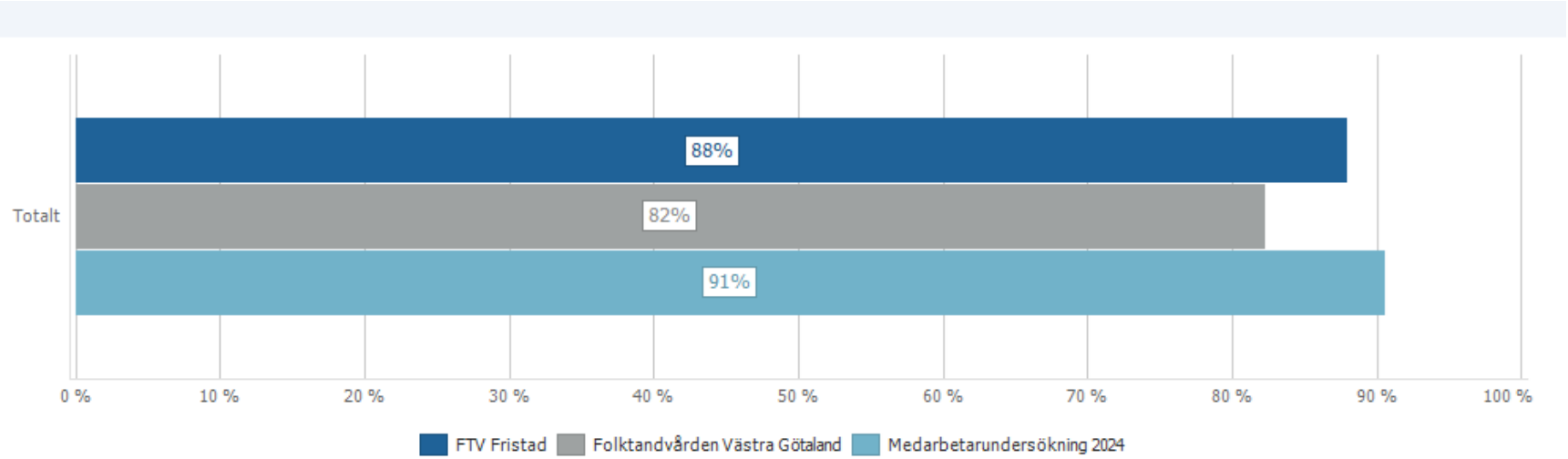
Svarsfrekvens

Tabell

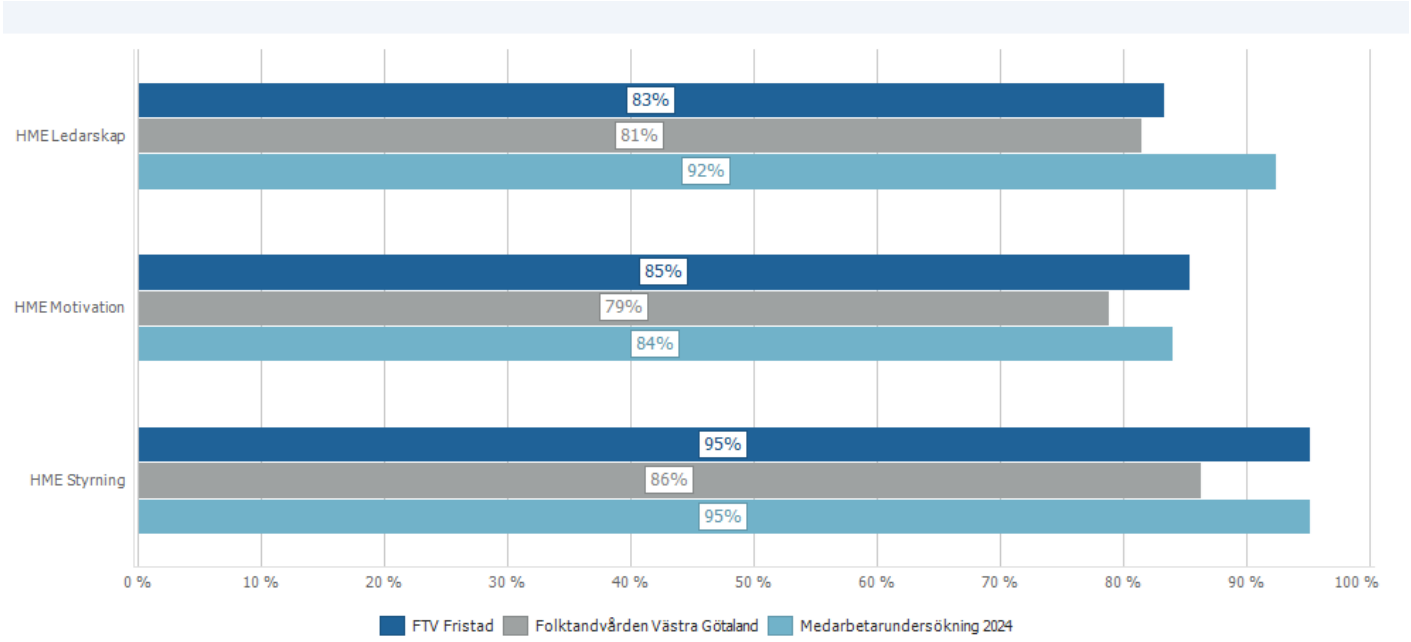
Datarubriker

	Totalt		
	Standardenkät - Svarsfrekvens(%)	Antal svar	Antal i urval
Totalt	92%	12	13

Totalindex HME

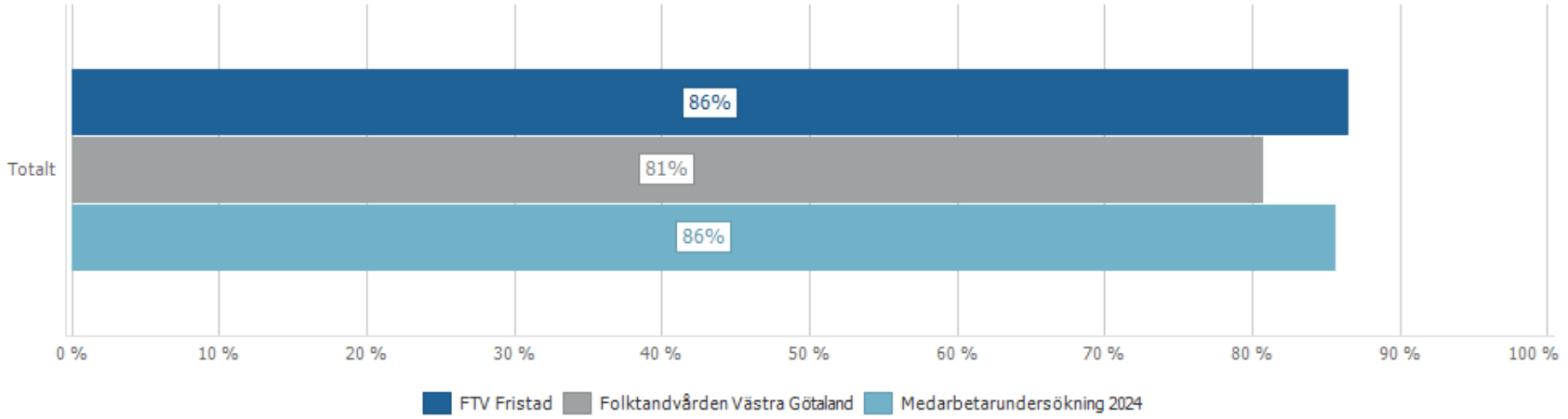


Delindex HME



Totalindex HSE (HSE står för Hållbart Säkerhets Engagemang)

HSE-index baseras på frågorna 71-79



HME fasas ut - förändringen i korthet

Så används HME i dag

- De nio HME-frågorna vägs samman till ett totalindex.
- Resultatet redovisas även i tre delindex: motivation, ledarskap och styrning.
- HME-index används för uppföljning och finns som mått i klinikkontrakten.

