

Gäller för: Akutmottagning Sahlgrenska, VE Medicin och akutsjukvård Mölndal,  
Verksamhet Medicin Geriatrik och Akutmottagning Östra, Verksamhet Medicin barn,  
Verksamhet Kirurgi barn  
Innehållsansvar: Magnus Belfrage, (magbe5), Undersköterska  
Granskad av: Alexander Haner, (aleha3), Överläkare  
Godkänd av: Sofia Ekdahl, (sofek1), Verksamhetschef

Giltig från: 2025-11-19

Giltig till: 2027-11-13

# Brott mot akutmottagningens ordningsregler

## Förändringar sedan föregående version

Inga

## Syfte

Tydliggöra rutiner, ansvar och skyldigheter vid eventuell avhysning av patient, anhörig eller annan person som bryter mot akutmottagningens ordningsregler.

## Arbetsbeskrivning

Om någon bryter mot akutmottagningens ordningsregler kan det medföra att vederbörande avhyses från akutmottagningen.

Att avhysa en individ som bryter mot ordningsreglerna är att följa ordningsreglerna.

Patient, anhörig eller annan person som är våldsam, hotar eller kränker patient, anhörig, annan person eller medarbetare på akutmottagningen ska omedelbart avhysas.

Om en person som söker vård eller anger symtom på sjukdom bryter mot ordningsreglerna ska denna person som huvudregel också avhysas eftersom dennes beteende äventyrar förmågan att bedriva vårdverksamheten på ett säkert sätt.

Avhysningen utförs av ordningsvakt, inte av inblandad vårdpersonal. Undantag anges i nästa stycke. Personalen ska dock utifrån erfarenhet och kompetens, göra en individuell bedömning om det föreligger medicinska hinder mot att avhysa patienten såsom:

- *Omedelbart* behov av livräddande medicinska insatser.
- Förvirring, psykos, demens eller liknande tillstånd.
  1. Språkförbistring/tolkbehov.
  2. Andra tillstånd som omöjliggör att vederbörande avhyses.

Att patient anför symtom på potentiellt allvarlig sjukdom innebär inte att han eller hon kan undantas från ordningsreglerna eller att detta skulle omöjliggöra avvisning under

förutsättning att patienten söker vård enligt HSL (frivillig vård) eller andra faktorer enligt ovan inte föreligger.

## Avhysning

3. Triagerad patient ORANGE/RÖD enligt WEST
  - Beslut fattas av ansvarig läkare i samråd med ansvarig sjuksköterska
4. Triagerad patient BLÅ/GRÖN/GUL enligt WEST
  - Beslut fattas av sektionsledare i samråd med ansvarig sjuksköterska eller ansvarig läkare
- Anhörig eller annan person än patient
  5. Beslut fattas av ansvarig sjuksköterska eller ansvarig läkare

## Dokumentation

Om någon bryter mot ordningsreglerna och avvisas enligt ovan ska det dokumenteras så detaljerat som möjligt. Verbala hot eller kränkningar ska återges ordagrant i dokumentationen. Fyll ALLTID i ett våldincidensformulär (VIF)!

6. Händelse relaterad till patient dokumenteras:
  7. I Melior och MedControl PRO och skrivs i direkt anslutning till händelsen
8. Händelse relaterad till anhörig eller annan person dokumenteras:
  - I MedControl PRO och skrivs i direkt anslutning till händelsen.

## Ansvar

Verksamhetschefen ansvarar för rutinen och att den är känd och följs. Varje medarbetare ansvarar för att följa den gällande versionen av rutinen.

## Uppföljning, utvärdering och revision

Revisionsansvarig ansvarar för uppföljning/revision av innehållet i rutinen. Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i Melior om rutinen är kopplad till patient. Övriga orsaker till avsteg från rutinen rapporteras i MedControlPRO.

## Relaterad information

Länk till: [Säkerhetshandboken](#)

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Akutmottagning Sahlgrenska, VE Medicin och akutsjukvård Mölndal, Verksamhet Medicin Geriatrik och Akutmottagning Östra, Verksamhet Medicin barn, Verksamhet Kirurgi barn

**Innehållsansvar:** Magnus Belfrage, (magbe5), Undersköterska

**Granskad av:** Alexander Haner, (aleha3), Överläkare

**Godkänd av:** Sofia Ekdahl, (sofek1), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** SU9772-1276147733-147

**Version:** 12.0

**Giltig från:** 2025-11-19

**Giltig till:** 2027-11-13