

## Undersökning och riskbedömning Hot och Våld

Undersök om det finns risker på er arbetsplats när det gäller hot och våld.  
Om det finns gör en riskbedömning och sätt in åtgärder för att minimera riskerna.

Vägledning för bedömning av en risks storlek, se nedan.

| Risk-<br>värdering |                 | Sannolikhet för inträffande |              |                |             |
|--------------------|-----------------|-----------------------------|--------------|----------------|-------------|
|                    |                 | Mycket liten<br>(1)         | Liten<br>(2) | Måttlig<br>(3) | Stor<br>(4) |
| Allvarlighetsgrad  | Katastrofal (4) | 4                           | 8            | 12             | 16          |
|                    | Betydande (3)   | 3                           | 6            | 9              | 12          |
|                    | Måttlig (2)     | 2                           | 4            | 6              | 8           |
|                    | Mindre (1)      | 1                           | 2            | 3              | 4           |

1. Bedömningen av en risks storlek är en sammanvägning av allvarlighetsgraden och sannolikheten för att den inträffar.
2. Genom att multiplicera värdet för sannolikhet med värdet för allvarlighet räknas riskens storlek fram, d.v.s. risktalet.
3. Riskvärderingen ska ske utifrån skalan bredvid.
4. Risktalet ger riskens storlek och eventuellt behov av åtgärd och tidsram.

Reviderad mall – tagen i Arbetsmiljödelegationen  
7 september 2021

| Risktal | Riskens storlek | Åtgärd                |
|---------|-----------------|-----------------------|
| 1-3     | Liten           | Ingen åtgärd krävs    |
| 4-6     | Medel           | Åtgärd inom 3 månader |
| 8-9     | Stor            | Åtgärd inom 1 månad   |
| 12-16   | Allvarlig       | Åtgärd omedelbart     |

|                               |                                            |
|-------------------------------|--------------------------------------------|
| Datum<br>2023-08-09           | Enhet<br>Folktandvården Frölunda Kulturhus |
| Ansvarig chef<br>Anna Smedler | Skyddsombud<br>Oscar Fridehjem             |

|    | Frågor                                                                                                                                                        |   |   |  |  | Kommentar/Åtgärd                                                                                             |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Vet alla var riskerna för hot och våld finns på er arbetsplats?                                                                                               | x |   |  |  | Reception, behandlingsrum, vägen till jobbet                                                                 |
| 2  | Känner medarbetare inklusive vikarier och praktikanter till riskerna?                                                                                         |   | x |  |  |                                                                                                              |
| 3  | Vet alla medarbetare hur man bör agera i en hot- och våldssituation?                                                                                          | x |   |  |  | Inte fortsätta "bråka", ropa syster Rebecca, trycka på larmknapp, släpper iväg patienten, avlägsna dig själv |
| 4  | Har alla medarbetare tillräcklig utbildning för att kunna arbeta säkert och tryggt, exempelvis i bemötande för att inte förstärka en hot- och våldssituation? | x |   |  |  | Inte "bråka" med hotfulla, hänvisa till KC                                                                   |
| 5  | Är arbetsplatsen utformad och utrustad så att man kan förebygga eller undvika hot- och våldssituationer t.ex. avseende lokaler och möblering?                 | x |   |  |  | Patienten känner sig inte instängd, låst till väntrum, larmknapp, låsta utrymmen, solid receptionsdisk       |
| 6  | Går det snabbt att få hjälp vid en hot- och våldssituation?                                                                                                   | x |   |  |  | Få hjälp av varandra går fort, längre tid om polisen (eventuellt)                                            |
| 7  | Behövs/finns larm?                                                                                                                                            |   | x |  |  | Ev på rum 8. Ny diskussion med Johan Färm                                                                    |
| 8  | Finns fastställda rutiner för hur larmsituationer ska hanteras?                                                                                               | x |   |  |  | Sätta sig i säkerhet och larma polis i första hand                                                           |
| 9  | Känner alla medarbetarna till rutinerna och vet hur de ska använda dem?                                                                                       | x |   |  |  |                                                                                                              |
| 10 | Sker regelbunden övning så att medarbetarna vet hur man ska agera när ett larm utlösts?                                                                       |   | x |  |  | Endast tränat skarpt, önskemål om övning                                                                     |
| 11 | Underhålls och kontrolleras larmen kontinuerligt?                                                                                                             | x |   |  |  |                                                                                                              |
| 12 | Finns beredskap för att klara akuta krissituationer, till exempel att ta hand om drabbade medarbetare i det akuta skedet vid hot och våld?                    | x |   |  |  |                                                                                                              |
| 13 | Arbetar någon ensam utifrån den bemanningen som finns?                                                                                                        |   |   |  |  | Ja, thyg och rec.                                                                                            |
| 14 | Finns det särskilda risker för hot och våld vid ensamarbete?                                                                                                  |   |   |  |  | Ja, mer olämpligt beteende från patienter till ensamma behandlare på rum.                                    |
| 15 | Arbetar ev. minderåriga ensamma?                                                                                                                              |   |   |  |  | Nej                                                                                                          |
| 16 | Rapporteras Hot- och våldshändelser i Med Control Pro?                                                                                                        |   |   |  |  | Ja, i hög grad                                                                                               |
| 17 | Utreds dessa händelser?                                                                                                                                       |   |   |  |  | Ja                                                                                                           |
| 18 | Anmäls allvarigare olycksfall och tillbud till Arbetsmiljöverket?                                                                                             |   |   |  |  | Ja                                                                                                           |
| 19 | Känner chef och skyddsombud till vilken form av fysisk och psykisk hjälp eller socialt stöd som ska ges för att undvika eller lindra skador vid hot och våld? |   |   |  |  | Ja                                                                                                           |

|    |                                                           |  |  |  |  |  |    |
|----|-----------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|----|
| 20 | Finns uppdaterad förteckning över medarbetarnas anhöriga? |  |  |  |  |  | Ja |
|----|-----------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|----|

|    |        |  |  |  |  |  |
|----|--------|--|--|--|--|--|
| 21 | Övrigt |  |  |  |  |  |
| 22 |        |  |  |  |  |  |
| 23 |        |  |  |  |  |  |
| 24 |        |  |  |  |  |  |

|                         |
|-------------------------|
| <b>Samlad bedömning</b> |
| <div></div>             |