



Helhetslyftet – Slutrapport Mångkulturella folkhögskolan

AMIF 2022/20356811

Författarnamn Saad Muhialdin

Datum: 2025-06-16

Dokumentnamn: Helhetslyftet – Slutrapport **PARTNER**

Kontaktperson: **Saad Muhialdin, Mångkulturella Folkhögskolan, avdelning Folkhögskolan**

Projektnummer: AMIF: Helhetslyftet, 20356811

Telefon: 0722004434

E-post: saad.muhialdin@mffhs.se

Sammanfattning

Helhetslyftet, finansierat av Asyl- och migrationsfonden (AMIF), syftade till att erbjuda ändamålsenliga utbildningar för tredjelandsmedborgare med fokus på yrkesstudier, svenskundervisning och förberedande insatser för arbetslivet. Mångkulturella Folkhögskolan riktade sina insatser mot Tredjelandsmedborgare (TLM) i Göteborg, med mål att stärka deras språkkunskaper, anställningsbarhet och integration.

Insatserna omfattade undervisning i svenska som andraspråk, yrkesinriktade kurser som Lokalvårdare och Introduktionskurs till vårdbiträde, arbetsmarknadsorientering och praktik. Deltagarnas progression följdes med verktygen Beskæftigelses Indikator Projektet (BIP) och Skattning Av Progression mot Arbete (SKAPA), vilket gav en tydlig bild av deras framsteg. Undervisningen genomfördes med stöd av flerspråkiga lärare och anpassade utbildningsmaterial.

Över 75 deltagare deltog i insatserna, och många gjorde betydande framsteg:

- Flera deltagare fick arbete eller började vidare studier efter våra kurser.
- Yrkesinriktade kurser visade sig särskilt effektiva för att skapa närhet till arbetsmarknaden.
- Språkutvecklingen förstärktes, och många deltagare rapporterade ökad integration.

BIP-modellen visade sig vara ett framgångsrikt verktyg för att strukturera individuell vägledning och visualisera framsteg. Flerspråkig personal och anpassningar av skattningsmodeller var avgörande för deltagarnas förståelse och utveckling. Utmaningar inkluderade språkbarriärer och tidspress, men dessa hanterades genom förenklade frågor och flexibel planering.

Mångkulturella Folkhögskolan planerar att integrera metoder och verktyg från projektet i sin ordinarie verksamhet, inklusive BIP-modellen och språkinriktad yrkesutbildning. Vi kommer att fortsätta samarbeta med externa aktörer för att främja deltagarnas väg till arbete och prioritera metodutveckling inom språkundervisning och yrkesutbildningar.

Helhetslyftet har varit en framgångsrik satsning som bidragit till ökad integration och delaktighet för målgruppen, samtidigt som det skapat hållbara arbetssätt för framtiden

Innehåll

| | |
|---|----|
| Sammanfattning..... | 2 |
| Innehåll..... | 3 |
| Inledning | 4 |
| Beskrivning av insatsen..... | 6 |
| Resultat | 8 |
| Beskæftigelses Indikator Projektet - BIP | 11 |
| SKAPA – Skattning Av Progression mot Arbete | 12 |
| Samverkan..... | 13 |
| Berättelse från deltagare | 14 |
| Erfarenheter och implementering | 16 |

Inledning

Helhetslyftet, var ett projekt som pågick mellan september 2022 till och med maj 2025. Projektet var finansierat genom medel från Asyl- och migrationsfonden (AMIF) och projektägare var Styrelsen för

folkhögskolorna i Västra Götalandsregionen med projektledning förlagd på Folkhögskoleförvaltningen. Syftet med projektet var att tillhandahålla ändamålsenliga utbildningar som var anpassade till målgruppens behov där målgruppen var tredjelandsmedborgare (medborgare i länder utanför EU/EES). De utbildningsinsatser som projektet innefattade skulle utgå från tanken om att kombinera yrkesstudier med studier i svenska och/eller andra förberedande insatser inför arbetslivet. Vidare var målet med Helhetslyftet att minska arbetslösheten och öka känslan av delaktighet i samhället hos tredjelandsmedborgare. Då det finns ett samband mellan hälsa, livssituation och möjlighet att ta till sig utbildning hade projektet även inkluderat insatser med hälsokommunikation och föräldrastöd för deltagarna i projektet.