Det här förändras

- HME-index kommer att fasas ut och ligga i en separat rapport i MAPS i år.
- De nio HME-frågorna finns kvar.
- Frågorna kan användas som underlag för dialog.

På utvecklingsarbete kommer vi titta på hela medarbetarundersökning

- Dyka ner i frågorna och välja ut utvecklingsområde
- Samt arbeta med att behålla det som är bra

Arbetsmiljö

Arbetsmiljö – tillsammans skapar vi en trygg och säker arbetsplats!



Brandskyddskontroll



Inspektör upptäckte att vägghållaren för brandsläckaren I väntrummet satt lite lös, han skruvade fast den.

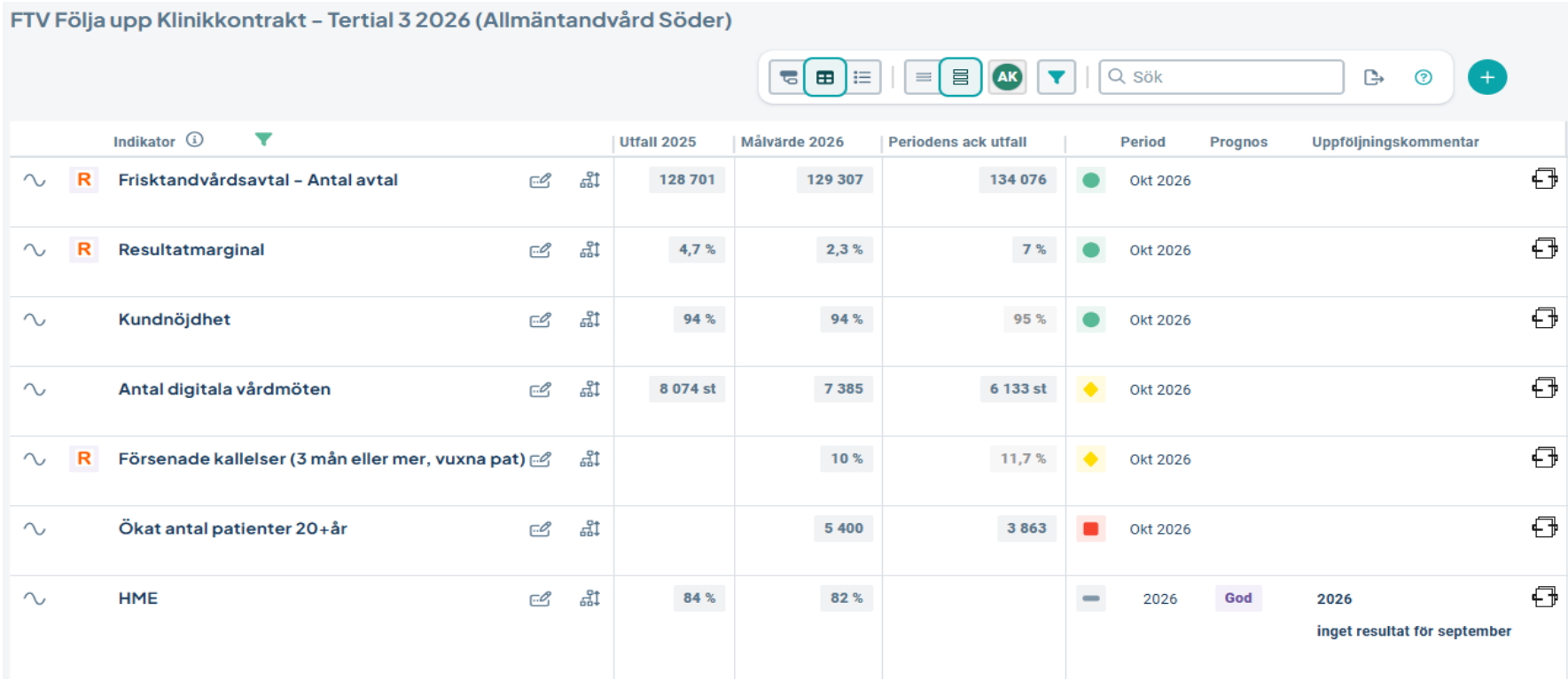


Nödutgångsskyltens batteri behövde bytas vilket gjordes.



Annars så var allt bra!

ATV Söder Okt 2026

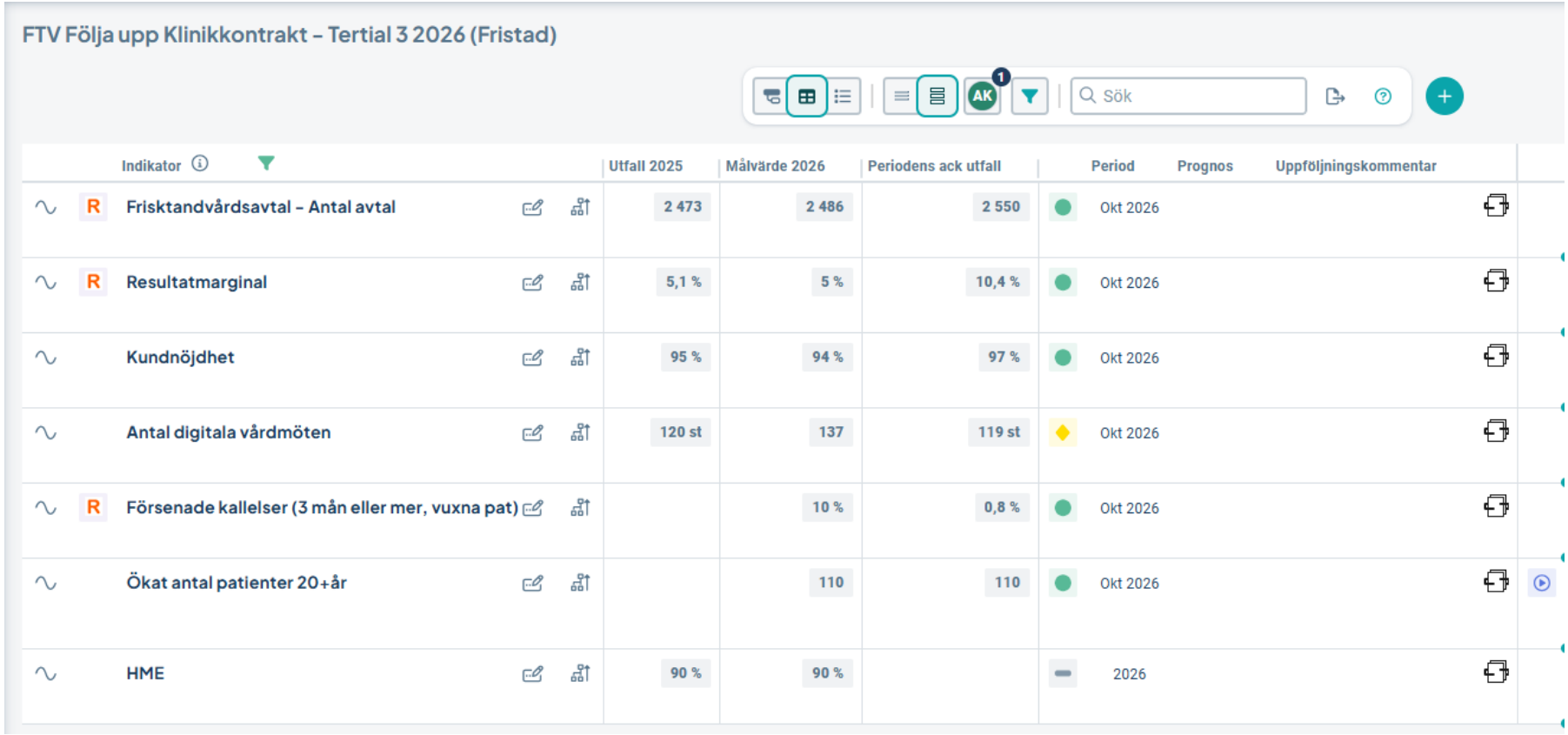


FTV Följa upp Klinikkontrakt – Tertial 3 2026 (Allmäntandvård Söder)

