

Gäller för: Verksamhet Ögonsjukvård

Giltig från: 2025-12-16

Innehållsansvar: Marianne Johansson, (marjo139), Enhetschef

Giltig till: 2027-12-16

Granskad av: Linda Marberg, (linma10), Medicinsk sekreterare

Godkänd av: Madeleine Zetterberg, (madan5), Överläkare/Professor

ADM Definition av att vara patient inom Ögonsjukvården

Syfte

Alla patienter inom Ögonsjukvården har rätt att kontakta oss för råd, hjälp och vård gällande sina ögonsjukdomar. Övriga personer hänvisas till sjukvårdsupplysning eller annan vårdgivare, om det inte gäller akuta tillstånd (definierade i annan rutin).

Kontakten sker via Kontaktpunkt 2 eller i vissa fall direkt till Ögonsjukvården. Denna rutin förtydligar vilka patienter som omfattas av denna rätt.

Arbetsbeskrivning

En patient räknas som verksamhetens patient om det finns en plan för fortsatt vård, exempelvis ett planerat återbesök eller att patienten står på en planeringslista. Undantag gäller för patienter med kroniska sjukdomar som kan försämras och kräva besök utan att vi kan planera tidpunkt i förväg. I dessa fall skall ansvarig läkare dokumentera i Melior med under sökordet **Planering**:

”Inget planerat återbesök, men patienten avslutas inte.”

Notera att uttrycket **Åter vid behov** inte innebär att patienten fortsatt tillhör verksamheten.

Ansvar

Läkare inom Ögonsjukvården ansvarar för att markera vilka patienter som är verksamhetens, antingen genom att boka besök i ELVIS eller genom anteckning i Melior enligt ovan.

Alla medarbetare inom Ögonsjukvården och Kontaktpunkt 2 ansvarar för att följa denna rutin.

Första linjens chefer ansvarar för att göra rutinen känd.

Verksamhetschefen ansvarar för att rutinen finns.

Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i Melior om det gäller patient. Övriga avsteg rapporteras i MedControlPRO.

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje verkställighet

Gäller för: Verksamhet Ögonsjukvård

Innehållsansvar: Marianne Johansson, (marjo139), Enhetschef

Granskad av: Linda Marberg, (linma10), Medicinsk sekreterare

Godkänd av: Madeleine Zetterberg, (madan5),
Överläkare/Professor

Dokument-ID: SU9820-1156830909-5

Version: 8.0

Giltig från: 2025-12-16

Giltig till: 2027-12-16