Projektet genomfördes med partners från region, kommun och civilsamhälle i 17 kommuner i Västra Götaland och Halland.

Projektpartners ansvarade för olika slags insatser för deltagarna, så som Nästa steg, Kombinationsutbildningar, Förberedande jobbspår kommun och Förberedande jobbspår folkhögskola. För att behålla en sammanhållen projekttid fanns utöver projektledningen även samordnare för de olika insatserna som har koordinerat de olika delarna i projektet. Denna slutrapport syftar till att beskriva det arbete som PARTNER genomförde i Helhetslyftet, redovisa projektresultat samt lyfta fram utmaningar och vilka delar som kommer att tas med i det fortsatta arbetet.

Projektmål för Helhetslyftet

Helhetslyftet hade tre framskrivna projektmål för deltagarna samt för verksamheterna;

- ökade kunskaper i svenska språket
- ökad anställningsbarhet där individuella förutsättningar matchar arbetsmarknadens behov
- utvecklade metoder, arbetssätt och samverkansformer för arbetet med integration.

I vår folkhögskola har vi främst arbetat med projektmål 1,2, 3 och beskriver vårt arbete med dessa mål i denna slutrapport för Helhetslyftet. I projektet tog projektpartners fram en förändringsteori med mål uppdelat på organisation, ledning och medarbetare samt deltagare. Dessa har sedan följts upp utifrån ett systematiskt kvalitets- och utvecklingsarbete där inrapportering skett genom kontinuerlig dokumentation, vilket i sin tur utgjort underlag i de diskussioner som genomförts på dialogmötena. Dialogmötena har skett mellan projektpartners och projektledning och syftat till att skapa reflekterande lär

tillfällen. Systematiken och återkommande diskussioner har bidragit till att områdena nedan har kunnat utvärderas, utvecklas och bidragit till förbättrade arbetsätt.

Organisation

- Upparbetade samarbeten mellan organisationer i projektet.
- Metoder kring samarbete, samverkan och samordning.
- Insatserna är anpassade efter deltagarens behov och förutsättningar samt samhällets kompetensförsörjningsbehov.

Metodutveckling av kombinationsutbildningar.

- Metodutveckling av BIP samt SKAPA-verktyg för deltagare.
- Ledning och medarbetare
- Ledning och medarbetare har ett långsiktigt perspektiv på kedjan av stöd och insatser för deltagarens väg mot arbete.

Deltagare

- 60 % av deltagarna anger att insatsen inom Helhetslyftet har varit till hjälp för deras integration.
- 60 % av deltagarna har ökat sina förutsättningar att komma in på arbetsmarknaden enligt BIP.
- 80 % av språkdeltagarna har förbättrat sina kunskaper i svenska enligt GERS eller SFI.

Beskrivning av insatsen

Hösten 2021 deltog Mångkulturella Folkhögskolan i ett AMIF-finansierat integrationsprojekt i Västra Götaland. Skolan fokuserade Insatserna för TLM deltagare i utsatta områden där skolan är verksam i med målet att förbättra deras chanser till arbete, vidare studier och integration. Insatserna, en del av Förberedande Jobbspår, inkluderar undervisning i svenska som andraspråk, arbetsmarknadsvägledning och orientering, samt stöd i form av studievägledning och språkligt stöd. Under våren 2025 utökade vi vårt kursutbud i projektet med de två yrkeskurserna Lokalvårdare samt Introduktionskurs till vårdbiträde, vilka är designade för att förbättra deltagarnas chanser på arbetsmarknaden inom vårdsektorn.

