

Språkombud

Arbetsplatsens behov:

- Svårt att kompetensutveckla personal
- Arbetsmiljö – A och B lag, kulturkrockar
- Säkerhet – ej utförda uppgifter/utförda på fel sätt
- Dåligt rykte – klagomål från anhöriga och brukare

2009 - 2015
SpråkSam, Arbetsam
Stockholms universitet,
Södertörns högskola

2015
Utbildning till
språkombudsutbildare
VO-College,
Äldrecentrum, Svenskt
Demenscentrum,

2018
VO-College tar över
språkombud från
Äldrecentrum

2021 - 2024
Språkombud vinner
upphandlingen från Skolverket



Direkt och indirekt stöd



DIREKT

INDIREKT

Stöd som ges direkt :

Lärrarledda lektioner, språkcoaching,
språkappar

Stöd som ges indirekt:

Stöd från trygga miljöer, exempelvis
arbetsplatsens strukturer, roller,
resurser, metoder som främjar
språkutveckling

Språkombudsrollen

Språkombud är medarbetare med uppdrag att stödja kollegor när det gäller språkutveckling. Språkombuden arbetar med stöd **av chefen** för att göra hela arbetsplatsen språkutvecklande och för en bättre kommunikation. Det kan både handla om att stödja dem som har ett annat modersmål än svenska och att hjälpa kollegor i frågor om vardaglig språkanvändning.

Som språkombud passar den som är **nyfiken på språk och kommunikation**, och som vill och vågar tala inför kollegor och chefer. Språkombud kan ha svenska som modersmål eller som andraspråk, och behöver behärska svenska språket väl.

- *Handledare*
- *Kvalitetsombud*
- *Dokumentationsombud*

Vad var bra med utbildningen?

*Har fått med mig nya glasögon, verktyg att se språket.
Utbildningen känns väldigt inspirerande och vi har fått ett brett fält med verktyg som vi kan använda oss utav som språkombud.*

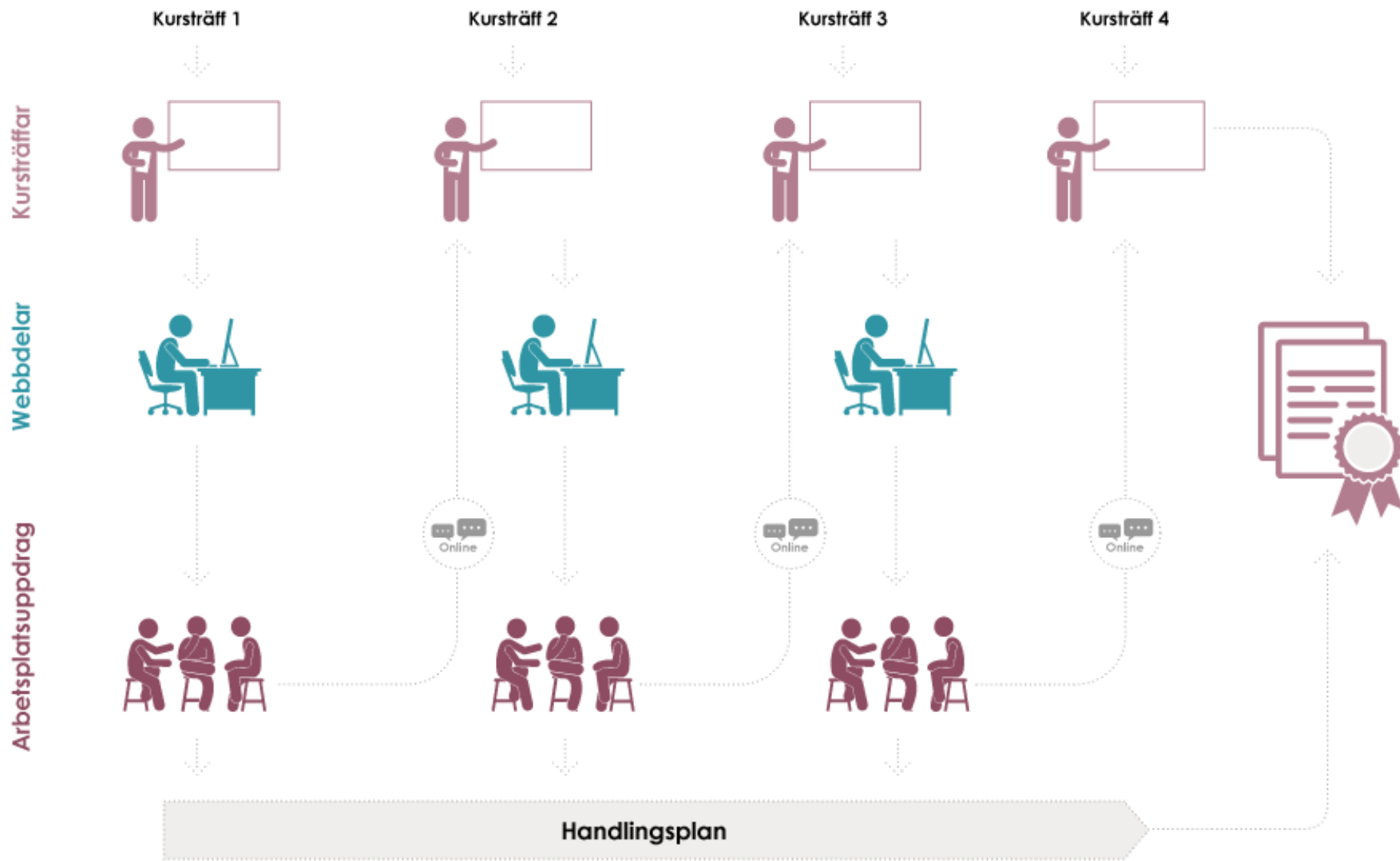
En mycket bra utbildning som gett mig en stor aha upplevelse. Känner mig så peppad.