Sök

Indikator	Utfall 2025	Målvärde 2026	Periodens ack utfall	Period	Prognos	Uppföljningskommentar
R Frisktandvårdsavtal – Antal avtal	128 701	129 307	134 076	Okt 2026		
R Resultatmarginal	4,7 %	2,3 %	7 %	Okt 2026		
Kundnöjdhet	94 %	94 %	95 %	Okt 2026		
Antal digitala vårdmöten	8 074 st	7 385	6 133 st	Okt 2026		
R Försenade kallelser (3 mån eller mer, vuxna pat)		10 %	11,7 %	Okt 2026		
Ökat antal patienter 20+år		5 400	3 863	Okt 2026		
HME	84 %	82 %		2026	God	2026 inget resultat för september

Utfall klinikkontrakt Fristad Okt 2026



	Indikator	Utfall 2025	Målvärde 2026	Periodens ack utfall	Period	Prognos	Uppföljningskommentar
R	Frisktandvårdsavtal – Antal avtal	2 473	2 486	2 550	Okt 2026		
R	Resultatmarginal	5,1 %	5 %	10,4 %	Okt 2026		
	Kundnöjdhet	95 %	94 %	97 %	Okt 2026		
	Antal digitala vårdmöten	120 st	137	119 st	Okt 2026		
R	Försenade kallelser (3 mån eller mer, vuxna pat)		10 %	0,8 %	Okt 2026		
	Ökat antal patienter 20+år		110	110	Okt 2026		
	HME	90 %	90 %		2026		

Okt

Välj klinik

Fristad

Översiktlig uppföljning - Allmäntandvården

Tillbaka till BI-portalen

Område

Markera ...

Söder

Resul

Resultatgru...

Markera alla

Söder 5

Samma månad, annat år

2024

2025

2026

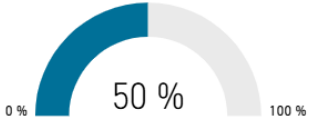
Utfall ackumulerat (tkr)

1 289

Utfall ackumulerat före resultatdelning (tkr)

1 289

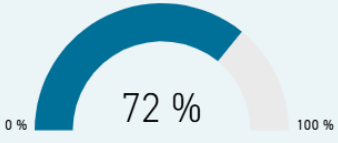
Personalkostnader genom intäkter



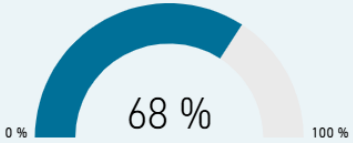
Resultatmarginal



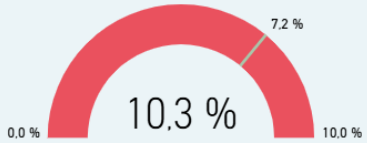
Andel patienttid Tandläkare (exkl KL)



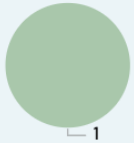
Andel patienttid Tandhygienister (exkl KL)



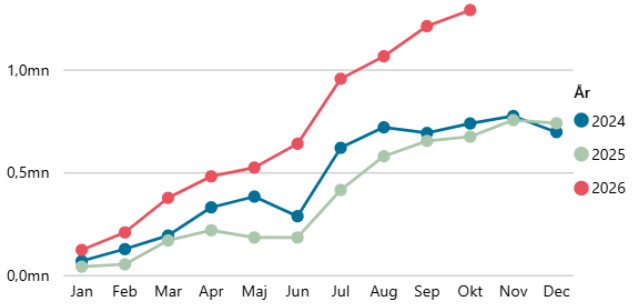
Sjukfrånvaro ackumulerad



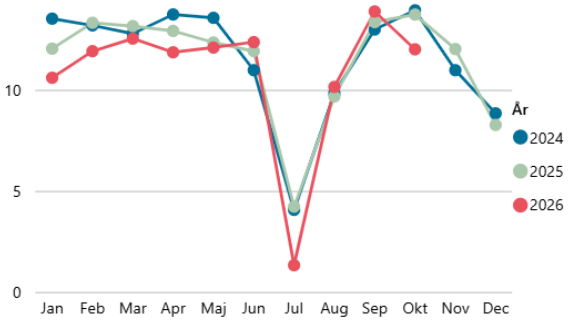
Antal kliniker med positivt resp negativt resultat



Resultatutveckling inkl resultatdelning



Produktionsårsarbetare (alla kategorier) per månad



FOLKTANDVÅRDEN

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Utfall 2026-10

År 2026

Resultatrapport per månad Allmäntandvården

Välj område: Söder

Välj RG grupp: Söder 5

Välj klinik: Fristad

innevarande år	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Totalt
Intäkter (3)	**1 216**	**1 212**	**1 305**	**1 328**	**1 238**	**1 395**	**837**	**1 185**	**1 370**	**1 349**	**12 435**
Vuxenintäkter	406	483	551	576	486	660	92	458	600	594	**4 908**
Övriga Intäkter	61	24	49	37	37	52	37	32	56	37	**422**
Frisktandvårdsintäkter	498	454	452	465	464	433	458	443	464	468	**4 597**
Barnintäkter	251	251	252	251	251	250	249	251	250	250	**2 508**
Kostnader (4-8)	**-1 095**	**-1 127**	**-1 137**	**-1 224**	**-1 195**	**-1 279**	**-520**	**-1 075**	**-1 223**	**-1 271**	**-11 146**
Personalkostnader	-620	-623	-627	-716	-690	-696	-133	-615	-721	-613	**-6 055**
Övriga kostnader	-475	-503	-510	-507	-505	-583	-388	-460	-502	-658	**-5 091**
Totalt	**121**	**86**	**168**	**105**	**43**	**116**	**316**	**110**	**147**	**78**	**1 289**

Nyckeltal jämförelse RG 5

Välj område: Alla

Resultat- grupp: Söder 5

Nyckeltal - jämförelse

Definitioner:

Timintäkt och andel pateinttid : källa behandlaruppföljning med hänsyn till kostnad för inmatad tandteknik