Insatserna bygger på skolans kunskaper och erfarenhet av att arbeta med målgruppen i tre av Göteborgs områden: Angered, Bergsjön och Västra Frölunda. Skolan erbjuder folkhögskolekurser inom barn- och äldreomsorg samt omfattande SFI-utbildning i dessa områden. Dessa faktorer har bidragit till projektets framgång.

Skolans insatser i projektet strävade efter att bidra till att minska arbetslösheten och öka känslan av delaktighet i samhället, och på arbetsmarknaden för TLM genom ändamålsenliga utbildningar. Skolans verksamhet är rotad i interkulturellt lärande och demokrati, med fokus på att utjämna utbildningsklyftor i utsatta områden.

Rollfördelningen i projektet inkluderade skolans rektor som ansvarade för verksamheten placering och personalens avdelning till projektet olika insatser. Projektets samordnare koordinerade insatser, lägesrapportering och interna utbildningar samt deltagande i insatser samt chefsträffar. Skolans ekonomiansvarige hanterade ekonomirapporteringen, medan administratören och pedagogerna tillsammans ansvarade för deltagarrapportering och registrering. Pedagogerna skötte undervisningen, närvaroregistreringen och handledningen av deltagarna och en del var med på projektets kompetensutvecklingsinsatser. Lärarna har introducerat BIP-modellen till deltagarna, anpassat frågorna, använt förenklade exempel och bilder, följt upp kvartalsvis och dokumenterat samtalen.

Vi har implementerat integrerad undervisning i svenska och yrkessvenska. För varje grupp har vi kombinerat språkundervisning, yrkesorientering och stödfunktioner i alla våra fem kurser i projektet:

- Helhetslyftet i Angered 2023 samt VT 2024
- Helhetslyftet i Bergsjön 2023
- Helhetslyftet för ukrainare i Västra Frölunda maj 2024 - juni 2025
- Vårdbiträde introduktionskurs i Angered VT 2025
- Lokalvårdare med vårdinriktning i Västra Frölunda 2025

Vi har genomfört praktikperioder inom våra yrkesinriktade kurser. Vi har använt regelbundna projektmöten och kollegial coaching för att säkerställa kvalitet och samordning. En central del av vårt arbete har varit att dokumentera och analysera deltagarnas progression, bland annat genom BIP-samtal. Vi har aktivt arbetat för att anpassa våra insatser till deltagarnas behov och förutsättningar.

Projektet syftade till att utveckla nya metoder, arbetssätt och samverkansformer för integrationsarbetet. För vår folkhögskola har vi specifikt arbetat med metodutveckling av BIP och SKAPA-verktyget. Dessa verktyg är centrala för att mäta progression mot arbetsmarknaden och för att säkerställa att insatserna är individanpassade. Efter projektets slut kommer vi även att dra nytta av de kompetensutvecklingsinsatser som genomförts, särskilt inom förändringsteorin, språkundervisning i kombinationsutbildningar samt de material som projektet producerat inom hälsolitteracitet och föräldrastöd.

Vi har systematiskt integrerat BIP och SKAPA i våra utbildningar. Våra lärare har introducerat BIP-modellen, anpassat självskattningsfrågorna efter deltagarnas språknivå (SFI A/B) och använt förenklade exempel, bilder och stödord. De har genomfört regelbundna uppföljningssamtal och dokumenterat resultaten. BIP-samtalen har genomförts på flera språk, bland annat ukrainska, engelska, arabiska, kurdiska, somaliska, tigrinja och persiska, med hjälp av mallar producerade i projektet och våra flerspråkiga lärare för att möta deltagarnas behov.

BIP-förhållningssättet har gett oss nya verktyg för att bemöta deltagarna på samma ögonhöjd och en helhetssyn på deras läroprocesser. Vi har spridit information om detta förhållningssätt till våra kollegor som en del av implementeringsplanen eftersom modellen erbjuder en helhetsbild av deltagarna. Dessutom planerar vi att anpassa självskattningsmodellen och spindeldiagrammet för att tillämpa dem i utvecklingssamtal på allmän kurs, eftersom dessa verktyg inkluderar aspekter av deltagarinflytande och inkludering som är centrala inom folkbildningen.