Att vi har fått sätta oss in hur det är och känns att inte helt kunna ett språk.

Tillgängliggörandet av alla verktyg och modeller som finns att arbeta utefter för att göra allas arbetsvardag lite bättre.

Effekter av språkombudsutbildningen

- Bättre kommunikation
- Tryggare arbetsmiljö
- Lägre korttidssjukfrånvaro
- Färre blir utslagna från arbetsplatsen
- Färre missförstånd, fel, avvikelser och missförhållanden



**Välkommen till
Språkombudsutbildning!**



Språkombudsutbildningen

- VO-Colleges koncept Språkombud är grunden
- VGR Akademin tillfrågade för att genomföra utbildningen
- Certifierade språkombudsutbildare (lärare SVA)
- 4 kursträffar, 3 webbdelar (obligatoriska) och 15 arbetsplatsuppdrag
- Startdatum och plats är inte bestämt (uppstartsarbete)

Anpassningar & dialog

- Kollektivtrafik ny bransch (för oss!)
- Målgrupp, utmaningar och behov
- Anpassningar av utbildningen
- Möjlighet för er att påverka
- Dialog och erfarenhetsutbyte

Arbetsplatsuppdragen

- 15 arbetsplatsuppdrag mellan varje kursträff
- Kopplar samman teori och praktik
- Förankrar språkombudets roll
- Utgår från arbetsplatsens behov
- Leder fram till arbetsplatsens **handlingsplan**
- Ligger till grund för arbetsplatsens språkutvecklande arbete framåt

Arbetsplatsuppdragen – situationer och perspektiv

Arbetsplatsuppdragen berör olika situationer som kan uppstå i det dagliga arbetet, i kollektivtrafiken mellan till exempel kollegor, bussförare och passagerare.

Reflektioner och diskussioner utifrån olika perspektiv:

- Bemötande och kommunikativa dilemman
- Sociala koder
- När kommunikationen brister
- Min egen kommunikation
- Rakt på sak eller ”inlindat” - säkerställa att information och uppmaningar uppfattas rätt
- Yrkesspråket, formella och informella ord, nyanser i språket , värdeladdningar etc.

Förmedla till blivande språkombud

1. Betona att språkombud inte är lärare eller språkpoliser.

Det handlar om att stödja kommunikation och förståelse på arbetsplatsen.

2. Lyft fram att språkombud är stödjande kollegor.

Rollen bygger på att vara ett stöd för både medarbetare och arbetsplatsen i stort – inte en kontrollfunktion.

3. Berätta om utbildningen.

Utbildningen omfattar fyra dagar fyllda med **praktiska övningar, diskussioner och verktyg** som hjälper deltagarna att stötta kollegor i språkutveckling på jobbet. Bland annat kommer deltagarna reflektera över hur det kan kännas att lära sig, arbeta och kommunicera på ett nytt språk som vuxen.



Förmedla till blivande språkombud

4. Förklara vad arbetsplatsuppdraget innebär.

Under utbildningen får deltagarna genomföra ett arbetsplatsuppdrag där de **undersöker och reflekterar** kring kommunikationen på sin arbetsplats.

5. Berätta att det inte är en akademisk utbildning.

Det ges **inga betyg**, men deltagarna får **personlig respons och ett diplom** efter avslutad utbildning.

Frågor?

VO-College

Olga Orrit

Språkutvecklare

olga.orrith@vo-college.se

VGR Akademin

Jenny Lundgren

Enhetschef

jenny.lundgren@vgregion.se

Annica Jakobsson

Språkombudsutbildare

annica.e.jakobsson@vgregion.se