Övriga ekonomiska nyckeltal: källa Raindance

Tillbaka till BI-portalen

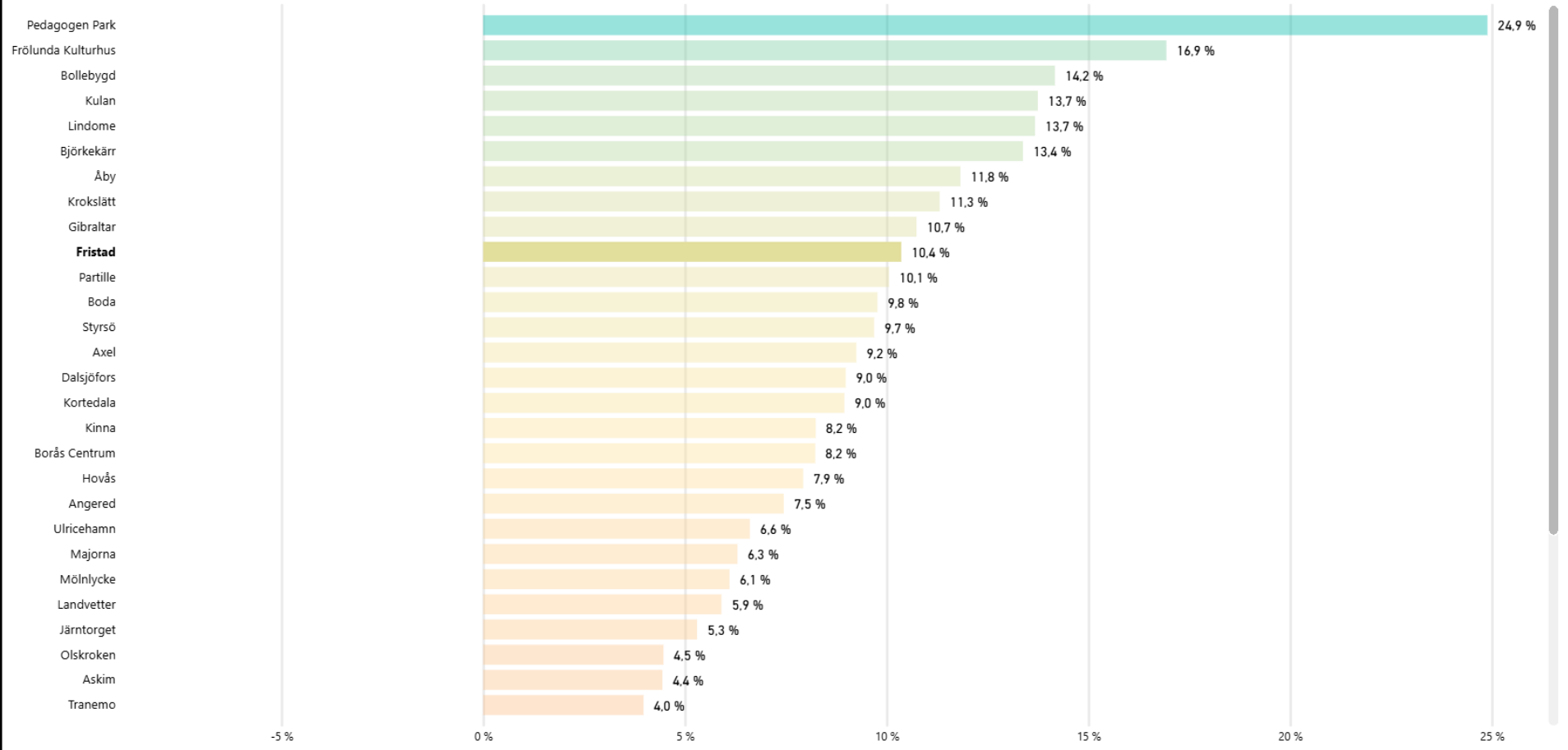
Klinik	Ekonomiskt resultat	Resultatmarginal	PKI	Övr kostnader / årsarbetare	Timintäkt tdl (exkl KC)	Timintäkt thyg (exkl KC)	Andel patienttid tdl (exkl KC)	Andel patienttid thyg (exkl KC)	Andel tsk + övr per tdl (exkl KC)	Andel tid vuxna	Andel tid FrTv	Andel tid BoUV	Andel vit tid tdl (exkl KC)	Andel vit tid thyg (exkl KC)
Borås Centrum	2 183	8,2 %	59 %	313	2 078	1 773	67 %	66 %	2,1	33 %	28 %	39 %	5 %	8 %
Ulricehamn	1 610	6,6 %	58 %	338	2 233	1 640	68 %	70 %	2,1	42 %	30 %	28 %	3 %	4 %
Boda	1 314	9,8 %	54 %	379	2 296	1 521	70 %	64 %	2,8	35 %	24 %	42 %	4 %	8 %
Fristad	1 289	10,4 %	50 %	441	2 477	1 674	72 %	68 %	1,9	44 %	34 %	22 %	2 %	3 %
Dalsjöfors	956	9,0 %	56 %	364	2 746	1 860	66 %	59 %	2,3	41 %	33 %	26 %	3 %	3 %
Södra Torget	712	2,8 %	60 %	348	2 379	1 626	68 %	66 %	2,2	29 %	34 %	38 %	4 %	5 %
Viskafors	-358	-5,1 %	60 %	455	2 643	1 633	77 %	59 %	2,5	40 %	37 %	23 %	3 %	7 %
Totalt	**7 705**	**6,4 %**	**57 %**	**357**	**2 340**	**1 660**	**69 %**	**66 %**	**2,2**	**36 %**	**31 %**	**33 %**	**3 %**	**6 %**