Resultat

Totalt antal deltagare: Över 75 tredjelandsmedborgare (TLM) har deltagit i skolans insatser under projektets gång. Antalet deltagare har varierat under varje kurs eftersom vissa har påbörjat en annan utbildning, avslutat sina studier eller börjat arbeta. Siffrorna visar det högsta respektive lägsta antalet rapporterade deltagare i kursen.

| Kurs | VT23 | HT23 | VT24 | HT24 | VT 25 | Resultat |
|---|---------|-------|---------------------|---------------------------|-----------|--|
| 1.HHL Angered | 9 | 20-15 | | Samverkan föräldrastöd | | 6 fick jobb 6 gick en nivå upp på SFI |
| 2.HHL Bergsjön | 18 - 13 | | | | | Förbättrat nivå på svenska (SFI A/B nivå) |
| 3.HHL för Ukrainare Värsta Frölunda | | | 16 (t maj 24) | 20 | 20 | 14 fått arbete 8 började sfi |
| 4.Lokal vårdare, Västar Frölunda | | | | | 15- 12 | 7-8 deltagare kommer att börja eller jobbar |
| 5.Vårdbiträde introduktion, Angered | | | | | 11 | 2 kommer att fortsätta studera på skolans vårdbiträde/undersköterska kurs resten har sökt motsvarande utbildning/söker jobb inom branschen |

- Alla deltagare i kurserna 4 och 5 för lokal vårdare och vårdbiträde rapporterade att insatsen var till hjälp för deras integration och enligt Bip har ökat sina förutsättningar att komma in på arbetsmarknaden. Några deltagare i kurserna 1,2 och 3 har avslutat utan avslutningssamtal och har därför inte svarat på frågan,

Majoriteten av deltagarna i kurserna 1,2 bekräftade att projektet hjälpte till vid integration.

- Många deltagare i samtliga kurser (ca 70%-90%) rapporterade en tydlig förbättring i sin närhet till arbetsmarknaden efter praktikperioderna inom yrket på samtliga kurser
- Majoriteten av deltagarna på kurserna har genomfört ett eller flera BIP samtal.

Mångkulturella Folkhögskolans arbete har genomgått betydande förändringar och utvecklingar för att uppnå de tre huvudmålen för projektet Helhetslyftet: ökade kunskaper i svenska språket, ökad anställningsbarhet, och utvecklade metoder, arbetssätt samt samverkansformer för integration.

Här är hur arbetet har förändrats för att möta dessa mål:

1. Ökade kunskaper i svenska språket:

- Skolan har intensifierat sina undervisningsinsatser i svenska som andraspråk (SVA) specifikt för tredjelandsmedborgare (TLM) i helhetslyftet kurser i Angered och Bergsjön under 2023 och vårterminen 2024. Motsvarande insatser har även riktats till ukrainska deltagare i Västra Frölunda under höstterminen 2024 och vårterminen 2025.
- Integrerad språk- och yrkesundervisning i yrkeskurser. Detta har visat sig vara särskilt värdefullt för deltagare som gjorde praktik och fick använda svenska i en verklig yrkesmiljö.
- Skolan erbjöd extra språkstöd och studiehundledning att stödja TLM-deltagare.
- Anpassade verktyg för låg språknivå för BIP-samtal till deltagare med lägre språknivå (SFI A och B nivå), vilket har skapat nya vägar för delaktighet och individuell progression. Flerspråkiga lärare har varit en stor resurs i detta arbete.
- Praktikperioderna (två veckor) inom vårdbiträdeintroduktion kurs och lokal vårdare har gett deltagarna möjlighet att öva sina språkliga och yrkesinriktade kunskaper i en relevant kontext.

