

## Mötesanteckningar

# Dialog mellan de lokala pensionärsorganisationerna och delregional nämnd Göteborg den 25 maj 2026

**Plats:** Lokal Lejonet, Regionens hus Göteborg samt digitalt via teams\*

**Tid:** kl.10:00-12:00

**Närvaro:** Se separat närvarolista

## Mötesanteckningar

### 1. Välkomna och aktuellt från delregional nämnd Göteborg

Maria Millback (V), ordförande, hälsar välkommen och redogör för aktuella frågor i delregional nämnd Göteborg (se presentation). Inledningsvis återkopplas inspel från lokala dialoger kopplade till revideringen av krav- och kvalitetsboken (KoK-boken). Därefter lyfts att patient- och brukargruppen har fått signaler om bristande bemötande i hälso- och sjukvården, bland annat från patientnämnden, patient- och brukarföreningar samt forskning. Gruppen har därför gett ansvarig tjänsteperson i uppdrag att ta fram ett underlag om hur Västra Götalandsregionen arbetar med frågan. Som en del av detta behandlar dagens dialog även ett aktuellt projekt inom Närhälsan.

### 2. Information om in- och utskrivningsprocessen i Göteborgsområdet

Camilla Lundqvist, processledare, informerar om in- och utskrivningsprocessen i Göteborgsområdet (se presentation). En fråga lyfts om en broschyr i förebyggande syfte för patienter för att man när det väl händer ska veta hur man ska göra. Camilla svarar att den för nuvarande patienter är klar och hon uppmanar till spridning (se bilaga). Ytterligare fråga kommer om implementeringen för den kommunala primärvården då den är en viktig spelare och frågeställaren ser med oro på storleken i Göteborg. Camilla svarar att äldre- samt vård och omsorgsförvaltningen i Göteborgs stad har anställt en intern processledare för detta. Ett inspel kommer om utmaningen med för snabb hemgång så att man snart är på sjukhus igen. Camilla bekräftar att detta är ett prioriterat målområde som följs upp med bland annat statistik och enkätsvar. Vidare kommer en fråga om vad ”SAMSA” är och Camilla svarar att det är ett IT-verktyg för kommunikation mellan olika verksamheter. Det är inte till för kommunikation patienter, men det finns en koppling till systemet för samordnade individuella planer som kan publiceras i 1177.

### 3. Information om Närhälsans projekt kring bemötande

Susanne Sölvenäs, logistiker och Emelia Önebro, vårdcentralchef informerar om Närhälsans projekt kring bemötande och organisationskultur (se presentation). En synpunkt lyfts om vikten av kontinuitet när patienter får förtroende för en läkare som sedan slutar. Emelia kopplar detta till organisationskultur och psykologisk trygghet, som påverkar möjligheten att behålla personal, samt till samarbete i team där kompetenser kompletterar varandra.

En annan fråga kommer om hur Närhälsan jobbar med åldersdiskriminering där flera i frågeställarens närhet antingen upplevt detta själv eller känner oro för det. Emelia svarar att

varje mottagning behöver anpassa sig till hur deras målgrupp ser ut och sedan januari jobbar vårdcentralerna nära den kopplade äldremottagningen. Vidare diskuteras patienter med samsjuklighet som skickas mellan olika läkare. Susanne förklarar att allmänläkare har bred kompetens, men att frågan också hänger ihop med omställningen till nära vård och behovet av samverkan mellan primärvård och specialistvård. Samtalet berör även bemötande och tonalitet, där vikten av ett genuint, respektfullt bemötande betonas, inklusive kroppsspråkets betydelse. Feedback, coachning och rollspel lyfts som viktiga arbetssätt. Avslutningsvis förs en diskussion om åldersdiskriminering och varför frågan fått ökad uppmärksamhet under senare år.

#### **4. Planering för kommande dialog**

Ett önskemål lyfts om en uppföljande temadiolog om bemötande. Maria Millback (V) tar med sig detta men meddelar att nästa möte äger rum den 16 november och kommer att omfatta bokslut, utvärdering av mandatperioden, inspel till KoK-boken samt en presentation om osteoporos.

#### **Bilagor**

1. Presentation - Aktuella frågor hos delregional nämnd Göteborg, pensionärsdialog 250526
2. Presentation – En ny form på in- och utskrivningsprocessen i samverkansområde Göteborg
3. [En ny form på in- och utskrivningsprocessen från slutenvårdsvistelse - Vårdsamverkan i Göteborgsområdet](#)
4. [Det du behöver veta inför din utskrivning \(digital\).pdf](#)
5. [Det du behöver veta inför din utskrivning \(för utskrift\).pdf](#)
6. Presentation – Mjuka värden ger skarpa resultat, bemötande och service i Närhälsan

Vid anteckningarna,  
Hanna Bergsten, nämndsamordnare