År 2026

Välj område

Söder

Resultatmarginal klinik

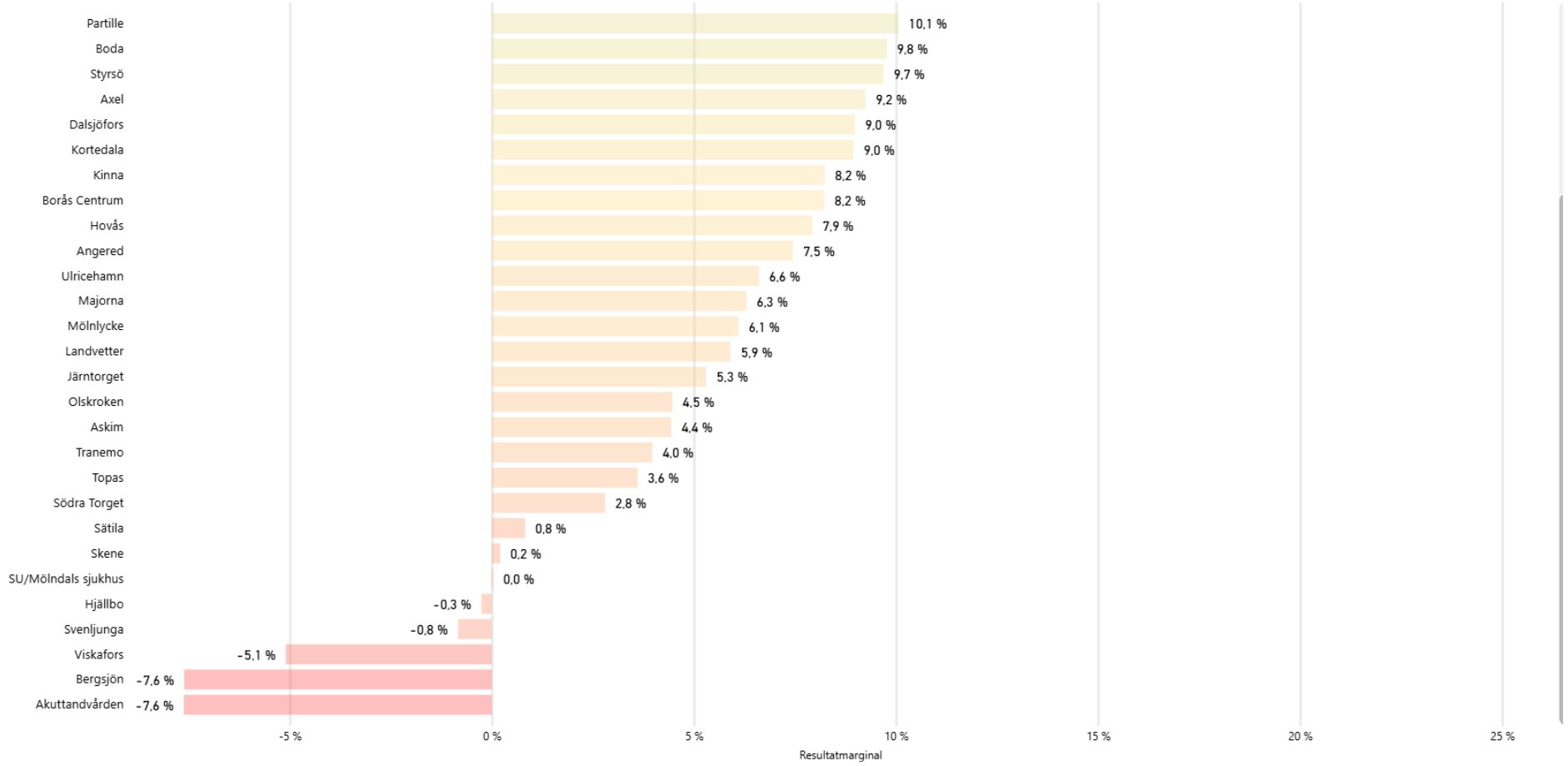


År 2026

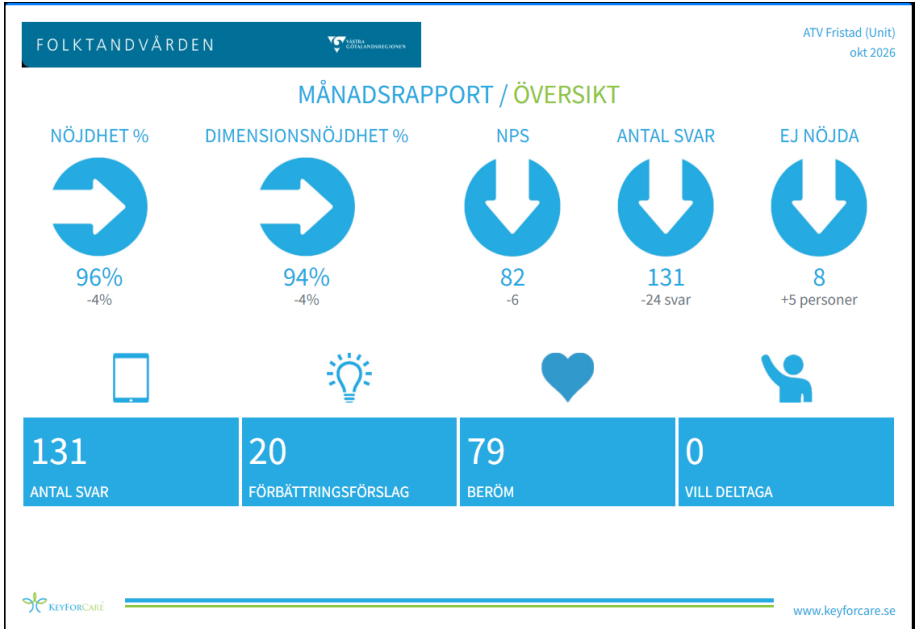
Välj område

Söder

Resultatmarginal klinik



96% NÖJDHET oktober månad





Digitala vårdmöten - ATV/Utbildning och Onlinekliniken

Tillbaka till BI-portalen

Period

Alla

Nämnd

Alla

Område

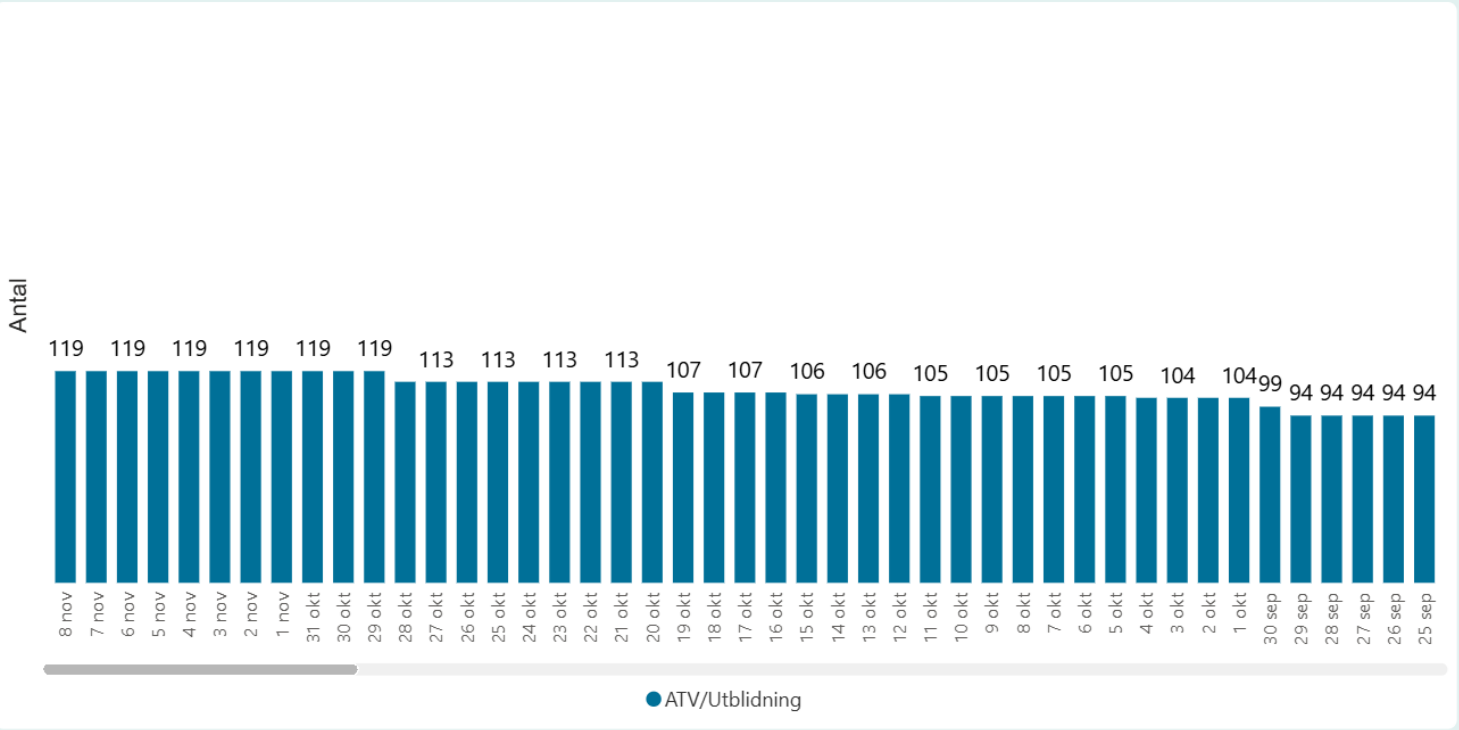
Söder

- Boda
- Borås Centrum
- Dalsjöfors
- Fristad
- Södra Torget
- Ulricehamn
- Viskafors