2. Ökad anställningsbarhet där individuella förutsättningar matchar arbetsmarknadens behov:

- Nya yrkesinriktade utbildningar: Skolan har etablerat introduktionsyrkesutbildningar till vårdbiträde och lokalvårdare med vårdinriktning i Västra Frölunda och Angered. Dessa

kurser syftar till att öka deltagarnas attraktionskraft på arbetsmarknaden och ge en direkt väg till arbete.

- Arbetsmarknadsorientering och yrkesvägledning: lärarna hade fokus på arbetsmarknadsorientering samt studie- och yrkesvägledning, inklusive studiebesök och praktik, som förberedande insatser för jobbsökande.
- Implementering av BIP-modellen: BIP-modellen har systematiskt integrerats i kurserna för att mäta och synliggöra deltagarnas progression mot arbetsmarknaden. Majoriteten av deltagarna har genomfört BIP-samtal, och många har visat tydlig progression i sin närhet till arbetsmarknaden efter praktikperioder. Skolan har införlivat BIP-förhållningssättet i sitt ordinarie arbetssätt.
- Individuell kartläggning: Arbetet inkluderar individuell kartläggning för att identifiera hinder och behov hos deltagarna, vilket leder till mer anpassade insatser.

3. Utvecklade metoder, arbetssätt och samverkansformer för arbetet med integration:

- Skolan förhållningssätt som fokuserar på långsiktiga mål för deltagarnas väg mot arbete har utvecklat i projektet: Att skapa en sammanhängande kedja av insatser kan stödja målgruppen att övervinna många hinder som de möter i vardagen behöver övervinnas genom.
- Kompetensutveckling av personal: pedagoger som jobbade i projektets insatser har genomgått kompetensutveckling inom områden som hälsolitteracitet, migrationsrelaterad hälsa, föräldrastöd, arbetsmarknadsstrategier och språkutvecklande arbetssätt som ledde till att de fick nya insikter och utvecklade sina pedagogiska metoder
- Deltagarcentrerat förhållningssätt: Skolans arbete bygger på att deltagarna ska vara aktiva subjekt i sin egen integrationsprocess, vilket återspeglas i ett pedagogiskt tillvägagångssätt som betonar inflytande, delaktighet och egenmakt. Detta inkluderar att se deltagarnas kunskaper och erfarenheter som viktiga resurser.
- Stärkt extern samverkan: Mångkulturella Folkhögskolan har stärkt samarbetet med externa aktörer som Support Group Networks (SGN), VGR Språkteamet och Kvinnofolkshögskolan för att erbjuda bredare stöd och relevanta resurser.
- Hantera samverkansutmaningar: Skolan har aktivt arbetat med att lösa utmaningar som vi mötte i start av projektet kring samarbete med kommunen gällande rekrytering av deltagare och säkranhet av försörjningsstöd under studietiden

lösningen var att fokusera på yrkesutbildning då deltagare ser kortare vägar mot arbete genom utbildningsinsatser

Budgeten täckte projektets insatser, men vi behöver fler resurser för långsiktig implementering.

Beskæftigelses Indikator Projektet - BIP

Vid projektstartens förberedande fas hösten 2022 deltog skolans biträdande rektor och projektsamordnare i ett antal träffar och en studiedag om BIP, anordnade av projektet, för att inhämta kunskaper om modellen och kunna implementera den i projektets kommande insatser. Två yrkeslärare deltog också i kompetensutveckling inom projektet.

Förhållningssättet har även förklarats i ett antal interna online-workshops för alla pedagoger som jobbade med målgruppen i projektet och implementeras på alla projektets insatser i skolan. Projektsamordnaren har följt upp och stöttat pedagogernas tillämpning av modellen och svarat på deras frågor, samt tillhandahållit material som fanns tillgängligt i projektets Teams, diskussioner och föreläsningar i dialogmöten, chefsträffar och andra möten som projektledningen ordnat.

