

Gäller för: Kommunikation och kansli

Giltig från: 2025-01-22

Innehållsansvar: Jan Nyman, (janny7), Kommunikatör

Giltig till: 2027-01-20

Granskad av: Catrin Olofsson, (catol), Kommunikatör

Godkänd av: Camilla Silvesjö, (camsi5), Kommunikationschef

# Samordning av mediafrågor vid särskild händelse - vägledning

## Förändringar sedan föregående version

Förlängd giltighetstid.

## Bakgrund, syfte och mål

Vägledning för kommunikatörer för att samordna frågor från media vid en större händelse.

## Arbetsbeskrivning

### Vid förfrågningar från journalister

Vid en större händelse\* som berör Skaraborgs Sjukhus är media initialt snabba med att ta kontakt med sjukhuset för att få information om status för aktuell fråga.

Initialt är det svårt att ha ett helhetsperspektiv kring händelsen. All kommunikation med media ska därför samordnas via kommunikationsenheten och hanteras enligt **Instruktion** nedan.

### Vid extraordinära händelser

Vid större utbrott likt covid-19-pandemin samordnas och hanteras frågor från media vid möten med Särskild sjukvårdsledning (SSL).

Undantagsfall vid dessa situationer är särskilt brådskande mediafrågor, som hanteras i ordinarie ordning, enligt **Instruktion** nedan.

### Instruktion

Initial talesperson är kommunikationschef eller kommunikatör med mediaansvar.

Frågor från media hänvisas till:

Presstjänstnumret 0500-78 20 20, Camilla Silvesjö, kommunikationschef (070 - 082 44 81) och Jan Nyman, kommunikatör (070-254 41 62).

För att snabbt nå ut med denna samordning ska följande personer och instanser så snart som möjligt kontaktas och informeras om detta:

### **Sjukhusledning:**

- Stellan Ahlström, biträdande sjukhusdirektör, 073-093 38 83
- Åsa Ranbro Jansson, biträdande sjukhusdirektör, 070-548 34 22

### **Politik:**

1. Ordförande: Anna-Karin Skatt (S), 070-175 93 97  
[anna-karin.skatt@vgregion.se](mailto:anna-karin.skatt@vgregion.se)
2. Vice ordförande: Frida Nilsson (C), 073-531 01 63  
[frida.v.nilsson@vgregion.se](mailto:frida.v.nilsson@vgregion.se)

### **Övriga SkaS:**

- Berörda verksamhetschefer
- Akutmottagningen i Skövde, 0500-44 38 47 (om det gäller patient som inkommit till sjukhuset via akutmottagning)
- Chefläkare
- Säkerhetschef

### **Övriga VGR:**

- Är fler förvaltningar involverade? Kontakta i så fall även dessa

### **VGR centralt:**

- Kommunikationsdirektör för kännedom
- Presstjänst VGR 010-441 41 99 eller kommunikatör i beredskap 010-441 00 00 (utanför kontorstid)

## **HIL – händelseinformation till ledning**

Tänk också på att när läget klarnat ska dokumentet ”Händelseinformation till Ledning 2018-10-05 MALL.docx” (placerad på kommunikationsenhetens SOFIA-yta) fyllas i och sändas till;

- Kommunikationsdirektören
- Sjukhusdirektören
- Biträdande sjukhusdirektör
- Ev. verksamhetschefer
- Sjukhusstyrelse, via presidiet – sjukhusdirektörens sekreterare sköter utskick
- Presstjänst VGR eller kommunikatör i beredskap (utanför kontorstid)

\*som större händelse räknas olycka eller trafikolycka med flera inblandade där ambulanser skickas till flera sjukhus, misstänkt brottslig handling där personer är svårt skadade/påverkade, allvarlig händelse med påverkan på förtroende för Skaraborgs Sjukhus uppdrag och möjlighet att sköta uppdrag osv (exakt definition kan skilja mellan olika tillfällen).

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Kommunikation och kansli

**Innehållsansvar:** Jan Nyman, (janny7), Kommunikatör

**Granskad av:** Catrin Olofsson, (catol), Kommunikatör

**Godkänd av:** Camilla Silvesjö, (camsi5), Kommunikationschef

**Dokument-ID:** SKAS9736-1105106649-20

**Version:** 5.0

**Giltig från:** 2025-01-22

**Giltig till:** 2027-01-20