Fristad

Ackumulerat | Dagliga_Värden

2026 | 2025 | 2024

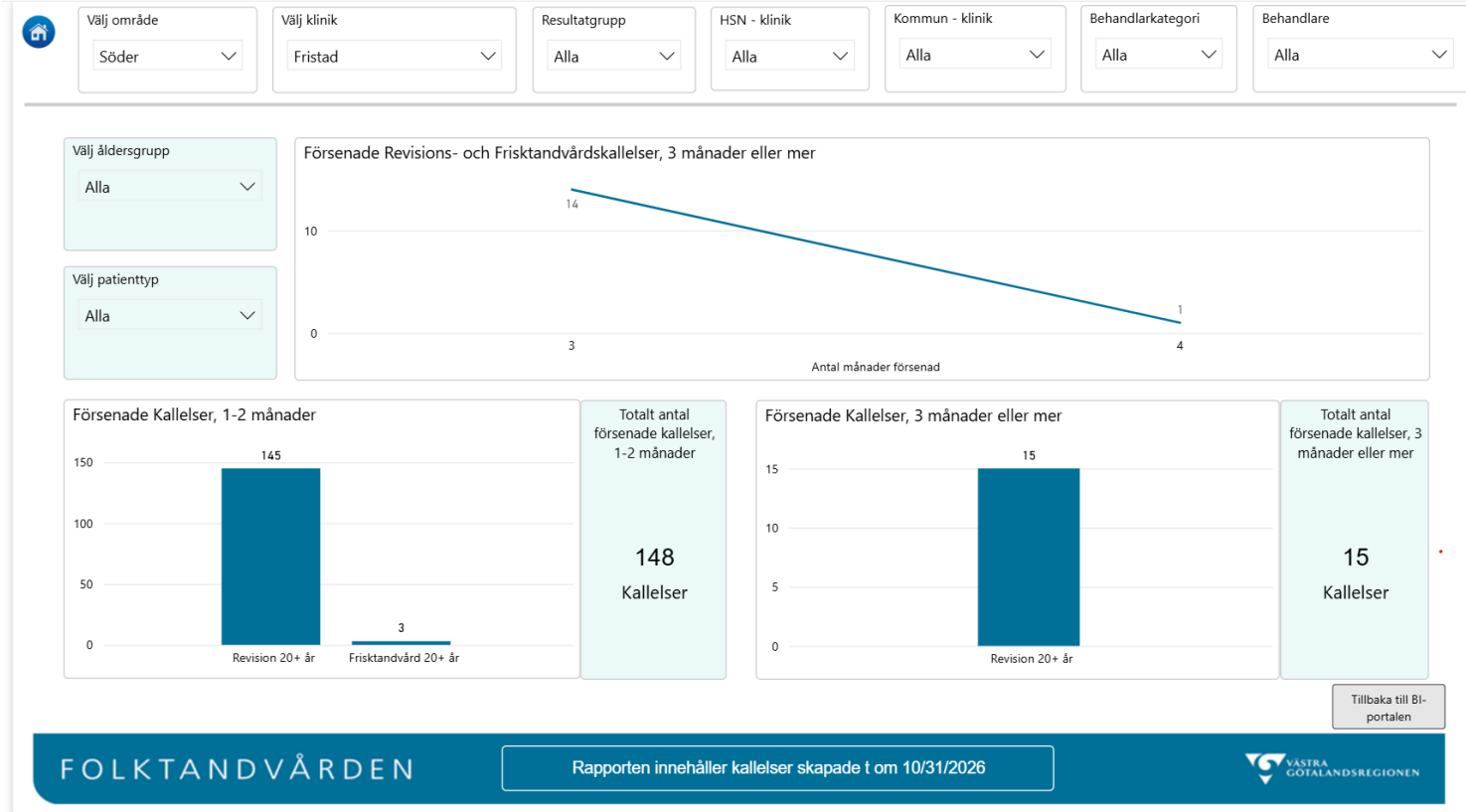


FOLKTANDVÅRDEN

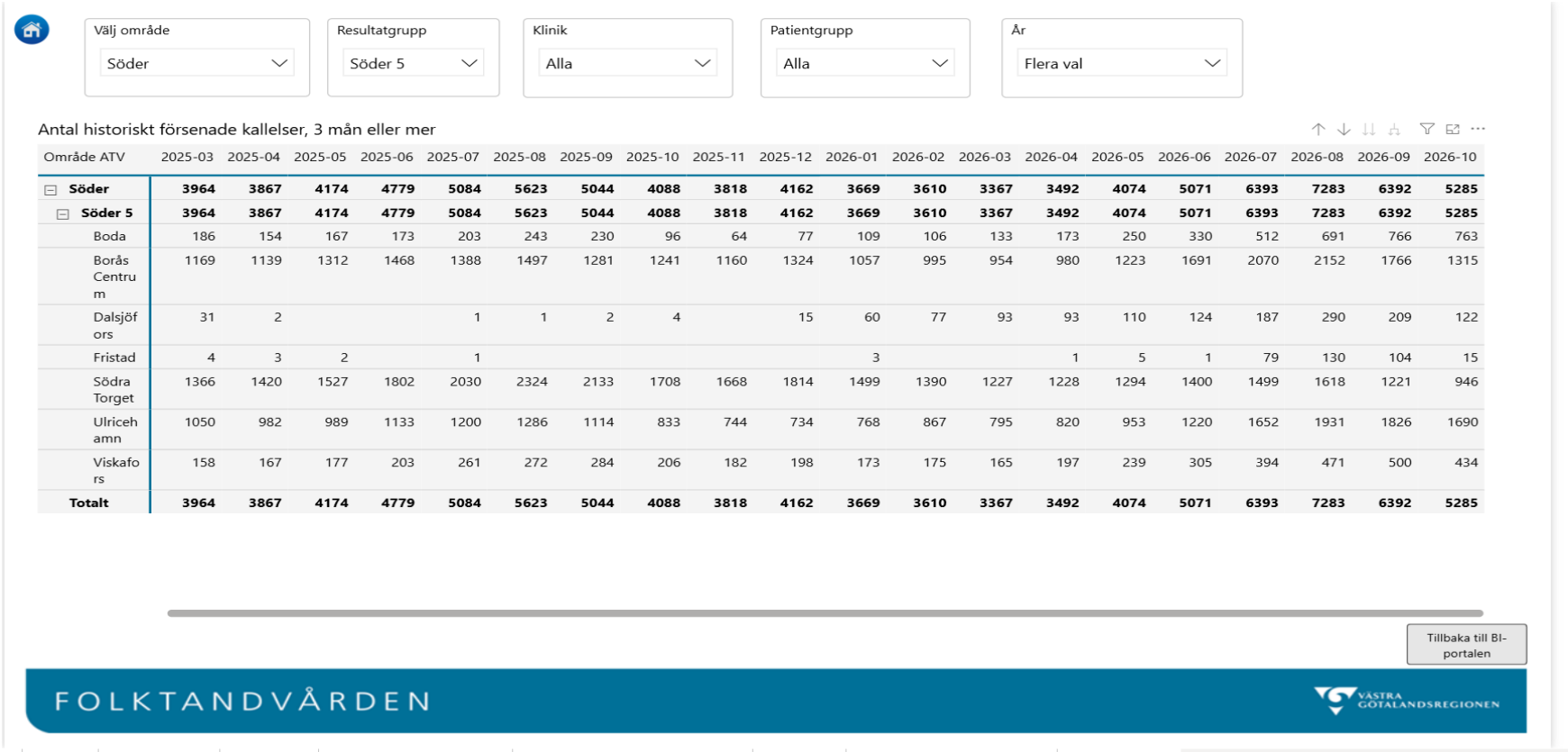
Data t om 20261108

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Bra i fas med alla köer



Kallelser



Område ATV	2025-03	2025-04	2025-05	2025-06	2025-07	2025-08	2025-09	2025-10	2025-11	2025-12	2026-01	2026-02	2026-03	2026-04	2026-05	2026-06	2026-07	2026-08	2026-09	2026-10
Söder	**3964**	**3867**	**4174**	**4779**	**5084**	**5623**	**5044**	**4088**	**3818**	**4162**	**3669**	**3610**	**3367**	**3492**	**4074**	**5071**	**6393**	**7283**	**6392**	**5285**
Söder 5	**3964**	**3867**	**4174**	**4779**	**5084**	**5623**	**5044**	**4088**	**3818**	**4162**	**3669**	**3610**	**3367**	**3492**	**4074**	**5071**	**6393**	**7283**	**6392**	**5285**
Boda	186	154	167	173	203	243	230	96	64	77	109	106	133	173	250	330	512	691	766	763
Borås Centrum	1169	1139	1312	1468	1388	1497	1281	1241	1160	1324	1057	995	954	980	1223	1691	2070	2152	1766	1315
Dalsjöfors	31	2			1	1	2	4		15	60	77	93	93	110	124	187	290	209	122
Fristad	4	3	2		1						3			1	5	1	79	130	104	15
Södra Torget	1366	1420	1527	1802	2030	2324	2133	1708	1668	1814	1499	1390	1227	1228	1294	1400	1499	1618	1221	946
Ulricehamn	1050	982	989	1133	1200	1286	1114	833	744	734	768	867	795	820	953	1220	1652	1931	1826	1690
Viskafors	158	167	177	203	261	272	284	206	182	198	173	175	165	197	239	305	394	471	500	434
Totalt	**3964**	**3867**	**4174**	**4779**	**5084**	**5623**	**5044**	**4088**	**3818**	**4162**	**3669**	**3610**	**3367**	**3492**	**4074**	**5071**	**6393**	**7283**	**6392**	**5285**

Köer hur ser det ut

Rev vuxna aug 2026 (99 kvar tom sep)

NF okt 2026 (59 kvar)

Barn kallade tom nov (kvar nov 24)