BIP har använts som ett dialog- och, tillsammans med Skapa, självskattningsverktyg med uppföljning var tredje månad för att visualisera progression och öka professionalism i samtalen. Målet var att genomföra tre samtal per deltagare i alla projektets insatser, men avbrott och deltagarnas frånvaro på grund av hälsa och livssituationer gjorde att antalet genomförda samtal varierade från 2–3 för många deltagare till ett för andra. Samtalen genomfördes på svenska men också på ukrainska och andra modersmål för deltagare med bristande kunskaper i svenska, när lärarna kunde detta. Vi har använt projektets samtalsmallar på flera språk. I de fall då läraren inte talade modersmålet har lärarna även förenklat frågorna till enkel svenska och tydliggjort dem för deltagare som hade svårt att förstå abstrakta formuleringar, med hjälp av de förenklade frågor som diskuterades vid projektmöten.

Det som fungerade bra var att BIP skapade dialog i ögonhöjd och gav helhetssyn, vilket gjorde deltagarna mer delaktiga i sin egen plan. Teamet fick också ett gemensamt språk

kring progression, så att vi snabbt kunde upptäcka när extra språk- eller praktikstöd behövdes. Att genomföra samtalen på modersmål ökade dessutom förståelsen och minskade missförstånd. Många deltagare, särskilt de som genomgått praktikperioder inom vårdbiträdesintroduktion, har rapporterat betydande progression i sin närhet till arbetsmarknaden, vilket syntes tydligt efter det andra BIP-samtalet

Det som fungerade mindre bra var språkbarriären, då de abstrakta indikatorerna var svåra för deltagare på låg SFI-nivå, vilket tvingade oss att förenkla frågorna. Vi upplevde också avhopp före avslutande samtal när fyra deltagare plötsligt slutade, vilket bröt uppföljningskedjan. Slutligen skapades tidspress för lärarna vid hög deltagarfrånvaro, eftersom schemalaggingen av samtalen ibland krockade med praktikperioder.

BIP-modellen har hjälpt oss strukturera den individuella vägledningen och göra framstegen synliga. Modellen behöver dock anpassas för deltagare med mycket begränsade svenskkunskaper och otrygga livssituationer. Anpassningarna innefattar tillgängligt språk och flexibla tider. När vi lyckas med dessa anpassningar ser vi en tydlig ökning av motivationen och en bättre matchning mot arbetsmarknaden.

SKAPA – Skattning Av Progression mot Arbete

Vi började arbeta med SKAPA-skattningen strax efter den gemensamma BIP/SKAPA-kick-offen hösten 2022 och den efterföljande utbildningsdagen i Torrekulla. Den implementerades vidare till alla pedagoger som var med i projektet genom kompetensutvecklingsinsatser och interna online-workshops för de pedagoger som inte kunnat delta tidigare. Erfarenheterna har över lag varit positiva. Själva värdeskalen – fem steg från "Mycket långt från" till "Nära arbete" – har visat sig lättare att visualisera för deltagarna än BIP-modellens elva separata indikatorer.

Som tidigare nämndes i avsnittet om BIP har det uppkommit några hinder i tillämpningen av modellen. Dessa hinder har vi delvis kunnat kringgå tack vare vår erfarna lärare och de anpassningar och diskussioner som skett inom projektet, kompetensutvecklingsinsatser och dialogmöten.

Samverkan

Under projektet gång har vi haft samverkan med följande myndigheter och organisationer

