

Planering för produktion av kompetensutveckling

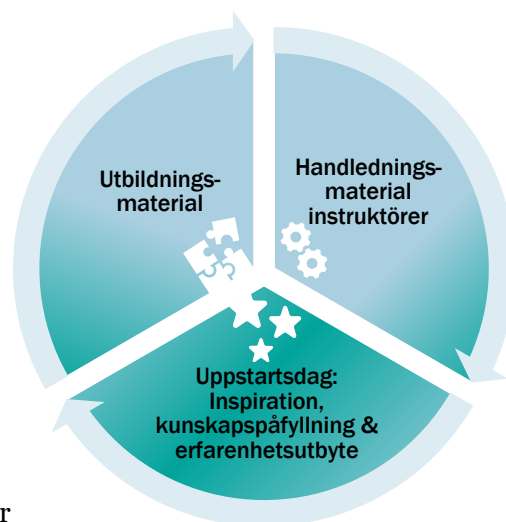
Gemensamma slutsatser efter möte 251215 kring produktion av kompetensutveckling i delaktivitet 1 i projektet Kollektivtrafiken växlar upp.

Delar i delaktivitet 1

Delaktivitet 1 kommer bestå av följande format:

- **Utbildningsmaterial**
- **Handledningsmaterial till instruktörer**
- **Uppstartsdag med utbildning för instruktörer och utbildningsledare**

Dessa tre delar samverkar för att uppnå bästa resultat för kompetensutvecklingsinsatsen – där instruktörer får kunskap om, och handledningsmaterial till utbildningen och stärker sin kompetens utifrån sina roller innan utbildningen genomförs. Medarbetare får mer kompetens och blir stärkta i sin roll genom att delta i utbildningen. Respektive bolag planerar in när utbildning ska genomföras och genomför den i egen regi.



Ämnesområde för kompetensutveckling delaktivitet 1

Utvalda områden för kompetensutveckling är: *Konflikthantering, stress och arbetsmiljö*, med fokus på konflikthantering. Detta är ett prioriterat område då det påverkar trygghet och arbetsmiljö för kundnära medarbetare och även resemiljö för resenärer i de olika trafikslagen. Minskat antal konflikter och mindre stress bidrar till att medarbetaren trivs och mår bättre.

Utbildningsproduktion 2026

Prioriterade målgrupper för utbildningsproduktion 2026 är biljettkontrollanter och bussförare.

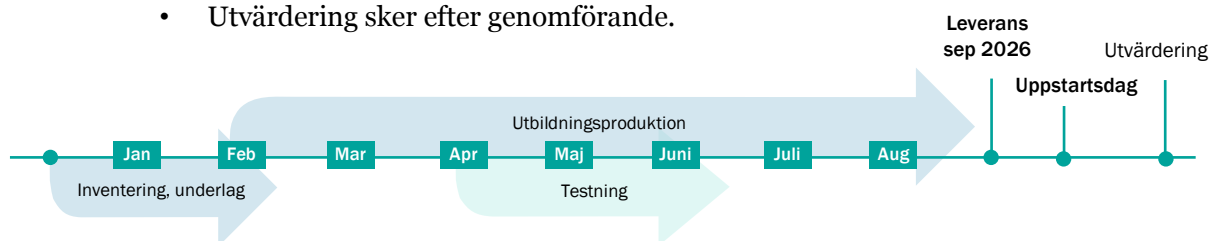
Leveranser utbildningsproduktion 2026

Bolagen får tillgång till utbildningsmaterialet och handledningsmaterial i september 2026. Exakt datum för leverans bestäms under januari 2026.

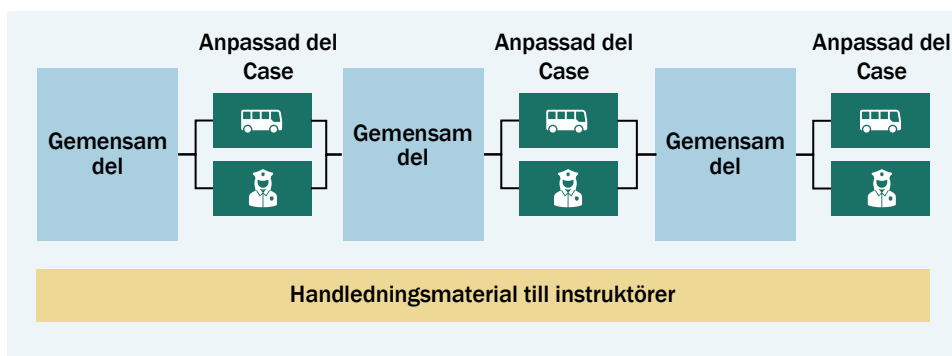
Uppstartsdag genomförs med instruktörer och utbildningsledare från biljettkontroll och buss samt inbjudna referenspersoner från övriga trafikslag under hösten 2026.

Planering utbildningsproduktion 2026

- *Januari-februari:* Fortsatt inventering och insamling av underlag till innehåll. Workshops med relevanta representanter kopplat till området. Information kring leverans av första utbildning till referensgrupp i januari.
- *Februari-Aug:* Utbildningsproduktion gemensam del och anpassade delar, ex case som är anpassade för Biljettkontroll resp Buss.
- Avstämningar med projektgrupp sker kontinuerligt och i relation till faser i utbildningsproduktion.
- Referensgrupper involveras för utveckling av innehåll, testning, kvalitetssäkring och godkännande av utbildningen.
- Utvärdering sker efter genomförande.



Utbildningen kommer bestå av gemensam del/ar som är gemensam för de definierade målgrupperna – kundnära medarbetare i kollektivtrafiken: Biljettkontrollanter, Bussförare, Tågvärdar, Spårvagnsförare, Däcksmän, Serviceförare. Utbildningen kommer även bestå av innehåll som är framtaget för en specifik roll, som är kopplat till resp målgruppens situationer och arbetsmiljö. För utbildningsproduktion 2026 kommer anpassade delar för målgrupperna Biljettkontrollanter och Bussförare utvecklas.



Utbildningsproduktion 2027-2028

Ytterligare utbildningsproduktion sker under 2027–2028, där nya anpassade delar tas fram för fler målgrupper. De eventuella målgrupperna är Tågvärdar, Spårvagnsförare, Serviceförare, Däcksmän. Under 2026 har dessa målgrupper redan inplanerade utbildningsinsatser och/eller kräver mer inventering och ytterligare planering innan utbildningsproduktion kan påbörjas. Uppstartsdag genomförs för utvalda målgruppers instruktörer och utbildningsledare efter leverans av utbildningsmaterial.