Kontroller Emma dec 16 st

Alla andra kontroller fram 31/12 16

Antal vuxna patienter - Mål och utfall

Tillbaka till BI-portalen

Senaste data: 20261031

Område: Söder

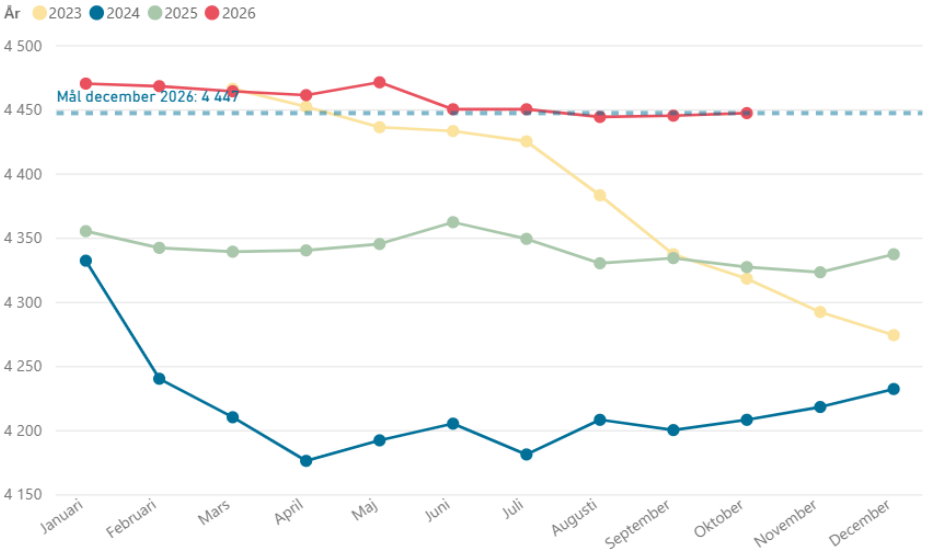
Resultatgrupp: Söder 5

Klinik: Fristad

Åldersgrupp: Alla

4 337	4 447	110	110
Antal patienter vid årets start	Antal patienter - aktuell månad	Måltal	Förändring sedan årets start

Antal patienter



År	Antal patienter	Nya patienter	Förlorade patienter	Förändring patienter
2023	**4 274**	**65**	**-271**	**-206**
2024	**4 232**	**382**	**-424**	**-42**
2025	**4 337**	**360**	**-255**	**105**
2026				
Jan	4 470	155	-22	133
Feb	4 468	24	-26	-2
Mar	4 464	19	-23	-4
Apr	4 461	10	-13	-3
Maj	4 471	22	-12	10
Jun	4 450	14	-35	-21
Jul	4 450	2	-2	0
Aug	4 444	17	-23	-6
Sep	4 445	16	-15	1
Okt	4 447	29	-27	2

Ledigheter/utvecklingsdagar/ utbildningar i samband med Frenda införandet hösten 2027

Planering inför 2027

- Endast en utvecklingsdag beviljas för 2027, företrädesvis på våren
- Från mitten av augusti – sista november 2027. Restriktion med ledigheter/utbildningar i relation till Frenda. Både för chefer och medarbetare.
- Besked om när Frenda utbildnigar kommer och upplägg på klinik är ännu inte fastställt – besked kommer under våren
- Litor och superuser – viktigt att beredskap finns för att tid ges till Frenda from mitten av maj – juni.

KUT platser våren 2027

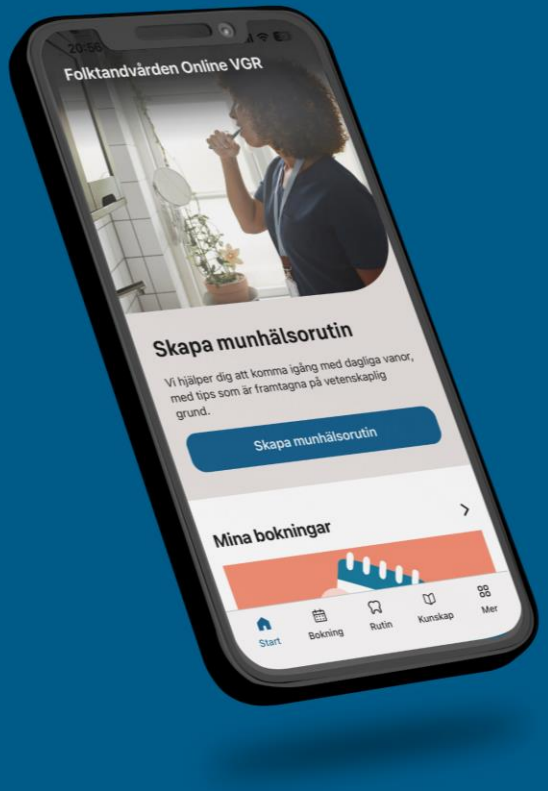
KUT platser våren 2027

- 2 platser öster säkrade – behöver 4
- 2 platser Väster säkrade – behöver 4(5)
- O platser söder säkrade – behöver 4(5)
- Rum, sköterska, handledare , 15 veckor – start februari
- **Utbildningsuppdraget viktigt och måste genomföras – vi behöver göra vår del!**
- **RG 5 tar 2 studenter (Boda) Stöd med tsk?**

Boda kommer ta emot KUT

Vi behöver stödbemanna ev med en tsk 1 dag i veckan

Vi ska kolla över möjligheter med Catrin



Folktandvården Online

Lanseringskampanj start 19/10



Klinikkontrakt 2027

1. Förändringar
2. Koppling mot strategiska målområden
3. Nya uppdaterade mål

Klinikkontrakt & Resultatdelning ATV 2027

Branschens mest attraktiva vårdgivare	Tillgänglighet – Andel försenade kallelser (alla patienter)
	Tillgänglighet - Ökat antal patienter 20+ (område)R
	Minskning av antal uteblivna timmar
Starkt ekonomiskt resultat	**Resultatmarginal (klinik+område)R**
Branschens mest attraktiva arbetsgivare	Systematiskt arbeta med årlig uppföljning checklistan SAM med mål om hållbar närvaro med 93%
Branschens starkaste position Hälsofrämjaren	**Antal Frisktandvårdsavtal (område)R**
Stark genomförandekraft	Andel av undersökningarna som görs inom Folktandvårdens standardtider*

***ska definieras - kommer i november**

Allmäntandvården
* Klinikkontrakt 2027

** TVL fattat beslut om klinikkontrakt och mätetal*
slutgiltiga beslut om resultatdelning och affärsplan tas i styrelse i slutet av november
Måltal ej beslutade ännu – kommuniceras i november

Ärendehantering för EAB- och Folktandvårdssupportsärende flyttar till VGR Serviceportal