- **Arbetsmarknad och vuxenutbildning:** Vår folkhögskola har samverkan med Göteborgs stad gällande SFI studier. Vid start av vår kursverksamhet i Helhetslyftet fanns det utmaningar relaterade till den lokala överenskommelse med Göteborgs Stad, vilket påverkat rekryteringen till heltidskurser 2023 och i början av 2024. Projektledningen ordnade dialogmöten med chefer för Arbetsmarknad och Vuxenutbildning samt Arbetsförmedlingen i februari 2023. Rektorer från Angereds och Göteborgs Folkhögskola deltog också, då de hade liknande problem kring rekrytering och socialförvaltningens syn på hur deltagarna ska finansiera sina studier. Senare i projektet hade vi inga rekryteringsproblem med ukrainska deltagare eller till vårdbiträdes- och lokalvårdarkurser.
- **Support Group Networks (SGN):** Samarbetet med SGN har stärkts och de har bidragit med kompetensutveckling i projektet. Vi har även utvecklat samverkan med SGN utanför projektet, till exempel med kurser för entreprenörskap och företagande samt nya projekt.
- **Kvinnofolkhögskolan:** Vi har stärkt samverkan med Kvinnofolkhögskolan med tonvikt på jämställdhetsarbete i undervisning och i folkhögskolan särskilt inom kompetensutveckling för normmedvetna arbetssätt, jämställdhet, icke-diskriminering och kulturell medvetenhet och skolan har planer på att fortsätta samarbetet i dessa områden
- **Språkenheten i Västra Götalandsregionen:** Samarbetet med VGR Språkteam har stärkts, och Språkenheten har organiserat föreläsningar om det föräldrastödspaket de har producerat för TLM-deltagare inom Skolans verksamhet i Bergsjön. Vi planerar att använda det producerade materialet även efter projektets slut för deltagarna på SFI, Allmän kurs och särskilt för folkhögskolekurser för Barnskötare.
- **Arbetsförmedlingen (AF):** Folkhögskolan har haft tidigare samarbete med AF inom SMF och bristyrkesutbildningar. Inom Helhetslyftet har Mångkulturella Finska fhsk önskat AF som samarbetspartner för att sprida information om skolans insatser till AF:s handledare och ta emot studiebesöksgrupper, då dessa funktioner anses ligga inom AF:s ordinarie uppdrag.

Skolan avser att fortsätta sin samverkan med andra aktörer i projektet efter projektets slut. Det långsiktiga målet är att bygga en sammanhängande kedja av insatser för att stärka deltagarnas väg till arbete, och detta kräver fortsatt samverkan med vård, utbildning och arbetsliv. Implementeringsplanen för Mångkulturella Finska fhsk anger att fokus ligger på långsiktiga samverkansstrukturer.

Berättelse från deltagare

Sammanställningar av intryck visar att upplevde att insatsen främjade deras integration. Ungefär 70% av de som var med på introduktion till vårdbiträdekurs rapporterade att de kände sig närmare arbetsmarknaden efter praktiken, med särskilt uppskattande kommentarer om möjligheten att praktisera och använda svenska på en arbetsplats inom äldreomsorgen. Samtliga deltagare i vårdbiträdesintroduktionen angav att de utvecklades inom alla områden som BIP-modellen mäter och tog steg närmare arbetsmarknaden efter praktiken.

Berättelser om deltagare och framsteg: Även om inga personliga berättelser finns, syns tydliga resultat för grupper av deltagare:

Helhetslyftet i Angered (2023 och VT 2024): 6 deltagare fick jobb och 6 gick upp en nivå i SFI.

- Helhetslyftet för ukrainare i Västra Frölunda (maj 2024 - juni 2025): Gruppen växte från 16 till 49 deltagare. 14 fick jobb och 8 började SFI-studier. Under januari-april 2025 deltog 26 personer aktivt. BIP-samtal har hållits på ukrainska och engelska.

- Vårdbiträde introduktionskurs i Angered (VT 2025): 11 tredjelandsmedborgare deltog och gjorde praktik inom äldreomsorgen. Ingen har avslutat kursen i förtid. Två steg upp en nivå i SFI och samtliga angav att insatsen hjälpte deras integration. Två fortsätter på vårdbiträdeskurs efter introduktionen.

- Lokalvårdare med vårdinriktning i Västra Frölunda (2025): Av 15 kursdeltagare har 7–8 börjat arbeta eller fått jobb. Några slutade kursen på grund av andra hänvisningar eller jobb,

Helhetslyftet - Slutrapport
men en deltagare som avslutade i förtid rapporterade mycket goda resultat i
avslutningsamtal. Praktik genomfördes enligt plan.

Här är några bilder från deltagarna på introduktion till vårdbiträdekurs



Bild 1 Deltagare på Lokalvårdare kurs inom Helhetslyftet på skolans enheten i Västra Frölunda med Kurs ansvarig/ärare vid avslutningsfestjuni 2025



Bild 2 Deltagare på Vårdbiträde introduktionskurs skolans enhet i Angered md lä Kursansvarig lärare Anders Hadbom 11 juni 2025

Erfarenheter och implementering

Mångkulturella Finska Folkhögskolan (MFFHS) har som partner i Helhetslyftet utvecklat och infört nya arbetssätt och metoder som stöder tredjelandsmedborgare (TLM).

Nya arbetssätt och metoder för TLM:

- **Integrerad språk- och yrkesundervisning:** Insatser som kombinerar språkundervisning för personer med bristande kunskaper i svenska som andraspråk (SVA) med yrkes- och samhällsorientering tillsammans med en kedja av stödinsatser baserade på deltagarnas långsiktiga mål.
- **Kompetensutveckling av personal:** Pedagogerna har fått utbildning inom hälsolitteracitet, migrationshälsa, föräldrastöd, arbetsmarknad och språkutvecklande metoder. Jämställdhet och normmedvetenhet har också prioriterats.
- **Förbättrad samverkan:** Samarbetet med aktörer som Support Group Network (SGN), VGR Språkteamet och Kvinnofolk högskolan har breddat stödet och den relevanta kompetensen.

Användning av BIP och SKAPA:

BIP och SKAPA används för att följa deltagarnas jobbsökande. Verktygen har anpassats med enklare språk, bilder och flerspråkiga lärare för de med svaga språkkunskaper. Modellen kommer att användas i skolans utvecklingssamtal och ordinarie verksamhet.

Framgångar, lärdomar och utmaningar:

Deltagande och engagemang

Särskilt bland ukrainska deltagare och Lokalvårdarkurs i Västra Frölunda samt Vårdbiträde introduktionskurs i Angered har deltagit med resultat som språkstöd, praktik och arbete i Angered och Västra Frölunda

Lärdomar

Att lärarnas tillit och en helhetssyn på deltagarna samt involvering i bedömningen av egen progression, bidrar till att skapa mening med undervisningen och fungerar som en motivationsfaktor för deltagarna att nå sina mål.

Flera deltagare har avancerat till högre SFI-nivåer och fått jobb. Praktik i verkliga miljöer och flerspråkiga lärare har varit framgångsfaktorer.

Utmaningar:

- Samarbete med kommun och Arbetsförmedlingen har ibland varit utmanande
- Deltagare med bristande kunskaper på svenska behövde ytterligare anpassningar av BIP.
- Hög frånvaro och Studieavbrott har försvårat uppföljningen.

Fortsatt arbete:

- BIP ska integreras i skolans arbete för att tydliggöra individuell progression och utveckling.
- Fortsatt samverkan med Göteborgs stad, Arbetsförmedlingen och fler aktörer för att stödja målgruppens väg till arbetslivet.
- Fortsätta med metodutveckling inom språkundervisning och yrkesutbildningar
- Fortsatt fokus på samverkan mellan vård, utbildning och arbetsliv.

Organisatoriska och budgetmässiga förutsättningar:

- Budgeten har täckt insatserna men för att öka hållbarheten behövs en långsiktig finansiering och ökade resurser behövs för att utveckla arbetsätten vidare.
- Tid och samarbete med andra aktörer är avgörande även på kommunnivå och med näringslivet.

Medskick till andra verksamheter:

1. Satsa på integrerad undervisning och praktik – det är motiverande och effektivt.
2. Anpassa verktyg och metoder efter deltagarnas språknivå och förutsättningar. Använd flerspråkig personal.
3. Bygg starka samarbeten med kommun, arbetsförmedling och civilsamhället från start.
4. Ta vara på deltagarnas egna resurser och kunskaper.
5. Satsa på löpande kompetensutveckling för personalen, särskilt inom hälsolitteracitet, arbetsmarknadsfrågor och normmedvetenhet.