Kliniksledningsmöte 2026-11-05

FOLKTANDVÅRDEN
VGR

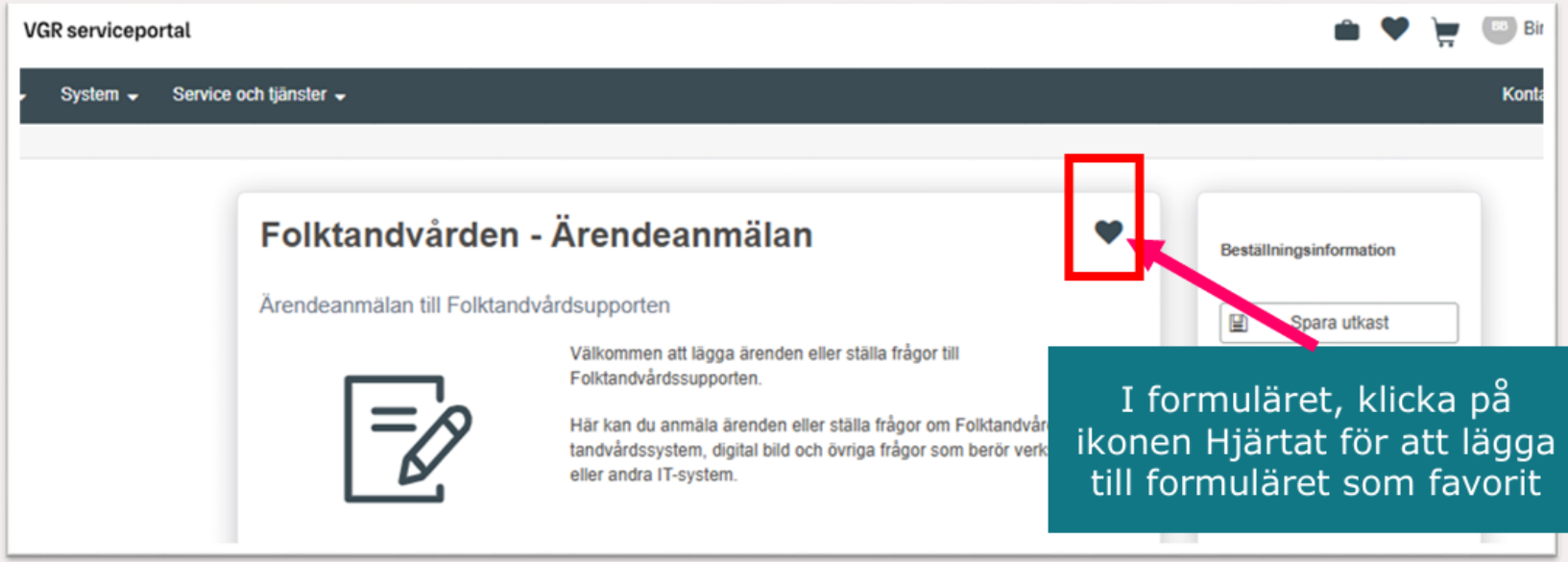
VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Vad innebär flytten

- Startdatum 2026-11-23
- Länkar till formulären för ärendeanmälan finns på samma plats som tidigare; i T4 under Hjälp och på Insidan
- Formulären finns också på VGR Serviceportal
- Uppföljning av ”Mina ärende” finns i VGR Serviceportal
- Notiser om ärendet skickas via mejl t.ex. att ärendet avslutat
- Inloggning på VGR Serviceportal kräver SITHS-kort
- Om ärendet avser en patient ska Patient ID anges (inte personnummer)

Tips

När du första gången öppnar ett formulär, spara det som en favorit för att senare kunna hitta det lätt i **Serviceportalen**



Hitta dina favoritformulär i VGR Serviceportal

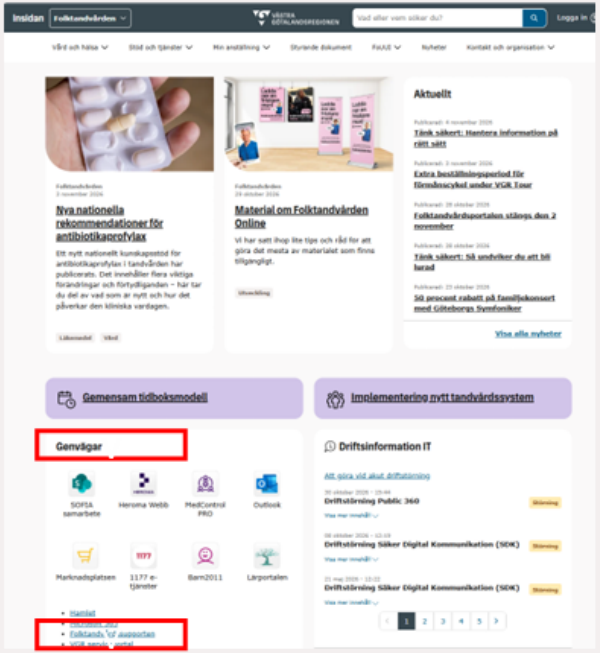


Här hittar du ingång till VGR Serviceportal

- På datorns skrivbord – övre högra hörnet
- På Insidans startsida under genvägar







NY rutin EAÄ liknande EAB

Okt

Område

Markera ...
Söder

Resultatgrupp

Resultatgr...
Markera alla
Söder 5

Välj klinik

Fristad

Hyg
Tdl
Tsk

Uteblivanden

Patienttyp	Antal registrerade R12	Antal debiterade R12	Andel debiterade R12
Vuxna	106	99	93 %
Barn o Ungdom	173	152	88 %
Frisktandvård	92	76	83 %
Totalt	**371**	**327**	**88 %**

Sent återbud
Uteblivanden

Debiterade R12	Avskrivningar R12	Andel
123 tkr	1 tkr	1 %

	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	**Totalt**
Antal registrerade per månad	27	40	33	35	21	42	3	30	51	33			**315**
Antal debiterade per månad	25	37	31	29	16	40	1	22	44	28			**273**
Andel debiterade per månad	93 %	93 %	94 %	83 %	76 %	95 %	33 %	73 %	86 %	85 %			**87 %**

Information digital TR visning utan patient

Status Ortodontivisning utan patient

- Pilotprojektet är klart inkl. slutrapport (Ortodonti Lidköping med upptagningsområde)
- Beslut i LGR-linje i augusti:
  - Från januari 2027 skall samtliga ort.visningar ske digitalt, på samtliga kliniker
  - Projektplan pågår för en successiv övergång till visningar digitalt utan patient 2027/2028 enligt konceptet i pilotprojektet. (ett upptagningsområde kring en ort.klinik i taget)

Att utreda INNAN start av ett succesivt införande - minimera tekniska hinder

Utreda IT-infrastrukturen för att omhänderta en ökad mängd bilder och foton för att minimera stora förseningar i samband med upphämtning, gallring och lagring av bilder.

Status planering TR-visning utan patient utredning krävs

av bildhanteringens infrastruktur innan breddinförande

Nuläge

- Breddinförande av visning utan patient har initialt planerats att starta upp q1-2027.
- Idag visas ca 13 000 patienter/år. Med foto istället för video beräknas TR-visning generera ca 100 000 bilder/år.
- Hur IT-infrastrukturen är konfigurerad och utformad innebär en stor risk att bildvolymen skapar en flaskhals i informationsflödet och stora förseningar vid upphämtning av bilder. Redan idag är svarstiderna långa, och ökad bildvolym riskerar att förvärra dem ytterligare.

Rekommendation

- Uppstart av breddinförande rekommenderas avvakta till en kortare infrastrukturutredning gjorts. Syftet med utredningen bör vara att beskriva tekniska möjligheter och hinder (upphämtning samt gallring/lagring), och ta fram ett lösningsförslag inkl. kostnadsuppskattning utifrån konceptet TR-visning utan patient.
- Pilotverksamheter som redan visar utan patient fortsätter med det nya arbetssättet.

Påminnelsebild Antibiotikarond med stöd av Antibiotika-AI

FOLKTANDVÅRDEN VGR

Klinikkoordinator informerar



Klinikkoordinator informerar

- Vid bokning av tid, erbjud att sätta upp pat på kort-varsel listan.
- Påminnelse - Vid utlämning av tandteknik så betalar pat efter besöket, gäller även efter rotfyllning.
- Glöm inte att informera pat vad dagens besök kostar innan pat lämnar beh.rummet.



Reception/Lita

Reception/Lita

Miljö

- Nytt kemikaliehanteringsprogram träder i kraft 16 nov CG PRO.
- Miljöinspektion och om diplomering



Miljö enhetens miljögenomgång 2026

- Protokoll för enhetens miljögenomgång (2).docx
- Timer för att minska laddningstiden på vår Kom&Gå-platta och klinikmobil.
- Fastighetsägaren skaffade återvinningskärl för plastförpackningar efter att vi önskat detta så nu återvinns även vårt plastavfall.
- Inga nya lagkrav som berör verksamheten.
- **Utbytta medicintekniska produkter/kemikalier**: Vi har bytt ut flytande EDTA 17% mot Rile Rite EDTA gel 17%, risken för spill och restavfall minskas.
- **Utfasade medicintekniska produkter/kemikalier**: Vi har tagit bort Terracortril ur vårt läkemedelssortiment då indikationer för lokal behandling med antibiotika saknas inom tandvården

Hygien




CHECK
OUT

HUR MÅR DU IDAG?

